

Mājokļa Apdrošināšanas noteikumi Nr. MA 0613

Apstiprināti ar Swedbank P&C Insurance AS valdes lēmumu
Spēkā kopš 2013. gada 13. jūnija



Saturs

1. Vispārējie noteikumi	3
1.1. Termini	3
1.2. Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un izbeigšanas kārtība	4
1.3. Apdrošināšanas prēmija	5
1.4. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi	5
1.5. Drošības prasības	7
1.6. Apdrošinājuma ņēmēja un/vai Apdrošinātā pienākumu un/vai drošības prasību nepildīšanas sekas	8
1.7. Apdrošinātāja tiesības un pienākumi	8
1.8. Atlīdzināmie izdevumi, Apdrošināšanas atlīdzība un tās izmaksas vispārējā kārtība	9
1.9. Atlīdzināmie papildu izdevumi un Avārijas diennakts palīdzība	10
1.10. Pašrīks	11
1.11. Pušu informācijas apmaiņa un pakalpojumu piedāvāšanas kārtība	11
1.12. Personas datu apstrāde	12
1.13. Apdrošināšanas līguma grozījumi	13
1.14. Strīdu izskatīšanas kārtība	13
2. Īpašuma apdrošināšana	14
2.1. Apdrošināšanas objekta vērtība un Apdrošinājuma summa	14
2.2. Nekustamā īpašuma apdrošināšana	14
2.3. Iedzīves apdrošināšana	16
2.4. Apdrošinātie riski un izņēmumi	17
3. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana	20
3.1. Īpašie termini Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā	20
3.2. Apdrošinātie riski un izņēmumi	20
3.3. Apdrošinātā pienākumi, iestājoties iepējamam Civiltiesiskās atbildības Apdrošināšanas gadījumam	21
3.4. Zaudējumu aprēķināšanas principi	21
3.5. Zaudējumu atlīdzināšanas principi	22

1. Vispārējie noteikumi

Šo Apdrošināšanas noteikumu Vispārējos noteikumus piemēro gan Īpašuma apdrošināšanā, gan Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā.

1.1. Termini

Apdrošinājuma ņēmējs – Apdrošināšanas polisē norādītā persona.

Apdrošinātājs – Swedbank P&C Insurance AS, reģistrēta Igaunijas Republikas Komercreģistrā ar reģistrācijas Nr. 11269248, juridiskā adrese Liivalaia 12, Tallina, 15039, Igaunija, kuru Latvijas Republikā pārstāv Swedbank P&C Insurance AS Latvijas filiāle, kas reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar vienoto reģistrācijas Nr. 40103212048.

Apdrošinātais – Apdrošināšanas polisē minētā persona, kurai ir apdrošināmā interese neciest zaudējumus un kurai, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, tiks izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā Apdrošinātais ir nekustamā īpašuma īpašnieks un līdzapdrošinātie, kuru civiltiesiskā atbildība ir apdrošināta.

Apdrošināšanas līgums – līgums, kas tiek noslēgts starp Apdrošinājuma ņēmēju un Apdrošinātāju. Saskaņā ar šo līgumu Apdrošinātājs apņemas izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, bet Apdrošinājuma ņēmējs apņemas maksāt Apdrošināšanas prēmiju. Apdrošināšanas līgums sastāv no Apdrošināšanas polises, Apdrošināšanas noteikumiem, kā arī apdrošināšanas pieteikuma un citiem Apdrošināšanas līguma pielikumiem un grozījumiem (ja tādi ir).

Apdrošināšanas polise – dokuments, ko izsniedz Apdrošinātājs un kas apliecina Apdrošināšanas līguma noslēgšanu.

Apdrošināšanas noteikumi – Mājokļa apdrošināšanas noteikumi Nr. MA 0613, kas ir Apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.

Apdrošinājuma summa – Apdrošināšanas polisē noteiktā naudas summa, par kuru apdrošinātas mantiskās vērtības vai intereses.

Apdrošināšanas līguma darbības periods – Apdrošināšanas polisē norādītais laika periods, kurā, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu iestājas Apdrošinātāja pienākums izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību.

Apdrošināšanas objekts – Apdrošināšanas polisē minētais Nekustamais īpašums un/vai ledzīve, un/vai Apdrošinātā civiltiesiskā atbildība, kas saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu tiek apdrošināta.

Nekustamais īpašums – Apdrošināšanas objekts saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumu 2.2. sadaļu.

ledzīve – Apdrošināšanas objekts saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumu 2.3. sadaļu.

Civiltiesiskā atbildība – Apdrošināšanas objekts saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumu 3. nodaļu.

Apdrošināšanas vieta – Apdrošināšanas polisē norādītā Nekustamā īpašuma adrese.

Apdrošināšanas prēmija – Apdrošināšanas līgumā noteiktais maksājums par apdrošināšanu.

Apdrošināšanas gadījums – Apdrošināšanas līgumā paredzēts, no Apdrošinātā gribas neatkarīgs, negaidīts, pēkšņs un neparedzēts notikums, kas tiešā veidā ietekmē apdrošināšanas objektu un kā rezultātā apdrošināšanas objekts tiek bojāts, iestājas tā pilnīga bojāeja vai tas tiek zaudēts, un par ko Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošināšanas līgumā paredzētajā kārtībā.

Pašrisks – zaudējumu daļa procentos vai naudas izteiksmē, ko, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, Apdrošinātājs neatlīdzina. Procentos izteikts Pašrisks tiek rēķināts no zaudējuma summas. Apdrošināšanas līgumā norādītais Pašrisks tiek piemērots, aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību par katru atsevišķu Apdrošināšanas gadījumu.

Apdrošināšanas atlīdzība – naudas summa, ko Apdrošinātājs izmaksā Apdrošinātajam, vai pakalpojumi, ar kuriem Apdrošinātājs nodrošina Apdrošināto, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam.

Attālinātie bankas pakalpojumi – kredītiestādes pakalpojumi, kā Internetbanka, Telefonbanka, Mobilā banka, ar kuru starpniecību Apdrošinātājs sniedz Apdrošinājumaņēmējam paziņojumus un citu Apdrošināšanas līguma informāciju, kā arī var nodrošināt iespēju grozīt vai izbeigt Apdrošināšanas līgumu, un Apdrošinājumaņēmējs Apdrošinātāja sagatavoto informāciju var apskatīt, izdrukāt vai saglabāt citos datu nesējos, izmantojot identifikācijas līdzekļus (lietotāja vārdu, paroli, kodu u.c.); lai varētu izmantot Attālinātos bankas pakalpojumus, Apdrošinājumaņēmējam ir jānoslēdz attiecīgs līgums ar kredītiestādi par šo pakalpojumu izmantošanu.

Internetbanka – Attālinātais bankas pakalpojums.

Telefonbanka – Attālinātais bankas pakalpojums.

Mobilā banka – Attālinātais bankas pakalpojums.

1.2. Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās un izbeigšanas kārtība

1.2.1. Apdrošināšanas līgums stājas spēkā Apdrošināšanas polisē norādītajā Apdrošināšanas līguma darbības perioda pirmajā dienā, bet ne agrāk, kā noslēgts Apdrošināšanas līgums.

Apdrošināšanas līgums ir spēkā līdz Apdrošināšanas polisē norādītā Apdrošināšanas līguma darbības perioda beigu datuma plkst. 24.00.

1.2.2. Apdrošināšanas līgums ir uzskatāms par spēku zaudējušu pirms Apdrošināšanas līguma darbības perioda beigu datuma bez Apdrošinātāja papildu paziņojuma izsūtīšanas Apdrošinājumaņēmējam šādos gadījumos:

1.2.2.1. ja apdrošinātajam Nekustamajam īpašumam mainās īpašnieks un nav spēkā cita vienošanās ar Apdrošinātāju, Apdrošināšanas līgums beidzas 30 (trīsdesmit) dienas pēc īpašuma tiesību pārejas dokumentu noformēšanas (īpašumtiesību pārreģistrācijas zemesgrāmatā);

1.2.2.2. ja apdrošinātajam kustamajam īpašumam mainās īpašnieks un nav spēkā cita vienošanās ar Apdrošinātāju, Apdrošināšanas līgums beidzas brīdī, kad stājas spēkā visi īpašuma tiesību maiņas dokumenti;

1.2.2.3. ja Apdrošinātājs pilnībā ir izpildījis savas saistības, kas izriet no Apdrošināšanas līguma.

1.2.3. Apdrošinātajam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu likumā "Par apdrošināšanas līgumu" noteiktajos gadījumos un kārtībā, tai skaitā:

1.2.3.1. ja Apdrošinājumaņēmējs nav samaksājis Apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu atbilstoši Apdrošināšanas līguma noteikumiem;

1.2.3.2. ja Apdrošinātājs konstatē, ka ar ļaunu nolūku vai rupjas neuzmanības dēļ ir sniegta nepatiesa informācija par Apdrošināšanas gadījumu un tā rašanās apstākļiem;

1.2.3.3. ja Apdrošinātais risks iestājas Apdrošinātā, Apdrošinājumaņēmēja ļauna nolūka dēļ; šajā gadījumā Apdrošināšanas līgums ir uzskatāms par izbeigtu no minēto faktu konstatēšanas brīža, un Apdrošinātājs iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju neatmaksā;

1.2.3.4. ja ir izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība.

1.2.4. Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa jebkurā laikā, iesniedzot Apdrošinātajam rakstveida iesniegumu par Apdrošināšanas līguma pirmstermiņa izbeigšanu. Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu pirms termiņa, Apdrošinātājs atmaksā Apdrošinājumaņēmējam iemaksāto, bet neizmanto Apdrošināšanas prēmijas daļu (ja tāda ir) proporcionāli Apdrošināšanas līguma darbības perioda neizmantotajām dienām.

1.2.5. Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves pilnīgas bojāejas gadījumā Apdrošinātājam ir tiesības ieturēt no Apdrošināšanas atlīdzības visus nesamaksātos Apdrošināšanas prēmiju maksājumus par visu Apdrošināšanas polisē norādīto Apdrošināšanas līguma darbības periodu.

1.2.6. Ja Apdrošināšanas līgums tiek noslēgts, izmantojot distances saziņas līdzekli, Apdrošinājumaņēmējam ir tiesības izmantot atteikuma tiesības, tas ir, vienpusēji atkāpties no Apdrošināšanas līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Apdrošināšanas līguma spēkā stāšanās dienas. Apdrošinājumaņēmējs savu piekrišanu Apdrošināšanas līguma noslēgšanai izsaka, samaksājot Apdrošināšanas prēmiju Apdrošināšanas polisē noteiktajā veidā, termiņā un apmērā. Pēc Apdrošināšanas prēmijas vai tās pirmās daļas samaksas Apdrošināšanas polisē noteiktajā termiņā Apdrošināšanas līgums stāsies spēkā ar Apdrošināšanas polisē norādīto datumu.

Lai izmantotu atteikuma tiesības, Apdrošinājumaņēmējam ir rakstveidā jāinformē Apdrošinātājs par atteikuma tiesību izmantošanu, iesniedzot Apdrošinātājam iesniegumu vai izmantojot Internetbanku.

Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš (14 dienas) būs ievērots, ja paziņojums par atteikumu Apdrošinātājam tiks nosūtīts līdz termiņa beigām. Apdrošināšanas līgums tiks uzskatīts par izbeigtu ar paziņojuma par atteikuma tiesību izmantošanu saņemšanas datumu.

Ja Apdrošinājumaņēmējs ir izmantojis atteikuma tiesības, Apdrošinātājam ne vēlāk kā 30 dienu laikā no dienas, kad saņemts Apdrošinājumaņēmēja paziņojums par atteikuma tiesību izmantošanu, jāatmaksā Apdrošinājumaņēmējam samaksātā Apdrošināšanas prēmija.

1.3. Apdrošināšanas prēmija

1.3.1. Apdrošinājumaņēmējam ir jāsamaksā Apdrošināšanas prēmija vai tās daļa Apdrošināšanas polisē norādītajā kārtībā, termiņā un apmērā.

1.3.2. Kārtējie Apdrošināšanas polisē norādītie Apdrošināšanas prēmijas maksājumi Apdrošinājumaņēmējam ir jāmaksā regulāri un saskaņā ar Apdrošināšanas polisē paredzētajiem termiņiem, neatkarīgi no tā, vai Apdrošinātājs Apdrošinājumaņēmējam ir aizsūtījis rakstveida atgādinājumu, paziņojumu vai rēķinu.

Ja Apdrošinātājs izraksta rēķinus, tad tie ir elektroniski un ir derīgi bez zīmoga un paraksta. Rēķini var tikt nosūtīti Apdrošinājumaņēmējam pa pastu, elektronisko pastu vai, gadījumā, ja Apdrošinātājs būs nodrošinājis šādu iespēju, rēķini varēs būt pieejami elektroniskā formā Internetbankā.

1.3.3. Maksājot Apdrošināšanas prēmiju ar pārskaitījumu, par samaksas dienu tiek uzskatīts datums, kad nauda tiek ieskaitīta Apdrošinātāja vai tā apdrošināšanas starpnieka norēķinu kontā, kurš ir pilnvarots Apdrošinātāja vārdā iekasēt Apdrošināšanas prēmijas un ar kura starpniecību noslēdz attiecīgo Apdrošināšanas līgumu.

1.4. Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā pienākumi

1.4.1. Apdrošināšanas līgumā noteiktie pienākumi un saistības tiek attiecināti vienlīdz gan uz Apdrošinājumaņēmēju, gan Apdrošināto, gan kopā ar viņiem dzīvojošiem ģimenes locekļiem, gan personām, kuras lieto Apdrošināšanas objektu ar Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā atļauju uz līguma vai citu tiesisku attiecību pamata.

1.4.2. Apdrošinājumaņēmēja pienākumi, slēdzot Apdrošināšanas līgumu, ir:

1.4.2.1. sniegt Apdrošinātājam patiesu un precīzu informāciju. Ja Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā ļauns nolūks vai rupja neuzmanība bija par pamatu Apdrošinātāja maldināšanai par apstākļiem, kuri tam bija jāzina Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai, Apdrošināšanas līgums ir atzīstams par spēkā neesošu no tā noslēgšanas brīža. Iemaksāto Apdrošināšanas prēmiju vai tās daļu Apdrošinātājs neatmaksā;

1.4.2.2. informēt Apdrošinātāju, ja Apdrošināšanas objekts ir apdrošināts arī citā apdrošināšanas sabiedrībā;

1.4.2.3. nodrošināt Apdrošinātājam iespēju veikt Apdrošināšanas objekta apskati;

1.4.2.4. informēt par apstākļiem, kas ir būtiski Apdrošinātājam Apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanai. Ja Apdrošinājumaņēmējs/Apdrošinātais šaubās par kāda apstākļa ietekmes svarīgumu uz Apdrošināto risku, viņam jākonsultējas ar Apdrošinātāju;

1.4.2.5. informēt Apdrošināto un kopā ar viņu dzīvojošos ģimenes locekļus, kā arī personas, kuras lieto Nekustamo īpašumu un/vai ledzīvi ar Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā atļauju uz līguma vai citu tiesisku attiecību pamata, par Apdrošināšanas līguma noteikumiem, kā arī izskaidrot to tiesības un pienākumus, kas izriet no Apdrošināšanas līguma.

1.4.3. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi Apdrošināšanas līguma darbības laikā ir:

1.4.3.1. ievērot visus Latvijas Republikā spēkā esošos normatīvos aktus, tai skaitā normatīvajos aktos noteiktās ugunsdrošības, tehniskās ekspluatācijas prasības un būvnormatīvus, kā arī Apdrošināšanas līguma noteikumus, tai skaitā drošības prasības;

1.4.3.2. nodrošināt avārijas dienesta, policijas, ugunsdzēsēju, glābšanas un drošības dienestu, Apdrošinātāja brīvu piekļuvi Nekustamajam īpašumam;

1.4.3.3. informēt Apdrošinātāju par izmaiņām Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā kontaktinformācijā, pievienojot šādas izmaiņas Apdrošināšanas līguma datiem;

1.4.3.4. izmantot Nekustamo īpašumu un/vai ledzīvi atbilstoši tam paredzētajam mērķim, saudzīgi, neradot zaudējumus un draudus citām personām, kā arī ar savu darbību vai bezdarbību nepalielināt apdrošināto risku iestāšanās iespējamību;

1.4.3.5. nodrošināt, lai ikviens Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves tiesīgais lietotājs ievērotu Apdrošināšanas līgumā Apdrošinātājam noteiktos pienākumus, tai skaitā Apdrošināšanas noteikumos noteiktās drošības prasības.

1.4.4. Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā pienākumi, iestājoties iespējamam Apdrošināšanas gadījumam, ir:

1.4.4.1. rīkoties saskaņā ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem un normatīvo aktu prasībām un nekavējoties par notikušo paziņot atbilstošajai valsts vai pašvaldības institūcijai;

1.4.4.2. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, informēt Apdrošinātāju par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos;

1.4.4.3. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, iesniegt Apdrošinātājam noteiktas formas atlīdzības pieteikumu. Atlīdzības pieteikumu Apdrošinātājam rakstveidā var iesniegt personīgi, nosūtīt pa pastu vai elektroniskā veidā, izmantojot Internetbankā sagatavotu atlīdzības pieteikuma formas nosūtīšanas iespēju (ja Apdrošinātājs tādu iespēju ir nodrošinājis);

1.4.4.4. iesniegt Apdrošinātājam tā pieprasītos ar Apdrošināšanas gadījuma rašanos un tā rezultātā radītajiem zaudējumiem saistītos dokumentus, tai skaitā dokumentus, kuros ir sensitīvi personas dati un/vai komercnoslēpums, kā arī ar Apdrošināšanas gadījumu saistīta informācija par civiltiesisko, administratīvo vai krimināltiesisko tiesvedību lietā;

1.4.4.5. sniegt Apdrošinātājam pilnīgu un patiesu informāciju par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļiem, zaudējumu apmēru, atbildīgo par zaudējumu nodarīšanu un lieciniekiem, kā arī par citiem pierādījumiem, kas apliecina tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību;

1.4.4.6. saglabāt bojāto Nekustamo īpašumu un/vai ledzīvi, vai Apdrošināšanas vietu tādā stāvoklī, kādā tā bija pēc Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, līdz Apdrošinātāja norīkota persona to apsekos. Izņēmums ir Apdrošināšanas noteikumu 1.4.4.8. punktā noteikto nepieciešamo darbību veikšana;

1.4.4.7. nodrošināt Apdrošinātājam iespēju apskatīt Apdrošināšanas vietu un/vai ledzīvi un veikt pārbaudes, lai konstatētu un novērtētu zaudējumus;

1.4.4.8. veikt nepieciešamos pasākumus, lai novērstu neatliekamus bojājumus un/vai turpmākus zaudējumus, izvairītos no jau radīto zaudējumu apmēra palielināšanās un/vai ja tas ir nepieciešams sabiedrības interesēs;

1.4.4.9. saglabāt un pēc Apdrošinātāja pieprasījuma nodot Apdrošinātāja valdījumā bojāto ledzīves priekšmetu vai tā atliekas uz ekspertīzes laiku;

1.4.4.10. nekavējoties paziņot Apdrošinātājam par zudušās ledzīves vai tās daļu, vai atlieku atgūšanu vai informāciju par ledzīves vai tās daļu, vai atlieku atrašanās vietu.

1.5. Drošības prasības

1.5.1. Apdrošinājumaņēmējam, Apdrošinātajam, kopā ar viņiem dzīvojošiem ģimenes locekļiem vai personai, kura lieto Nekustamo īpašumu un/vai ledzīvi ar Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā atļauju uz līguma vai cita tiesisku attiecību pamata, ir jāievēro šādas drošības prasības:

1.5.1.1. acīmredzama riska apstākļos nekavējoties jāveic Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves aizsardzības un glābšanas pasākumi (piemēram, jānotīra sniegs, kas ir sakrājies uz jumta; jāpārvieto ledzīves priekšmeti vai jāaizsargā celtnes, ja tās apdraud vētra, plūdi, ūdens līmeņa celšanās, viļņi, ledus gabali);

1.5.1.2. dūmvadi un skursteņi jātīra ne retāk kā reizi gadā;

1.5.1.3. lietot atklātu liesmu un dedzināt atkritumus un gružus drīkst tikai bezvēja apstākļos un vietās, kas ir īpaši izolētas un aprīkotas šādam nolūkam. Beidzot darbu, uguns rūpīgi jānodzēš;

1.5.1.4. darbu ar atklātu uguni un ugunsnedrošu darbu drīkst veikt tikai attiecīgi kvalificētas personas. Veicot ugunsnedrošu darbu, kā arī strādājot ar darbarīkiem, no kuriem to lietošanas laikā rodas dzirksteles, jānodrošina, lai dzirksteles nenokļūtu uz viegli uzliesmojošiem materiāliem un vielām. Veicot darbu ar atklātu liesmu vai ugunsnedrošu darbu, darba veikšanas vietā esošās viegli uzliesmojošās vielas ir jāpārsedz ar ugunsdrošu materiālu;

1.5.1.5. jānodrošina, lai Apdrošināšanas vietā ir lietošanai gatavs ugunsdzēsības pamataprīkojums;

1.5.1.6. nedrīkst atstāt bez uzraudzības vai pirmsskolas vecuma bērnu pārziņā degošu kamīnu, krāsni, plīti, konvektoru, sveces vai citus ugunsbīstamus priekšmetus;

1.5.1.7. nedrīkst lietot gāzes aparātus, kuriem iespējama noplūde tam neparedzētā vietā. Gāzes noplūdes gadījumā gāzes ventiļi ir nekavējoties jānoslēdz un telpas – jāizvēdina; šajā laikā ir aizliegts lietot atklātu liesmu, smēķēt, ieslēgt vai izslēgt elektroiekārtas;

1.5.1.8. nedrīkst apklāt vai novietot priekšmetus uz ieslēgta elektriskā radiatora;

1.5.1.9. nedrīkst izmantot elektriskos vadus bez izolācijas un/vai ar bojātu izolāciju, bojātas sienas kontaktligzdas un slēdžus, kā arī nestandarta vai tīkla spriegumam neatbilstošus drošinātājus;

1.5.1.10. nedrīkst žāvēt malku, apģērbus un citus uzliesmojošus priekšmetus uz apkures iekārtām;

1.5.1.11. nedrīkst kurināt apkures iekārtu ar tai nepiemērota veida vai izmēra (piemēram, malku, kas garāka par pavardu) kurināmo;

1.5.1.12. nedrīkst sasalušu cauruļvadu atkausēšanai izmantot atklātu uguni;

1.5.1.13. nedrīkst grilēt uz ēku balkoniem un citās tam neparedzētās vietās;

1.5.1.14. nedrīkst smēķēt gultā vai istabās, kurās atrodas viegli uzliesmojoši priekšmeti vai materiāli, vai vietās, kurās tiek glabāti viegli uzliesmojoši šķidrums, gāzes vai ugunsnedrošas vielas vai sprāgstvielas;

1.5.1.15. ūdensapgādes, ugunsdzēsības un apkures sistēmas telpās, kas apkures sezonā netiek apkurinātas vai kurās gaisa temperatūra ir zemāka par 0 °C, ir jāatbrīvo no ūdens; šī prasība attiecas arī uz baseiniem un cauruļvadiem, kas atrodas ārpus telpām Apdrošināšanas vietā;

1.5.1.16. vētras, negaisa vai sniegpueteņa laikā ir jāaizver un jānostiprina Nekustamā īpašuma durvis, logi, lūkas un citas atveres;

1.5.1.17. atstājot Nekustamo īpašumu bez uzraudzības, durvīm, logiem, lūkām un citām atverēm ir jābūt aizvērtām vai noslēgtām tā, lai tajās nevarētu iekļūt bez ielaušanās, tas ir, nesabojājot logus, durvis, konstrukcijas, slēdzenes vai norobežojumus;

1.5.1.18. Apdrošinātā prombūtnes no Apdrošināšanas vietas un/vai nakts laikā ledzīvi vai tās daļas, kas nav paredzētas izmantot ārpus Nekustamā īpašuma pastāvīgi (piemēram, velosipēds, zāles plāvējs, bērnu ratiņi, portatīvais dators), ir jānovieto Nekustamajā īpašumā vai citā slēgtā novietnē;

1.5.1.19. durvju atslēgas (t. sk. signalizācijas kodus) nedrīkst glabāt vietā un veidā, kas ļautu trešajām personām tām piekļūt;

1.5.1.20. uz atslēgām nedrīkst būt nosaukumi vai adreses, kas varētu atklāt Apdrošināšanas vietu;

1.5.1.21. ja ir nozaudēta atslēga vai tā ir nokļuvusi trešo personu prettiesiskā valdījumā, nekavējoties ir jānomaina slēdzene.

1.6. Pienākumu un/vai drošības prasību nepildīšanas sekas

1.6.1. Apdrošinātājam ir tiesības samazināt vai atteikt Apdrošināšanas atlīdzību, ja Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais, vai kopā ar viņiem dzīvojošs ģimenes loceklis vai persona, kura lieto Nekustamo īpašumu un/vai ledzīvi ar Apdrošinājuma ņēmēja vai Apdrošinātā atļauju uz līguma vai cita tiesisku attiecību pamata, veic šādas darbības:

1.6.1.1. slēdzot Apdrošināšanas līgumu vai Apdrošināšanas līguma darbības laikā, apzināti sniedz nepatiesu informāciju vai slēpj informāciju par būtiskām Apdrošināšanas līguma ziņām, kas varēja ietekmēt zaudējuma rašanos vai tā apmēru vai Apdrošināšanas līguma nosacījumus, tai skaitā apdrošinātā riska iestāšanās iespējamības novērtēšanu;

1.6.1.2. iesniedzot atlīdzības pieteikumu vai informējot par zaudējumiem, apzināti sniedz nepatiesu informāciju par Apdrošināšanas gadījumu, zaudējumu rašanās apstākļiem vai to apmēru, vai slēpj būtisku informāciju par Apdrošināšanas gadījumu, zaudējumu rašanās apstākļiem vai to apmēru;

1.6.1.3. pārkāpj vai neievēro no Apdrošināšanas līguma izrietošu pienākumu, drošības prasību vai vairākus pienākumus vai drošības prasības, un šis pārkāpums ir ietekmējis zaudējuma rašanos vai tā apmēru. Šādā gadījumā Apdrošinātājs ir tiesīgs:

- samazināt Apdrošināšanas atlīdzību līdz 20% (divdesmit %), ja ir pieļauta viegla neuzmanība;
- samazināt Apdrošināšanas atlīdzību vai atteikties to izmaksāt, ja pārkāpums ir izdarīts ļaunā nolūkā vai pieļaujot rupju neuzmanību.

1.7. Apdrošinātāja tiesības un pienākumi

1.7.1. Apdrošinātājs, noslēdzot Apdrošināšanas līgumu, iepazīstina Apdrošināšanas ņēmēju ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem, Apdrošinājuma ņēmēja un Apdrošinātā tiesībām un pienākumiem.

1.7.2. Ja Apdrošināšanas līguma darbības periodā Apdrošinātājs maina nosaukumu, juridisko adresi vai kontaktinformāciju, Apdrošinātājs par to informē Apdrošinājuma ņēmēju, publicējot attiecīgu paziņojumu.

1.7.3. Apdrošinātājam ir tiesības Apdrošināšanas līguma darbības periodā, ja tas ir nepieciešams, veikt ledzīves un/vai Apdrošināšanas vietas apskati un, ja nepieciešams, iespējamo risku samazināšanai rakstveidā noteikt papildu drošības prasības, kas ir saistošas Apdrošinājuma ņēmējam un Apdrošinātājam.

1.7.4. Saņemot atlīdzības pieteikumu, Apdrošinātājam vai tā pilnvarotajām personām ir tiesības veikt Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves ekspertīzi un Apdrošināšanas vietas apskati, lai konstatētu un novērtētu zaudējumus.

1.7.5. Saņemot atlīdzības pieteikumu un visus nepieciešamos dokumentus par Apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, Apdrošinātājs Apdrošināšanas līgumā paredzētajā kārtībā pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu, samazināšanu vai atteikšanu un par to rakstiski paziņo Apdrošinātājam, norādot iemeslu un pamatojumu Apdrošināšanas atlīdzības samazināšanai vai atteikšanai.

1.8. Atlīdzināmie izdevumi, Apdrošināšanas atlīdzība un tās izmaksas vispārējā kārtība

1.8.1. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta pēc kompensācijas principa, tas ir, izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība nevar pārsniegt Apdrošinātajam Apdrošināšanas gadījumā radītos zaudējumus.

1.8.2. Apdrošināšanas atlīdzība var tikt izmaksāta:

- pakalpojuma sniedzējam, samaksājot par pakalpojumiem, kas saistīti ar Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves vai to daļu atjaunošanu;
- personai, kura piegādā jaunu ledzīvi vai tās daļu bojātās ledzīves vai tās bojātās daļas vietā;
- Apdrošinātajam, izmaksājot naudā.

1.8.3. Apdrošinātajam ir tiesības izvēlēties Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas veidu.

1.8.4. Apdrošinātājs lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņem 5 (piecu) darba dienu laikā no visu nepieciešamo dokumentu saņemšanas dienas. Apdrošinātājs objektīvu iemeslu dēļ var šo termiņu pagarināt uz laiku, kas nav ilgāks par 6 (sešiem) mēnešiem no dienas, kad saņemts pieteikums par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

1.8.5. Ja Apdrošinātāja saistību izpilde vai tās apjoms ir atkarīgs no tādiem apstākļiem, kuri konstatējami civilās, kriminālās vai administratīvās lietas vai administratīvā tiesību pārkāpuma (nodarījuma) lietas tiesvedībā, Apdrošinātājs ir tiesīgs pieņemt lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu pēc tiesvedības apturēšanas, izbeigšanas vai tiesas, vai attiecīgas amatpersonas lēmuma stāšanās spēkā.

1.8.6. Ja starp Apdrošināto un Apdrošinātāju rodas strīds par Apdrošināšanas atlīdzības apmēru, Apdrošinātājs pirms pilnīgas zaudējumu aprēķināšanas var izmaksāt daļu Apdrošināšanas atlīdzības tādā apmērā, kādu neapstrīd ne Apdrošinātājs, ne Apdrošinātais/cietusī persona.

1.8.7. Apdrošinātā civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas gadījumā lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību Apdrošinātājs paziņo Apdrošinātajam vai cietušajai personai 10 (desmit) dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas.

1.8.8. Apdrošināšanas atlīdzība Apdrošinātajam jāizmaksā 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc tam, kad ir pieņemts lēmums par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ja vien Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa nav paredzēta periodisku maksājumu vai nodrošināmo pakalpojumu veidā vai Apdrošinātājs un Apdrošināšanas atlīdzības saņēmējs pēc tam, kad ir pieņemts lēmums par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, nav vienojušies par citu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtību.

Ja Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa netiek veikta iepriekš minētajā termiņā, Apdrošinātājs maksā līgumsodu 0,1% apmērā no izmaksājāmās Apdrošināšanas atlīdzības par katru kavējuma dienu. Līgumsods netiek piemērots, ja Apdrošināšanas atlīdzības izmaksa ir paredzēta periodisku maksājumu vai nodrošināmo pakalpojumu veidā vai Apdrošinātājs un Apdrošināšanas atlīdzības saņēmējs pēc tam, kad ir pieņemts lēmums par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, ir vienojušies par citu Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas kārtību.

1.8.9. Apdrošinātājs var apturēt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanu līdz brīdim, kamēr Apdrošinātajam tiek nodotas ledzīves atliekas, tās atsevišķās daļas vai īpašuma tiesības uz Nekustamo īpašumu. Ja Apdrošinātais minēto prasību neizpilda 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc attiecīga Apdrošinātāja paziņojuma saņemšanas, Apdrošinātājs ir tiesīgs samazināt izmaksājamo Apdrošināšanas atlīdzību par attiecīgā Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves atlieku vai tā atsevišķās daļas vērtību.

1.8.10. Ja ledzīve vai tās daļa ir tikusi nozagta vai nolaupīta un pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ledzīve vai tās daļa tiek atrasta vai Apdrošinātajam kļūst zināma tās atrašanās vieta, Apdrošinātajam ir pienākums nekavējoties paziņot par to Apdrošinātajam. Ja šajā gadījumā Apdrošinātais vēlas paturēt atgūto ledzīvi vai tās daļu, viņam ir pienākums nekavējoties atmaksāt Apdrošinātajam saņemto Apdrošināšanas atlīdzību.

1.8.11. Apdrošinātā pienākums ir atmaksāt saņemto Apdrošināšanas atlīdzību vai tās daļu Apdrošinātajam, ja pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas ir konstatēti fakti, kas pierāda, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība vai kāda tās daļa ir bijusi nepamatota.

1.8.12. Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas gadījumā personai, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, ir jāpaziņo Apdrošinātājam bankas konta numurs, uz kuru Apdrošinātājam ir jāpārskaita Apdrošināšanas atlīdzība.

1.8.13. Pēc Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas Apdrošinātājs iegūst regresa tiesības, t.i., tiesības izmaksātās Apdrošināšanas atlīdzības apmērā atprasīt zaudējumus no personas, kas ir vainojama zaudējumu nodarīšanā. Ja Apdrošinātais Apdrošināšanas atlīdzības pieteikumā un līdz Apdrošināšanas atlīdzības izmaksai rakstveidā nav informējis Apdrošinātāju par citādu kārtību, tad arī gadījumā, ja Apdrošinātāja izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzība sedz tikai daļu no Apdrošinātā zaudējumiem, Apdrošinātājs savas regresa tiesības var izmantot neatkarīgi no tā, vai Apdrošinātais izmanto vai neizmanto savas tiesības celt prasību pret personu, kura nodarījusi zaudējumus. Apdrošinātājs un Apdrošinātais rakstveidā var vienoties par sadarbību zaudējumu piedziņā no personas, kas ir atbildīga par zaudējumiem, t.sk. par kopīgas prasības celšanu un uzturēšanu tiesā.

1.9. Atlīdzināmie papildu izdevumi un Avārijas diennakts palīdzība

1.9.1. Avārijas diennakts palīdzība

Apdrošinātājs nodrošina kvalificētu speciālistu ierašanos Apdrošināšanas vietā jebkurā diennakts laikā (24 stundas diennaktī 7 dienas nedēļā) un palīdzību ārkārtas situācijās, kad ir nepieciešama tūlītēja rīcība un palīdzība, lai novērstu neatliekamu bojājumu vai samazinātu iespējamo zaudējumu rašanos.

Avārijas diennakts palīdzība ir jāpiesaka pa tālruni: 67 444 449

Apdrošinātājs nodrošina un apmaksā turpmāk minētos pakalpojumus, iestājoties šādiem notikumiem:

- **Atslēdznieka pakalpojums.** Ārkārtas slēdzenī (durvju/vārtu) atvēršana un, ja nepieciešams, slēdzenī maiņa, ja pazaudēta, nozagta, nolaupta vai nolauzta atslēga, sabojāta slēdzene/atslēga, vai atslēga ir palikusi Nekustamā Īpašuma iekšienē un durvis/vārti ir aizslēgti.
- **Santehniķa pakalpojums.** Ārkārtas situācijas novēršana cauruļvadu plūsuma gadījumā un pagaidu risinājuma ieviešana, tajā skaitā Nekustamā Īpašuma pagaidu apsildīšana/apkure, ja tas nepieciešams, kā arī žāvēšanas un tīrīšanas pakalpojumi, lai samazinātu zaudējumus.
- **Namdara pakalpojums.** Operatīva pagaidu nosega uzstādīšana bojātam logam, durvīm vai jumtam, kas radies, piemēram, dabas stihiju vai trešo personu pretdarīšanas rīcības (piemēram, ielaušanās vai tās mēģinājuma) rezultātā, kā arī Nekustamajam Īpašumam uzkrītuša koka novākšana.
- **Žāvēšanas un tīrīšanas pakalpojums.** Ārkārtas situācijas novēršana, ja plūdu, vētras vai priekšmetu uzkrīšanas rezultātā Nekustamajā Īpašumā ir iekļuvis ūdens vai nokrišņi.

1.9.2. Apdrošinātājs papildus zaudējumiem, kas radušies sakarā ar Apdrošināšanas gadījumu, atlīdzina Apdrošinātājam arī šādus dokumentāri pierādāmus Apdrošinātā saprātīgos izdevumus:

1.9.2.1. **Pagaidu dzīvesvietas īres izmaksas vai neiegūtie īres ienākumi** – pārceļšanās un līdzvērtīga nekustamā Īpašuma īres izdevumi, kas radušies Apdrošinātājam vai Nekustamā Īpašuma īrniekam (ja Nekustamais Īpašums bija izīrēts), kurš dzīvoja Apdrošināšanas vietā Apdrošināšanas gadījuma brīdī, ja Apdrošināšanas gadījuma rezultātā Nekustamais Īpašums ir iznīcināts vai bojāts tiktāl, ka dzīvošana tajā ir neiespējama vai būtiski apgrūtināta. Ja Nekustamā Īpašuma īres līgums tiek izbeigts tāpēc, ka Nekustamais Īpašums ir iznīcināts vai bojāts tiktāl, ka dzīvošana tajā ir neiespējama vai būtiski apgrūtināta, tad Apdrošinātājam tiek atlīdzināti neiegūtie īres ienākumi. Ja tiek atlīdzināti neiegūtie īres ienākumi, tad netiek atlīdzināti līdzvērtīga mājokļa īres izdevumi.

Pagaidu dzīvesvietas īres izmaksas vai neiegūtie īres ienākumi tiks atlīdzināti par laika posmu līdz Nekustamā Īpašuma atjaunošanas brīdim, bet ne ilgāk kā 12 (divpadsmit) mēnešus no lēmuma par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu pieņemšanas.

Tomēr: Apdrošinātājs neatlīdzinās:

- soda naudu, kavējuma naudu, līgumsodu, kā arī citas sankcijas;
- zaudējumu un izdevumu atlīdzību saistībā ar prasībām, kas izriet no likuma, līguma vai tiesību aizskāruma (neatļauta darbība). Šajā apakšpunktā minētais neattiecas uz Apdrošinātā izdevumiem – īres maksu par pagaidu dzīvesvietas īri saskaņā ar attiecīgi noslēgtu īres līgumu un pārceļšanās izdevumiem;
- pagaidu dzīvesvietas uzturēšanas, apsaimniekošanas un komunālos izdevumus, kā arī maksājumus par pakalpojumu saņemšanu pagaidu dzīvesvietā (piemēram, maksājumi par gāzi, elektrību, tālruni, televīziju u.c.);

- papildu izdevumus par pagaidu dzīvesvietas uzlabojumiem, paplašinājumiem vai remontdarbiem, t.sk., ja tie ir veikti saskaņā ar valsts vai pašvaldības institūciju (amatpersonu) rīkojumiem;
- sadzīves un citu kustamu lietu īres/nomas maksu.

1.9.2.2. Izdevumi par nojaukšanas darbiem un būvgružu izvešanu. Apdrošinātājs atlīdzinās izdevumus un izmaksas par Nekustamā īpašuma nojaukšanu vai demontāžu, būvgružu izvešanu un par uzkopšanas darbiem.

1.9.2.3. Glābšanas izmaksas un izdevumi par avārijas dienestu pakalpojumiem. Apdrošinātājs atlīdzinās izdevumus, kas Apdrošinātajam ir radušies, lai novērstu vai samazinātu turpmākos bojājumus vai zaudējumus. Apdrošinātājs šādus izdevumus atlīdzinās arī tad, ja veiktie pasākumi nav bijuši sekmīgi.

1.9.2.4. Ekspertīzes izmaksas. Apdrošinātājs atlīdzinās izdevumus saistībā ar zaudējumu cēloņa un to apmēra noteikšanu. Apdrošinātājs neatlīdzinās izdevumus, kas radīsies, Apdrošinātajam piesaistot savu speciālistu.

1.9.2.5. Papildu izdevumi speciālistiem. Apdrošinātājs atlīdzinās saprātīgus izdevumus speciālistiem par projektēšanas darbiem, būvuzraudzību, nepieciešamo atļauju saņemšanu, lai varētu atjaunot Nekustamo īpašumu.

1.9.3. Izdevumi par atslēgu servisa pakalpojumiem. Apdrošinātājs atlīdzinās izdevumus, kas radušies gadījumos, kad nepieciešama ārkārtas slēdzeņu (durvju, vārtu) atvēršana un, ja nepieciešams, jaunu slēdzeņu iegāde un to nomaiņa (piemēram, gadījumos, ja ir pazaudēta, nozagta, nolaupta vai nolauzta atslēga, sabojāta slēdzene/atslēga vai atslēga ir palikusi Nekustamā īpašuma iekšienē un durvis/vārti ir aizslēgti).

1.10. Pašrisks

1.10.1. Par katru Apdrošināšanas gadījumu, aprēķinot Apdrošināšanas atlīdzību, no zaudējumu summas, kas saskaņā ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem Apdrošinātajam ir jāatlīdzina, tiek atskaitīts Pašrisks, bet zaudējumus, kas nepārsniedz Pašriskā apmēru, Apdrošinātājs neatlīdzina.

1.10.2. Par katru Apdrošināšanas gadījumu tiek piemērots viens lielākais Apdrošināšanas līgumā paredzētais Pašrisks neatkarīgi no Apdrošināšanas gadījumā iestājušos apdrošināto risku skaita.

1.10.3. Ja zaudējuma iemesls ir remonta, rekonstrukcijas vai celtniecības darbu veikšana Nekustamajā īpašumā, tad tiek piemērots īpašs Pašrisks, kas ir 5% no zaudējuma summas, bet ne mazāks kā EUR 700.

1.10.4. Apdrošinātājs, nosūtot lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, informē Apdrošināto par īpašā Pašriskā piemērošanu.

1.10.5. Pašrisks netiek piemērots par Avārijas diennakts palīdzības (saskaņā ar šo noteikumu 1.9.1. punktu) vai par atslēgu servisa (saskaņā ar šo noteikumu 1.9.3. punktu) pakalpojumiem.

1.11. Pušu informācijas apmaiņa un pakalpojumu piedāvāšanas kārtība

1.11.1. Apdrošinājuma ņēmējs vai Apdrošinātais atbild Apdrošinātajam par visu Apdrošinātajam sniegto ziņu un dokumentu, t.sk. visu sniegto paziņojumu, patiesumu, pilnību, precizitāti un iesniegšanas savlaicīgumu.

1.11.2. Apdrošinātājs ir tiesīgs pieprasīt jebkuru paziņojumu, kas Apdrošinājuma ņēmējam vai Apdrošinātajam ir jāiesniedz Apdrošinātajam saskaņā ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem, iesniegt rakstveidā latviešu valodā.

1.11.3. Konvertējot Apdrošināšanas noteikumos noteiktās summas euro, ir izmantots maiņas kurss 0,702804. Ja saskaņā ar Euro ieviešanas kārtības likumu pāreja uz euro notiek ar citu maiņas kursu, tad, konvertējot Apdrošināšanas noteikumos norādītās summas, ir jāizmanto noteiktais pārejas euro maiņas kurss.

1.11.4. Visi ar Apdrošināšanas līgumu saistītie paziņojumi un iesniegumi Apdrošinājuma ņēmējam ir jāiesniedz tādā formā un veidā, lai Apdrošinātājs varētu identificēt paziņojuma vai iesnieguma iesniedzēju.

1.11.5. Apdrošinātājs iesniedz savus paziņojumus un informāciju Apdrošinājumaņēmējam, nosūtot tos uz pēdējo zināmo pasta adresi, par kādu ir paziņojis Apdrošinājumaņēmējs. Ja Apdrošinājumaņēmējs maina savu pasta adresi, neinformējot par to Apdrošinātāju, visi paziņojumi tiek uzskatīti par saņemtiem 5. (piektajā) dienā pēc attiecīgā sūtījuma nodošanas pasta iestādē.

1.11.6. Ja Apdrošinājumaņēmējs ir informējis Apdrošinātāju par savu elektroniskā pasta adresi un mobilo sakaru operatora piešķirto pieslēguma numuru, Apdrošinātājam ir tiesības nosūtīt savus paziņojumus uz Apdrošinājumaņēmēja norādīto elektroniskā pasta adresi un nosūtīt īsziņas (SMS) uz pieslēguma numuru; šai sakarā Apdrošinājumaņēmējs apzinās, ka elektroniskais pasts ne vienmēr ir uzskatāms par drošu informācijas apmaiņas veidu, un apņemas necelt iebildumus pret Apdrošinātāju saistībā ar informācijas (ieskaitot Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā datu un citas konfidenciālas informācijas) sūtīšanu, izmantojot elektronisko pastu. Apdrošinātājam ir tiesības nosūtīt informāciju un ar Apdrošināšanas līgumu saistītus paziņojumus, izmantojot Attālinātos bankas pakalpojumus.

1.11.7. Par publicētiem paziņojumiem tiks uzskatīti paziņojumi, kas ir publicēti Apdrošinātāja mājaslapā, Apdrošinātāja izdotajos informatīvajos materiālos (piemēram, bukletos) un plašsaziņas līdzekļos.

1.11.8. Apdrošinātājs ir tiesīgs piedāvāt Apdrošinājumaņēmējam pakalpojumus, kā arī saskaņā ar Apdrošinātāja noteikto kārtību pieņemt no Apdrošinājumaņēmēja pieteikumus pakalpojumu saņemšanai, izmantojot pastu, tālruni, faksu, e-pastu un citus sakaru līdzekļus. Šādos gadījumos Apdrošinājumaņēmēja identifikācijai Apdrošinātājs ir tiesīgs izmantot tā reģistrēto informāciju, kas ir saistīta ar Apdrošinājumaņēmēja (tā pārstāvja) personu. Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka saskaņā ar šo punktu Apdrošinājumaņēmēja sniegtā informācija tiks uzskatīta par pietiekamu Apdrošinājumaņēmēja personas identifikācijas līdzekli pakalpojumu pieteikšanai un piedāvāšanai, izmantojot sakaru līdzekļus. Apdrošinājumaņēmējs ir tiesīgs atteikties no komerciālo paziņojumu saņemšanas. Ja Apdrošinājumaņēmējs nav atteicies no komerciālo paziņojumu saņemšanas, tad tiek uzskatīts, ka Apdrošinājumaņēmējs piekrīt komerciālo paziņojumu saņemšanai līdz brīdim, kad viņš izlieto savas atteikšanās tiesības.

1.11.9. Apdrošinājumaņēmējs piekrīt, ka Apdrošinātājs ir tiesīgs ierakstīt un saglabāt telefonsarunas un citu mutvārdu saziņu starp pusēm, un vienpusēji izvēlēties tehniskos līdzekļus telefonsarunu un citas mutvārdu saziņas ierakstīšanai (t.sk. nodrošinot video novērošanu). Sarunu ieraksti kalpos par pietiekamu Apdrošinājumaņēmēja vai Apdrošinātā un Apdrošinātāja saziņas pierādījumu savstarpējo strīdu risināšanā un tiesā.

1.12. Personas datu apstrāde

1.12.1. Slēdzot Apdrošināšanas līgumu, Apdrošinājumaņēmējs apliecina, ka atļauj Apdrošinātājam kā personas datu pārzini, personas datu saņēmējam un personas datu operatoram Apdrošināšanas līguma noslēgšanai un Apdrošināšanas līguma saistību izpildei apstrādāt Apdrošinājumaņēmēja un Apdrošinātā datus, kā arī garantē, ka viņam ir Apdrošinātā piekrišana tam, ka Apdrošinātājs apstrādā Apdrošinātā datus un personas identifikācijas (klasifikācijas) kodus saskaņā ar Fizisko personu datu aizsardzības likumu un citiem Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

1.12.2. Apdrošinātājs nodrošina personas datu apstrādi atbilstoši tiesību aktu prasībām. Apdrošinātājam ir tiesības saņemt personas datus un informāciju no trešajām personām, ja tas ir nepieciešams Apdrošināšanas līguma saistību izpildei.

1.12.3. Apdrošināšanas līguma puses apņemas neizpaust trešajām personām informāciju, kas izriet no šī Apdrošināšanas līguma, izņemot tiesību aktos un Apdrošināšanas līgumā noteiktos gadījumus. Apdrošinātājs ir tiesīgs nodot Apdrošinātā datus un ar šo Apdrošināšanas līgumu saistīto informāciju trešajām personām, kurām Apdrošinātājs ar līgumu ir uzticējis veikt noteiktas funkcijas vai sniegt pakalpojumus, kas ir nepieciešami Apdrošināšanas līguma noslēgšanai un izpildei. Šādos gadījumos Apdrošinātājs sniedz vai saņem no trešajām personām informāciju par Apdrošinājumaņēmēju vai Apdrošinātā tādā apjomā, kāds ir nepieciešams attiecīgā pakalpojuma vai darbības nodrošināšanai.

1.12.4. Personas datu apstrādes pārzinis un datu apstrādes operators ir Apdrošinātājs. Datu apstrādes mērķis – klientu uzskaitē, līgumu noslēgšanai un izpildei, pakalpojumu piedāvāšanai, sniegšanai un uzturēšanai; pārziņa tiesību un tiesisko interešu realizācijai un aizsardzībai; normatīvajos aktos noteikto pienākumu izpildei. Ar personas datu operatoru sarakstu var iepazīties interneta mājaslapā www.swedbank.lv vai jebkurā "Swedbank" AS filiālē.

Apdrošinātājs ir tiesīgs vienpusēji mainīt personas datu operatorus un to sarakstu, publicējot interneta mājaslapā www.swedbank.lv.

1.13. Apdrošināšanas līguma grozījumi

1.13.1. Apdrošinātājs un Apdrošinājuma ņēmējs var vienoties par Apdrošināšanas līguma grozījumiem, noformējot Apdrošināšanas līguma pielikumu un parakstot to, ja Apdrošināšanas līgumā nav paredzēts citādi.

1.13.2. Apdrošinātājs var vienpusēji noteikt, kādi Apdrošināšanas līguma grozījumi var tikt veikti attālināti, izmantojot Attālinātos bankas pakalpojumus.

1.14. Strīdu izskatīšanas kārtība

1.14.1. Pretrunu un nesaskaņu gadījumā starp Apdrošināšanas polises nosacījumiem un Apdrošināšanas noteikumiem Apdrošināšanas polises nosacījumiem ir augstāks spēks.

1.14.2. Apdrošināšanas līguma noslēgšanā un izpildē Apdrošināšanas līguma puses balstās uz Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

1.14.3. Visi jautājumi un pušu tiesiskās attiecības, kas nav noteiktas un atrunātas Apdrošināšanas līgumā, tiks risinātas saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

1.14.4. Ja atsevišķi Apdrošināšanas līguma noteikumi tiek atzīti par spēkā neesošiem, jo tie ir pretrunā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, tas nevar būt par iemeslu visa Apdrošināšanas līguma un citu tā nosacījumu atzīšanai par spēkā neesošiem.

1.14.5. Virsraksti Apdrošināšanas noteikumos ir lietoti tikai ērtības labad un nav izmantojami Apdrošināšanas noteikumu tulkojumā.

1.14.6. Apdrošināšanas noteikumos minētie termini, ja vien tie nav izskaidroti šajos noteikumos, ir jāizprot kā Latvijas Republikas tiesību sistēmas elementi, un tie ir tulkojami atbilstoši tās avotiem.

1.14.7. Apdrošinājuma ņēmējam ir tiesības lūgt informāciju par Apdrošināšanas līgumu, kā arī Apdrošinātajam vai personai, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, ir tiesības lūgt informāciju, kas attiecas uz šo personu tiesībām saņemt Apdrošināšanas atlīdzību un pienākumiem pret Apdrošinātāju, kā arī tiesības iepazīties ar dokumentiem, kas pamato lēmumu par šai personai pienākošās Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai par atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību. Apdrošinātājs sniegs Apdrošinājuma ņēmējam vai personai, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, informāciju vai iepazīstinās ar iepriekš minētajiem dokumentiem 30 (trīsdesmit) dienu laikā no Apdrošinājuma ņēmēja vai personas, kurai ir tiesības saņemt Apdrošināšanas atlīdzību, rakstveida pieprasījuma saņemšanas dienas.

1.14.8. Visi jautājumi, kas nav noteikti Apdrošināšanas līgumā, kā arī visi strīdi, nesaskaņas vai prasības, kas izriet no Apdrošināšanas līguma, skar Apdrošināšanas līgumu, tā grozīšanu, pārkāpšanu, izbeigšanu, likumību, spēkā esamību vai iztulkošanu, tiek risināti sarunu ceļā.

Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, strīds tiek nodots risināšanai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

2. Īpašuma apdrošināšana

Šo Apdrošināšanas noteikumu sadaļu piemēro kopā ar 1. sadaļu "Vispārējie noteikumi".

2.1. Apdrošināšanas objekta vērtība un Apdrošinājuma summa

2.1.1. Apdrošināšanas objekta vērtība – apdrošināmās intereses vērtība Apdrošināšanas objekta pilnīgas bojāejas gadījumā Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī. Apdrošināšanas objekta vērtība ir naudas summa, kas nepieciešama:

- Nekustamā īpašuma atjaunošanai Apdrošināšanas vietā un tādā stāvoklī, lai tas pildītu iepriekšējās funkcijas tādā apjomā, kādā Apdrošināšanas objekts tās pildīja pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, neņemot vērā fizisko nolietojumu;
- atkārtoti iegādājoties bojātās ledzīves vai tās daļas vietā līdzvērtīgu pilnīgi jaunu (nelietotu) priekšmetu, kas pēc savas funkcionalitātes un lietojuma būtu pēc iespējas līdzīgāks zaudētajai ledzīvei vai tās daļai un piederētu vienai cenu grupai (piemēram, tā paša modeļa jaunāka versija).

2.1.2. Šis sadaļas kontekstā Apdrošināšanas objekts ir Nekustamais īpašums un ledzīve, kas norādīta Apdrošināšanas polisē.

2.1.3. Apdrošinājuma summa – naudas summa, par kuru ir apdrošināts Nekustamais īpašums un/vai ledzīve un kuras ietvaros tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība. Apdrošinājuma summa nesamazinās, ja Apdrošināšanas līguma darbības laikā tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība, izņemot Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves pilnīgas bojāejas vai zuduma gadījumā.

2.1.4. Pilnīga bojāeja – Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves stāvoklis pēc Apdrošināšanas gadījuma, ja Apdrošinātājs vai tā pieaicinātie eksperti ir atzinuši remontu par tehniski neiespējamu vai ekonomiski nepamatotu, t.i., gadījumos, kad Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves paredzamie remonta izdevumi pārsniedz 70% no Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves vērtības Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīdī.

2.1.5. Virsapdrošināšana – situācija, kad Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves Apdrošinājuma summa vienā vai vairākos spēkā esošos Apdrošināšanas līgumos pārsniedz Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves vērtību. Ja ir Virsapdrošināšana, tad, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, izmaksājamā Apdrošināšanas atlīdzība nedrīkst pārsniegt Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves vērtību.

2.1.6. Zemapdrošināšana – situācija, kad Apdrošinājuma summa ir mazāka par Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves vērtību. Zemapdrošināšanas gadījumā Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumus tādā proporcijā, kāda ir Apdrošinājuma summa pret Nekustamā īpašuma un/vai ledzīves vērtību, pēc tam atņemot Pašrisku.

2.2. Nekustamā īpašuma apdrošināšana

2.2.1. Apdrošināšanas objekts – šis sadaļas kontekstā Apdrošināšanas polisē norādītais Nekustamais īpašums (izņemot zemi) – Ēka, Palīgēka, Pirts/sauna, Ēkas daļa, Dzīvoklis – īpašnieka īpašumtiesību apmērā.

2.2.1.1. Ēka – būve ar sienām, jumtu un iekštelpām, kas ir pastāvīgi savienota ar zemi, ar visām tās neatņemamām sastāvdaļām, kas nodrošina būves funkcionēšanu un izmantošanu, tas ir, objektiem, kuri ir pastāvīgi iebūvēti/savienoti ar būvi, tās daļu un kurus nevar atdalīt, nemainot tās funkcionalitāti (t.sk. stacionāri piestiprinātie (piemēram, pielīmēti, pieskrūvēti) apdares materiāli, santehnika, iebūvētās mēbeles, t.sk. virtuves mēbeles).

Ēka vai tās daļa būvniecības stadijā līdz tās nodošanai ekspluatācijā ir Jaunbūve.

Jaunbūve, kurā ir pabeigta galveno nesošo konstrukciju, t.i., sienu, pārsegumu, jumta, izbūve, kurā ir uzstādīti logi un durvis un kurā ir droši noslēgtas visas citas vietas, pa kurām būtu iespējama nepiederošu personu nesankcionēta iekļūšana jaunbūvē, neizmantojot tehniskus līdzekļus, tiek apdrošināta tāpat kā Ēka. Nav apdrošināti neiebūvētie materiāli, instrumenti un celtniecības aprīkojums.

Jaunbūvē, kurā nav pabeigta galveno nesošo konstrukciju izbūve, nav uzstādīti logi un durvis, ir apdrošināti tikai iebūvētie/pastāvīgi ar jaunbūvi savienotie materiāli. Nav apdrošināti neiebūvētie materiāli un kustamais īpašums (instrumenti vai iedzīve) neatkarīgi no tā, vai Apdrošināšanas polisē ir norādīta ledzīves apdrošināšana.

2.2.1.2. Palīgēka – Ēka, kas netiek izmantota dzīvošanai, bet tiek izmantota sadzīves vajadzībām. Palīgēkas var būt, piemēram, kūts, klēts, šķūnis, garāža. Palīgēkas ir apdrošinātas tikai tajā gadījumā, ja tas ir norādīts Apdrošināšanas polisē.

2.2.1.3. Pirts/sauna – Ēka, kas tiek izmantota sadzīves vajadzībām. Pirts/sauna ir apdrošināta tikai tajā gadījumā, ja tas ir norādīts Apdrošināšanas polisē.

2.2.1.4. Ēkas daļa – atbilstoši nekustamā īpašuma koplietošanas līgumam Apdrošinātajam lietošanā nodotās telpas, kuras atrodas Ēkā, uz kuru Apdrošinātajam ir kopīpašuma tiesības. Ēkas daļa atbilstoši Apdrošināšanas noteikumiem tiek apdrošināta kā Dzīvoklis. Kopīpašnieku kopējā lietošanā noteiktās Ēkas daļas tiek apdrošinātas proporcionāli Apdrošinātā kopīpašuma domājamās daļas apmēram.

2.2.1.5. Dzīvoklis – daudzdzīvokļu mājā, kurā dzīvokļi pieder vairākiem īpašniekiem, katra īpašnieka atsevišķais īpašums kopā ar attiecīgo domājamo kopīpašuma daļu. Atsevišķs īpašums ir daudzdzīvokļu dzīvojamā mājā esoša būvnieciski norobežota un funkcionāli nošķirta telpa vai telpu grupa, kas kā dzīvoklis, neapdzīvojamā telpa vai mākslinieka darbnīca ir iezīmēta būves kadastrālās uzmērīšanas lietā ar visām tās neatņemamām sastāvdaļām, kuras nodrošina būves funkcionēšanu un izmantošanu (t.sk. stacionāri piestiprinātie (piemēram, pielīmēti, pieskrūvēti) apdares materiāli, santehnika, iebūvētās mēbeles, t.sk. virtuves mēbeles). Par dzīvokļa sastāvdaļām uzskatāmi arī inženiertīkli un inženierkomunikācijas līdz kopīpašuma stāvvadiem, inženieraprīkojuma elementi, bez kuriem kopīpašumā esošās dzīvojamās mājas daļas elementi var funkcionēt patstāvīgi, kā arī balkoni, lodžijas, terases, kas ir attiecīgā Dzīvokļa elements.

Kopā ar atsevišķo īpašumu tiek apdrošināta dzīvokļu īpašnieku koplietošanā esošās daudzdzīvokļu dzīvojamās mājas daļa, kas ir atsevišķā īpašuma kopējās platības attiecība pret visu dzīvojamā mājā esošo atsevišķo īpašumu kopējo platību.

2.2.1.6. Labiekārtojuma konstrukcijas – objekti, kas netiek reģistrēti nekustamo īpašumu īpašumtiesību reģistrā, viena objekta kopējā apbūves laukuma platība nepārsniedz 20 m², ir pastāvīgi savienoti ar zemi un atrodas Apdrošināšanas vietā, kurā atrodas Ēka, tās daļa, Dzīvoklis vai Pirts/sauna. Piemēram, barjeras, sienas, žogs, nojumes, siltumnīcas, ārējais apgaismojums, karoga masti, bērnu rotaļu konstrukcijas. Apdrošinot Ēku, tās daļu, Dzīvokli vai Pirti/saunu, tiks apdrošinātas arī Labiekārtojuma konstrukcijas. Labiekārtojuma konstrukcijas ir apdrošinātas proporcionāli Apdrošinātā kopīpašuma domājamās daļas apmēram.

2.2.1.7. Apdrošinot Nekustamo īpašumu, netiek apdrošināti:

- grīdas pārklājuma materiāli, kas nav stacionāri piestiprināti (piemēram, pielīmēti, pieskrūvēti);
- augsne, augi, dzīvnieki;
- ceļi, to segums, bruģēti laukumi vai celiņi;
- dīķi, grāvji, tilti, laivu laipas, piestātnes, enkurvietas, uz ūdens būvētas celtnes;
- Nekustamais īpašums, kas atrodas avārijas stāvoklī, ir atzīts par nederīgu dzīvošanai vai izmantošanai vai atzīts par nelikumīgi uzceltu, ciktāl iepriekš minētais ir saistīts ar Apdrošināšanas gadījuma rašanos vai tā apmēru;
- Apdrošināšanas objektā esošais kustamais īpašums (piemēram, elektriskā vai gāzes plīts, ledusskapis, veļas mazgājamā mašīna, televizors, neiebūvētās mēbeles, aizkari, sadzīves priekšmeti, neiebūvētie apgaismes līdzekļi, paklāji, apģērbs u.tml.), ko var apdrošināt kā ledzīvi.

2.2.2. Zaudējumu aprēķināšanas un atlīdzināšanas principi

2.2.2.1. Apdrošinātajam ir tiesības izvēlēties:

- Apdrošināšanas objekts **tiks atjaunots** vai;
- Apdrošināšanas objekts **netiks atjaunots**.

2.2.2.2. Ja Apdrošināšanas objekts tiek atjaunots, tad zaudējumu summa ir Apdrošināšanas objekta vērtība, kas saskaņā ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem Apdrošinātajam ir jāatlīdzina;

2.2.2.2.1. Apdrošināšanas objekta atjaunošana ir jāveic ne vēlāk kā 2 (divu) gadu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu. Apdrošinātājs ir tiesīgs noteikt Apdrošināšanas objekta atjaunošanas pakalpojumu sniedzēju. Apdrošinātais ar Apdrošinātāja rakstveida piekrišanu var izvēlēties personu, kura veiks Apdrošināšanas objekta atjaunošanas darbus. Ja Apdrošinātais vēlas, lai Apdrošināšanas objekta atjaunošana tiktu veikta pie Apdrošinātā izvēlēta pakalpojumu sniedzēja, tad Apdrošinātajam ir tiesības aprēķināt Apdrošināšanas atlīdzību, par pamatu ņemot lētāko pakalpojumu sniedzēja atjaunošanas piedāvājumu.

2.2.2.2. Veicot Apdrošināšanas objekta atjaunošanas darbus, ir jāievēro Apdrošinātāja norādījumi. Ja Apdrošināšanas atlīdzība tiek nodrošināta Apdrošinātājam pakalpojumu veidā, tad Apdrošinātājs par sniegtajiem pakalpojumiem maksā Apdrošināšanas objekta atjaunošanas darbu veicējam saskaņā ar atsevišķu vienošanos par Apdrošināšanas objekta atjaunošanu, bet Pašrisku pakalpojuma sniedzējam sedz Apdrošinātais.

2.2.2.3. Apdrošinātājam ir tiesības sadalīt Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu divās daļās. Pirmo Apdrošināšanas atlīdzības daļu, kura tiek aprēķināta saskaņā ar šo noteikumu 2.2.2.3. punktu, izmaksā pēc Apdrošinātāja lēmuma par atlīdzības izmaksu pieņemšanas, bet atlikušo Apdrošināšanas atlīdzības daļu, kas atbilst Apdrošināšanas objekta fiziskajam nolietojumam pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža, izmaksā, kad Apdrošinātais pierāda, ka pirmā izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzības daļa ir izmantota Apdrošināšanas objektu atjaunošanai saskaņā ar Apdrošinātāja norādījumiem.

2.2.2.4. Ja Apdrošināšanas objekta atjaunošana nav sākta 2 (divu) gadu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, Apdrošinātājam ir pienākums atmaksāt Apdrošinātājam saņemto summu, kas atbilst bojātā Apdrošināšanas objekta faktiskajam fiziskajam nolietojumam pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža.

2.2.2.3. **Ja Apdrošināšanas objekts netiek atjaunots**, tad zaudējumu summa, kas saskaņā ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem Apdrošinātājam ir jāatlīdzina, tiek aprēķināta, no Apdrošināšanas objekta vērtības atņemot summu, kas atbilst Apdrošināšanas objekta fiziskajam nolietojumam pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža.

2.2.2.4. Ja Apdrošinātais pēc Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanas 2 (divu) gadu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, tomēr atjauno Apdrošināšanas objektu, Apdrošinātājs pēc pārliecināšanās, ka izmaksātā Apdrošināšanas atlīdzības daļa ir izmantota Apdrošināšanas objekta atjaunošanai, izmaksā Apdrošinātājam summas daļu, kas atbilst bojātā Apdrošināšanas objekta faktiskajam fiziskajam nolietojumam pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža.

2.3. Iedzīves apdrošināšana

2.3.1. **Iedzīve – Apdrošināšanas objekts** – šis sadaļas kontekstā kustamais īpašums, kas atrodas Apdrošināšanas polisē minētajā Apdrošināšanas vietā vai Apdrošinātā vai ar viņu kopā Apdrošināšanas vietā dzīvojošu ģimenes locekļu uzraudzībā ārpus tās Latvijas Republikas teritorijā.

Apdrošināšanas objekts – ir apdrošināts tikai tajā gadījumā, ja tas ir norādīts Apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas polisē ir norādīta atsevišķa Apdrošinājuma summa Iedzīvei.

2.3.2. Iedzīvi apdrošina tikai kā priekšmetu kopumu. Apdrošinot Iedzīvi, apdrošināto priekšmetu saraksts netiek veidots, bet tiek noteikta kopējā Apdrošinājuma summa, par kuru Iedzīve tiek apdrošināta. Tādējādi Apdrošināšanas objekts tiek apdrošināts par **Apdrošināšanas polisē norādīto priekšmetu kopuma Apdrošinājuma summu, esot spēkā šādiem ierobežojumiem:**

2.3.2.1. maksimālā summa, kas tiek atlīdzināta par mākslas darbiem, senlietām un vērtslietām (t.sk. juvelierizstrādājumi, dārgmetāli un rokas pulksteņi), ir ne lielāka kā 5 % no Iedzīves Apdrošinājuma summas;

2.3.2.2. maksimālā summa, kas tiek atlīdzināta par skaidru naudu Nekustamajā īpašumā, ir EUR 500;

2.3.2.3. maksimālā summa, kas tiek atlīdzināta par Apdrošināšanas objektu, kurš tiek turēts Nekustamajam īpašumam piederošā mantu glabātavā, bet atrodas ārpus Nekustamā īpašuma (piemēram, pagrabā, dzīvoklim piederošā Palīgēkā vai Pirtī), ir ne lielāka kā 15% no Iedzīves Apdrošinājuma summas. Ar Dzīvokli saistītā mantu glabātavā esošo lietu apdrošināšana ir spēkā, ja attiecīgās mantu glabātavas, Palīgēkas vai Pirts durvis ir aizslēgtas un logi – aizvērti. Par Palīgēku, kas ir saistīta ar Ēku/Dzīvokli, ir uzskatāma tāda Ēka, kas atrodas tajā pašā teritorijā/adresē, kurā atrodas Ēka/Dzīvoklis, kas ir tikai Apdrošinātā vai citā Apdrošinājuma vietā pastāvīgi ar Apdrošinātā piekrišanu vai uz cita tiesiska pamata dzīvojošu personu lietošanā;

2.3.2.4. maksimālā summa, kas tiek atlīdzināta par ledzīves priekšmetiem, kuri paredzēti izmantošanai Apdrošināšanas vietā ārpus Nekustamā īpašumā (piemēram, dārza mēbeles, sporta un atpūtas priekšmeti) vai kuri tiek izmantoti ārpus Apdrošināšanas vietas Latvijas Republikas teritorijā, ir ne lielāka kā 5% no ledzīves Apdrošinājuma summas. Apdrošināšana ir spēkā, ja ledzīve vai tās daļas, kas tiek izmantotas ārpus Apdrošināšanas vietas Latvijas Republikā, Apdrošināšanas gadījuma brīdī būs bijuši tiešā Apdrošinātā vai ar viņu kopā Apdrošināšanas vietā dzīvojošu ģimenes locekļu uzraudzībā.

Tomēr: Apdrošināšana būs spēkā attiecībā uz velosipēdu, kas ir atstāts īslaicīgi un bez tiešas uzraudzības un ir pieslēgts ar drošības līdzekļiem pie stacionāra objekta.

2.3.3. Apdrošinot ledzīvi, netiek apdrošināti:

- priekšmeti, kas ietilpst Nekustamā īpašuma apdrošināšanā;
- augsne, augi, dzīvnieki;
- alkoholiskie dzērieni, tabakas izstrādājumi, medikamenti;
- pārtikas preces vai dzērieni, kuriem lietošanas termiņš "Ieteicams līdz" vai "Izlietot līdz" ir beidzies;
- motorizēti sauszemes un ūdens transportlīdzekļi, lidaparāti un to papildierīces (izņemot dārza tehniku);
- būvmateriāli;
- munīcija, sprāgstvielas;
- datorprogrammas, licences, elektroniski, datu nesējos vai citādi uzglabāta informācija, datubāzes;
- skaidra nauda ārpus Nekustamā īpašuma;
- vērtspapīri, sertifikāti, dokumenti (piemēram, diplomi, pilnvaras, līgumi), manuskripti, rasējumi, zīmējumi, akti, plāni, kartotēkas u.tml.;

Tomēr: Apdrošinātājs atlīdzinās izdevumus par personu apliecinošo dokumentu (pases, ID kartes), transportlīdzekļa vai nekustamā īpašuma reģistrācijas dokumentu vai bankas karšu atjaunošanu.

- unikālas lietas, prototipi un kolekcijas (t.i., viena veida priekšmeti, piemēram, pastmarku, atklātņu, kalendāru, etiķešu, monētu u.tml. priekšmetu sakopojumi, kam ir zinātniska, kultūrvēsturiska vai mākslinieciska nozīme vai kas ir sakopoti privātiem mērķiem), kurām nav nosakāma vērtība.

2.3.4. Zaudējumu summas aprēķināšanas un atlīdzināšanas principi

2.3.4.1. Zaudējumu summa, kas saskaņā ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem Apdrošinātājam ir jāatlīdzina, tiek aprēķināta šādi:

2.3.4.1.1. ja Apdrošināšanas objekts **tiek atjaunots**, tad zaudējumu summa ir summa, kas nepieciešama, lai bojāto Apdrošināšanas objekta priekšmetu atjaunotu tādā stāvoklī, lai tas pildītu iepriekšējās funkcijas tādā apjomā, kādā Apdrošināšanas objekts tās pildīja pirms Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās;

2.3.4.1.2. ja Apdrošināšanas objekts **netiek atjaunots**, tad zaudējumu summa ir Apdrošināšanas objekta vērtība.

2.3.4.2. Zaudējumu summa par mākslas darbu, vērtslietu un/vai senlietu (t.sk. juvelierizstrādājumu un rokas pulksteņu) bojājumiem vai zudumu tiks aprēķināta, ņemot par pamatu to tirgus vērtību.

2.3.4.3. Apdrošinātājs ir tiesīgs noteikt Apdrošināšanas objekta piegādātāju/atjaunošanas darbu veicēju. Apdrošinātais ar Apdrošinātāja rakstveida piekrišanu var izvēlēties personu, kas veiks Apdrošināšanas objekta piegādi vai atjaunošanu. Ja Apdrošinātais vēlas, lai Apdrošināšanas objekta atjaunošana vai piegāde tiktu veikta pie Apdrošinātā izvēlēta pakalpojumu sniedzēja, kura atjaunošanas vai piegādes darbu vērtība pārsniedz Apdrošinātā noteiktā pakalpojuma sniedzēja atjaunošanas vai piegādes piedāvājumu, tad Apdrošinātājam ir tiesības aprēķināt Apdrošināšanas atlīdzību, par pamatu ņemot lētāko pakalpojuma sniedzēja atjaunošanas vai piegādes piedāvājumu. Pašrisku pakalpojuma sniedzējam sedz Apdrošinātais.

2.4. Apdrošinātie riski un izņēmumi

Šīs sadaļas kontekstā Apdrošināšanas objekts ir Nekustamais īpašums un/vai ledzīve saskaņā ar 2.2. sadaļu "Nekustamā īpašuma apdrošināšana" un 2.3. sadaļu "ledzīves apdrošināšana".

2.4.1. Apdrošināšanas līguma noteikumi paredz visu risku apdrošināšanu, tas ir, visu iespējamo no Apdrošinātā gribas neatkarīgu, negaidītu, pēkšņu un neparedzētu notikumu, kas tiešā veidā var ietekmēt Apdrošināšanas objektu

vai tā daļas (arī veicot remonta, rekonstrukcijas vai celtniecības darbus Nekustamajā īpašumā) un kā rezultātā Apdrošinātajam ir radušies zaudējumi, apdrošināšanu, izņemot turpmāk minētos izņēmumus.

2.4.2. Par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja zaudējumi radušies šādu notikumu, apstākļu un darbību dēļ:

2.4.2.1. nodilums, nolietojums, trūdēšana, korozija, oksidācija, katlakmens;

Tomēr: Apdrošinātājs atlīdzinās zaudējumus par citiem Apdrošināšanas objektiem vai tā daļām radītajiem bojājumiem, kurus ir izraisījis kāds no iepriekš minētajiem procesiem, bet neatlīdzinās par Apdrošināšanas objekta daļu, kas bija zaudējuma cēlonis. (piemēram, ja Apdrošināšanas objektā plīst sarūsējusi caurule un ūdens sabojā Nekustamā īpašuma iekšējo apdari, Apdrošinātājs atlīdzinās iekšējās apdares atjaunošanas izdevumus, bet ne plīsušās caurules atjaunošanas (nomaiņas) izdevumus);

2.4.2.2. pelēšana, brants, kondensāta uzkrāšanās, krāsas, smaržas izmaiņas, gaismas, dabiskā mitruma, sēnīšu vai baktēriju iedarbība uz Apdrošināšanas objektu vai tā daļu;

2.4.2.3. ilglaicīgas temperatūras svārstības, ilgstoša atmosfēras apstākļu vai ķīmikāliju iedarbība uz Apdrošināšanas objektu vai tā daļu;

2.4.2.4. celtnes vai tās pamatu, sienu vai citu konstruktīvo slodzi nenesošo, nožogojošo un apdares elementu pakāpeniska nosēšanās, pacelšanās, izkustēšanās, izplešanās vai jebkādas vibrācijas;

2.4.2.5. augsnes erozija, sasalšana, atkušana, nosēšanās, nogulsnes, nogrūvums, zemes garozas un zemes virsmas kustības, cunami, gruntsūdens līmeņa izmaiņas;

Tomēr: Apdrošinātājs atlīdzinās zaudējumus, ko ir izraisījusi zemestrīce, kas ir lielāka par 4 ballēm pēc Rihtera skalas.

2.4.2.6. kaitēkļu, grauzēju, putnu un mājdzīvnieku darbība;

Tomēr: Apdrošinātājs atlīdzinās zaudējumus par Nekustamā īpašuma stiklojuma bojājumu un/vai ugunsgrēka radītos zaudējumus, ja to cēlonis bija kaitēkļu, grauzēju, putnu un mājdzīvnieku darbība.

2.4.2.7. Apdrošināšanas objekta, to daļu vai iekārtu un aprīkojuma izmantošana neparedzētam mērķim vai tādā veidā, kādā to nav paredzējis ražotājs. Tas ietver mašīnas vai iekārtas testēšanu, plānotu pārslogošanu, eksperimentēšanu;

2.4.2.8. Apdrošināšanas objekta uzkopšana, tīrīšana, uzturēšana vai regulārās apkopes;

2.4.2.9. paredzami plūdi. Par paredzamiem plūdiem saskaņā ar šiem noteikumiem tiek uzskatīti plūdi, kas saskaņā ar statistikas datiem Apdrošināšanas vietā ir bijuši biežāk nekā četras reizes pēdējos 20 (divdesmit) gados, skaitot no atlīdzības pieteikuma iesniegšanas Apdrošinātājam;

2.4.2.10. remonta, rekonstrukcijas vai celtniecības darbi, ja tie netiek veikti saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem tādā apmērā, cik tas cēloņsakarīgi ietekmējis zaudējumu rašanās iemeslu vai apmēru;

2.4.2.11. kļūdas aprēķinos, plānojumā vai projektēšanā;

2.4.2.12. nekvalitatīvi veikti būvdarbi vai atjaunošanas darbi, izmantoti nekvalitatīvi vai nepiemēroti būvmateriāli;

Tomēr: Apdrošinātājs atlīdzinās zaudējumus, kas radušies kā sekas nekvalitatīvi veiktiem būvdarbiem citām Nekustamā īpašuma daļām, ja būvdarbu veikšanai bija izsniegta attiecīgās būvatļaujas un/vai citas atļaujas un ja Apdrošinātais, kopā ar viņu dzīvojošais ģimenes loceklis vai persona, kura lieto Nekustamo īpašumu ar Apdrošinātā atļauju uz līguma vai cita tiesisku attiecību pamata, nav piedalījies un kontrolējis šos būvdarbus.

2.4.2.13. atmosfēras nokrišņu iekļūšana Nekustamajā īpašumā no jumta, logiem, durvīm, šuvēm, plaisām, pamatiem un citām konstrukcijām, ja atmosfēras nokrišņu iekļūšana Nekustamajā īpašumā tai pašā Nekustamā īpašuma daļā ir notikusi iepriekšējo trīs gadu laikā, skaitot no atlīdzības pieteikuma iesniegšanas Apdrošinātājam;

2.4.2.14. ledzīves vai tās daļu, kas atrodas Nekustamajā īpašumā, zudums citu iemeslu dēļ, kas nav zādzība vai laupīšana. Ar zādzību ir saprotama ielaušanās Nekustamajā īpašumā, sabojājot tā konstrukcijas vai durvju/logu slēdzenes, un ir konstatējamas ielaušanās pēdas. Ar laupīšanu ir saprotama iekļūšana Nekustamajā īpašumā, lietojot vai draudot lietot vardarbību;

2.4.2.15. ledzīve vai tās daļas, kas ir pazaudētas vai aizmirstas;

2.4.2.16. ūdens, elektrības, gāzes apgādes pārtraukums, ja par to iepriekš bija paziņots un ja informācija par to bija pieejama, un ja bija iespējams novērst vai samazināt zaudējumus;

2.4.2.17. atsevišķu iekārtu, priekšmetu vai aprīkojumu darbības traucējumi vai bojājumi, kas nav radušies ārēju apstākļu iedarbības rezultātā un kas nav nodarījuši bojājumus ārpus šīs iekārtas vai priekšmeta;

2.4.2.18. kodolieroči, kodoldegvielas, kodolenerģijas vai radioaktīvās vielas vai citi radiācijas avoti vai radioaktīvu vielu sprādzieni;

2.4.2.19. karš vai politisks bruņots konflikts, terorisma akts, sacelšanās, nemieri, streiki, darba pārtraukumi, starptautisku sankciju piemērošana, konfiskācijas, atsavināšana valsts vajadzībām, ka arī īpašuma iznīcināšana, ja to sankcionējušas valsts varas iestādes;

2.4.2.20. ar Apdrošinātāju nesaskaņota komercdarbība un Apdrošināšanas vietā (telpās) notiekoši rūpnieciskās ražošanas procesi (t.i., ja ražošanas produktu paredzēts pārdot), tirdzniecība vai Nekustamā īpašuma telpas tiek izmantotas kā preču noliktava.

2.4.3. Apdrošinātājs neatlīdzinās šādus Apdrošinātā izdevumus:

2.4.3.1. kas radušies pirms Apdrošināšanas līguma noslēgšanas;

2.4.3.2. kas ir jāatlīdzina ražotājam vai piegādātājam un par ko ražotājs vai piegādātājs ir atbildīgs atbilstoši likumam vai līgumam (piemēram, garantija);

2.4.3.3. kas nav radušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā;

2.4.3.4. par regulāriem Apdrošināšanas objekta uzturēšanas, remonta, tīrīšanas un/vai uzkopšanas darbiem;

2.4.3.5. Apdrošināšanas objektā ietilpstošo iekārtu kārtējās vai ārkārtējās apkopes izdevumi, t.sk. nolietoto detaļu nomainīšanas izdevumi;

2.4.3.6. soda naudas vai līgumsodi;

2.4.3.7. kas radušies par Apdrošināšanas objekta būtisko sastāvdaļu regulāri nomaināmām detaļām un palīgierīcēm (kabeļi, vārsti, drošinātāji, blīves).

2.4.3.8. netiešās izmaksas (piemēram, telefona rēķini, negūtie ienākumi vai ieņēmumi, atrautā peļņa, finansiāli apgrūtinājumi).

2.4.3.9. sakarā ar videi nodarītu kaitējumu;

2.4.3.10. ko tiešā veidā nav izraisījis Apdrošināšanas gadījums (piemēram, nolietojušos daļu vai pārklājuma materiālu nomaiņa vai atjaunošana);

2.4.3.11. kas jāatlīdzina citam apdrošinātājam saskaņā ar citu apdrošināšanas līgumu.

3. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana

Šo Apdrošināšanas noteikumu sadaļu piemēro kopā ar 1. sadaļu "Vispārējie noteikumi".

3.1. Īpašie termini Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā

3.1.1. Apdrošināšanas objekts – šis sadaļas kontekstā Apdrošināšanas polisē minētā Nekustamā īpašuma īpašnieka vispārējā civiltiesiskā atbildība par Trešajām personām nodarītiem tiešajiem zaudējumiem sakarā ar Trešo personu mantas bojājumu vai Trešo personu dzīvībai vai veselībai nodarīto kaitējumu, kas iestājas Apdrošinātā darbības vai bezdarbības dēļ un izriet no Nekustamā īpašuma Apdrošināšanas vietā, kā arī Latvijas Republikas teritorijā. Saskaņā ar šiem Apdrošināšanas noteikumiem ir apdrošināta arī Apdrošinātā civiltiesiskās atbildības apdrošināšana kā būvētajam, atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem par civiltiesiskās atbildības obligāto apdrošināšanu būvniecībā, veicot remonta, rekonstrukcijas vai celtniecības darbus Apdrošināšanas vietā. Civiltiesiskās atbildības apdrošināšana ir apdrošināta tikai tādā gadījumā, ja tā ir norādīta Apdrošināšanas polisē un Apdrošināšanas polisē ir norādīts atsevišķs Atbildības limits civiltiesiskās atbildības apdrošināšanai.

3.1.2. Līdzapdrošinātais – persona, kura uz tiesiska pamata ar īpašnieka piekrišanu dzīvo vai uzturas Apdrošināšanas vietā. Uz līdzapdrošinātajām personām ir attiecināmi pienākumi, kas atrunāti Apdrošināšanas līgumā un attiecināmi uz īpašnieku. Īpašniekam ir pienākums par tiem informēt līdzapdrošināto. Līdzapdrošinātā jebkura darbība tiek uzskatīta par Apdrošinātā darbību Apdrošināšanas noteikumu izpratnē.

3.1.3. Apdrošinātais – Nekustamā īpašuma īpašnieks un Līdzapdrošinātie.

3.1.4. Cietušais jeb trešā persona ir persona, kurai Apdrošinātā darbības vai bezdarbības dēļ ir nodarīts zaudējums un par kurai nodarīto zaudējumu atlīdzināšanu iestājas Apdrošinātā atbildība. Par Trešo personu nav uzskatāmi Apdrošinātais un Apdrošinātā radnieki līdz trešajai pakāpei, laulātais, kā arī ar tiem svainībā esošas personas līdz otrajai pakāpei.

Tomēr: Apdrošinātā radnieki var tikt uzskatīti par Cietušajiem, ja viņi dzīvo atsevišķā nekustamā īpašumā un viņiem nav kopīgas saimniecības ar Apdrošināto.

3.1.5. Atbildības limits (maksimālā naudas summa) – Apdrošināšanas atlīdzības apmērs, kas noteikts Apdrošināšanas polisē un ko Apdrošinātājs izmaksā par Apdrošināšanas gadījumu.

Atbildības limits ir maksimālais Apdrošinātāja izmaksājamais Apdrošināšanas atlīdzības apmērs par katru Apdrošināšanas gadījumu un Apdrošināšanas līguma darbības periodu kopā.

3.2. Apdrošinātie riski un izņēmumi

3.2.1. Apdrošinātie riski šis Civiltiesiskās atbildības apdrošināšanas daļas kontekstā ir Apdrošināšanas līguma darbības laikā Apdrošinātā iespējamās darbības vai bezdarbības dēļ izraisīti notikumi, kā rezultātā Cietušajam ir nodarīti tieši zaudējumi, kas atlīdzināmi saskaņā ar Apdrošināšanas līguma noteikumiem.

Papildus tiks segti arī zaudējumi, kurus Trešajām personām ir nodarījuši:

- Apdrošināšanas vietā dzīvojoši mājdzīvnieki;
- Apdrošināšanas vietā esošā ledzīve vai sadzīves priekšmeti.

3.2.2. Par Apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīts un Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta, ja zaudējumi:

3.2.2.1. radušies sakarā ar bojājumiem mantai, kura pieder Apdrošinātajam vai ko Apdrošinātais ir īrējis, nomājis, aizņēmis; kas ir Apdrošinātā gādībā (pārziņā), uzraudzībā, kontrolē vai glabājumā; kuru Apdrošinātais transportē; vai priekšmetiem, ar ko strādā (ar ko labo, ar ko pārvadā, ar ko pārbauda, ar ko iekrauj vai ar ko izkrauj u.tml.) Apdrošinātais; vai priekšmetiem (produktiem), kuri tiek apstrādāti, pārstrādāti vai citā veidā uz tiem iedarbojies Apdrošinātais;

3.2.2.2. tieši vai netieši radušies ar Apdrošinātā, Apdrošinājuma ņēmēja vai paša cietušā ļaunu nolūku vai rupju neuzmanību, vai veicot noziedzīgu darbību;

3.2.2.3. Apdrošinātajam ir jāatlīdzina saskaņā ar Apdrošinātā un Cietušā noslēgto savstarpējo līgumu;

- 3.2.2.4. radušies sakarā ar Apdrošinātāja pieņemtā lēmuma apstrīdēšanu;
- 3.2.2.5. radušies sakarā ar motorizēta sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļa lietošanu vai valdīšanu;
- 3.2.2.6. radušies sakarā ar vibrāciju, karstumu, smaku, radiāciju, gaismu, dūmiem, kvēpiem, garaiņiem, mitrumu, gāzi vai citiem tamlīdzīgiem ilglaicīgiem apstākļiem;
- 3.2.2.7. radušies sakarā ar gaisa, augsnes vai ūdens piesārņojumu;
- 3.2.2.8. radušies, Apdrošinātajam veicot savus darba vai profesionālos pienākumus, profesionālo vai saimniecisko darbību;
- 3.2.2.9. radušies sakarā ar augsnes sasalšanu, nosēšanos vai kustību;
- 3.2.2.10. ir jebkādas soda naudas un sankcijas vai procentu maksājumi par kavēšanu;
- 3.2.2.11. radušies sakarā ar azbesta lietošanu vai esamību;
- 3.2.2.12. radušies, Apdrošinātajam esot alkohola, narkotisko vai citu toksisko vielu ietekmē;
- 3.2.2.13. radušies sakarā ar cieņas un goda aizskaršanu;
- 3.2.2.14. nav atļūdzināmi saskaņā ar Latvija Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem;
- 3.2.2.15. ir atļūdzināmi saskaņā ar valsts sociālās apdrošināšanas noteikumiem;
- 3.2.2.16. ir radušies Apdrošinātā uzbrukuma vai izprovocēta kautiņa rezultātā;
- 3.2.2.17. ir radušies kodolieroču, kodoldegvielas, kodolenerģijas vai radioaktīvas vielas vai citu radiācijas avotu, radioaktīvu vielu sprādziena iedarbības rezultātā;
- 3.2.2.18. ir radušies kara vai politiska, bruņota konflikta, terorisma akta, sacelšanās, nemieru, streika, darba pārtraukuma, starptautisku sankciju piemērošanas, konfiskācijas, atsavināšanas valsts vajadzībām, kā arī īpašuma iznīcināšanas rezultātā, ja to sankcionējušas valsts varas iestādes.

3.3. Apdrošinātā pienākumi, iestājoties iespējamam Civiltiesiskās atbildības Apdrošināšanas gadījumam, ir:

- 3.3.1. informēt Cietušo par nepieciešamību vērsties ar prasību pie Apdrošinātāja;
- 3.3.2. bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas neatzīt atbildību par zaudējuma gadījuma iestāšanos (neattiecas uz tiesībsargājošajām vai tiesu institūcijām sniedzamām liecībām);
- 3.3.3. bez Apdrošinātāja rakstveida piekrišanas nepiedāvāt un nesolīt zaudējumu atļūdzināšanu Cietušajam Apdrošinātāja vārdā.

3.4. Zaudējumu aprēķināšanas principi

3.4.1. **Dzīvībai vai veselībai nodarītais kaitējums** – trešās personas nāve, darbības zudums, pārejoša darbnespēja, fizisks ievainojums vai slimības, ko guvusi vai pārcietusi trešā persona.

Apdrošinātājs atļūdzina zaudējumus sakarā ar Cietušā:

- 3.4.1.1. **ārstniecību.** Ārstniecības izmaksas ietver visus ar cietušā ārstēšanu saistītus izdevumus, t.sk. ārstniecības līdzekļu iegādi, uzturēšanos ārstniecības un rehabilitācijas iestādēs (netiek atļūdzināti paaugstināta servisa izdevumi, kas ir paredzēti ērtībām, nevis nepieciešami cietušā sekmīgai ārstēšanai), ārstnieciskās manipulācijas un izmeklēšanas, tehnisko palīgīdzekļu un aprīkojuma iegādes vai nomas izdevumus, uz ārstniecības iestādēm veicamā ceļa izdevumus u.tml.;
- 3.4.1.2. **pārejošu darbnespēju vai pastāvīgu darbības zudumu.** Nesaņemtos cietušā ienākumus sakarā ar tā pārejošu darbnespēju vai pastāvīgu darbības zaudējumu aprēķina atbilstoši vidējai izpeļņai, kas aprēķināta saskaņā

ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, par pārejošas darbnespējas vai darbspēju zuduma periodu, atskaitot no valsts sociālās apdrošināšanas budžeta vai cita valsts un pašvaldību budžeta cietušajam piešķirtās izmaksas;

3.4.1.3. nāvi. Cietušā apgādājamajiem tiek izmaksāti nesaņemtie ienākumi sakarā ar Cietušā nāvi, kas ir nesaņemto ienākumu daļa, kura apgādājamajam pienācās, Cietušajam dzīvam esot, no kuras atskaita apgādājamajam piešķirtās apgādnieka pensijas apmēru. Par Cietušā apgādājamajiem ir uzskatāmi:

- Cietušā bērni līdz 18 gadu vecumam vai kamēr viņi mācās vidējās vai augstākās izglītības iestādes pilna laika nodaļā, bet ne ilgāk kā līdz 24 gadu vecumam vai bez vecuma ierobežojuma, ja apgādājamais pirms pilngadības sasniegšanai ir kļuvis par invalīdu;
- Cietušā brāļi, māsas un mazbērni, ja viņiem nav citu darbspējīgu apgādnieku, līdz 18 gadu vecumam vai kamēr viņi mācās vidējās vai augstākās izglītības iestādes pilna laika nodaļā, bet ne ilgāk kā līdz 24 gadu vecumam vai bez vecuma ierobežojuma, ja apgādājamais pirms pilngadības sasniegšanai ir kļuvis par invalīdu;
- Cietušā darbnespējīga atraitne/atraitnis, darbnespējīgi vecāki un vecvecāki – līdz darbspēju atjaunošanai, un Cietušā darbspējīga atraitne/atraitnis, ja ģimenē ir bērni līdz 8 gadu vecumam vai bērns invalīds;
- citi Cietušā apgādībā bijušie ģimenes locekļi, kas par tādiem uzskatāmi saskaņā ar likumu "Par valsts pensijām";

3.4.1.4. apbedīšanu. Apbedīšanas izdevumi ir ar dokumentiem pierādāmi Cietušā apbedīšanas izdevumi, kas tiek izmaksāti personai, kura uzņēmās organizēt apbedīšanu un ir uzrādījusi Apdrošinātājam Cietušā miršanas apliecības oriģinālu, kā arī iesniegusi apbedīšanas faktu apliecināšus dokumentus.

3.4.2. Mantai nodarītais bojājums – Trešās personas īpašumā vai tiesiskā lietošanā esošām ķermeniskām kustamām un nekustamām lietām nodarīts bojājums vai notikusi pilnīga to bojāeja.

Apdrošinātājs atlīdzina Cietušajam:

3.4.2.1. izdevumus par bojātās mantas atjaunošanu;

3.4.2.2. ja mantu nav iespējams atjaunot vai tās atjaunošana nav ekonomiski pamatota, Apdrošinātājs atlīdzina faktiskos zaudējumus, par pamatu ņemot bojā gājušās mantas tirgus vērtību Apdrošināšanas gadījuma brīdī.

3.4.3. Juridiskā palīdzība un tiesvedības izmaksas. Apdrošinātājs atlīdzina Apdrošinātājam ar Apdrošinātāju saskaņotos tiesas un ar lietas kārtošānu saistītus izdevumus, kas radušies sakarā ar trešo personu pret Apdrošināto celtās prasības izmeklēšanu un noregulēšanu, atņemot Pašrisku.

3.5. Zaudējumu atlīdzināšanas principi

3.5.1. Pēc zaudējumu atlīdzības pieteikuma saņemšanas Apdrošinātājs pārbauda faktus, kas pamato Cietušā prasību, un, ja prasība ir pamatota un zaudējumi ir radušies Apdrošināšanas gadījuma rezultātā, Apdrošinātājs pieņem lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, izmaksājot Cietušajam Apdrošināšanas atlīdzību, no tās pirms tam atņemot Pašrisku. Pašrisku Cietušajam sedz Apdrošinātais.

3.5.2. Apdrošināšanas atlīdzību veido tiešie materiālie zaudējumi, kas ir radušies Cietušajam Apdrošināšanas gadījuma rezultātā un ir dokumentāri pierādāmi.

3.5.3. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta Apdrošinātājam, ja viņš, pirms Apdrošinātājs ir pieņēmis lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu, iepriekš saņemot Apdrošinātāja rakstveida piekrišanu, ir atlīdzinājis Cietušajam zaudējumus daļēji vai pilnībā, kā arī ir iesniedzis Apdrošinātājam minēto faktu apliecināšus dokumentus. Apdrošinātais var saņemt zaudējumu atlīdzību tādā apmērā, kāds saskaņā ar Apdrošināšanas noteikumiem pienāktos Cietušajam par Cietušā zaudējumiem.

3.5.4. Ja pret Apdrošināto ar prasību par zaudējumu atlīdzināšanu vērstas vairāk nekā viens Cietušais un šo prasību kopsumma pārsniedz Apdrošināšanas līgumā noteikto Atbildības limitu, Apdrošinātājs Atbildības limita robežās apmierina prasības proporcionāli Apdrošinātāja aprēķinātajām Apdrošināšanas atlīdzības summām. Iepriekš minētais attiecas uz Cietušo prasībām, kuras Apdrošinātājs ir saņēmis rakstveidā līdz brīdim, kad ir pieņemts lēmums par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

3.5.5. Ja par zaudējumiem ir līdzatbildīga persona, kas nav Apdrošinātais šo Apdrošināšanas noteikumu izpratnē, Apdrošinātājs atlīdzina zaudējumu daļu, kura atbilst Apdrošinātā atbildībai, nepārsniedzot Apdrošināšanas polisē norādīto Atbildības limitu. Iepriekš minētais attiecas arī uz juridiskās palīdzības un tiesvedības izmaksu atlīdzināšanu.

Kontaktinformācija:

Tālrunis: 67 444 449

Pārdošana, konsultācijas: apdrosinasana@swedbank.lv; fakss: 67 446 971

Zaudējumu regulēšana: atlidziba@swedbank.lv; fakss: 67 446 972

Adrese: Balasta dambis 15, Rīga, LV-1048

www.swedbank.lv