

Zelta apkalpošana – jūsu sasniegumu novērtējums

Cilvēku sasniegumu pamatā ir zināšanas, dzīves gudrība, uzņēmība un cītīgs darbs. Jūs esat to cilvēku vidū, kas veicina sabiedrības attīstību. Mēs novērtējam jūsu panākumus un, lai jūs sasniegtu vēl vairāk, nodrošinām jums Zelta apkalpošanu. Zelta apkalpošana nozīmē personiskākas bankas un klienta attiecības, kas vairo klientu labklājību nākotnē.

Personīgais finanšu konsultants – uzticams atbalsts jūsu ilgtermiņa labklājībai

Katra Zelta apkalpošanas klienta rīcībā ir savs personīgais finanšu konsultants – augsta līmeņa speciālists, kas guvis bagātu pieredzi un spēj uz klienta naudas lietām paraudzīties plašāk, kļūstot par jūsu uzticamāko sabiedroto ceļā uz labklājīgu nākotni. Personīgais finanšu konsultants – tas ir atbalsts ikdienā risināmos finanšu jautājumos un rūpes par labklājību nākotnē.

Personīgā finanšu konsultācija – neapjaustas iespējas labklājības veicināšanai

ir saruna ar jūsu personīgo finanšu konsultantu, kas ļaus jums paraudzīties uz naudas lietām no cita skatu punkta un palīdzēs saskatīt vēl neapjaustas iespējas jūsu labklājības veicināšanai. Sarunas laikā jūs kopā ar savu personīgo finanšu konsultantu varēsiet atrast tieši jums piemērotus risinājumus, kā papildīt jūsu ieceres, neatsakoties no ierastā dzīvesveida. Piemēram, kā visgudrāk rīkoties ar saviem naudas līdzekļiem, kā iegādāties jaunu mājokli vai auto, kā nodrošināt bērnu izglītības finansēšanu, kā parūpēties par savu un savas ģimenes finansiālo drošību gan šodien, gan tālākā nākotnē un citu Jums būtisku jautājumu risinājumus.

Prioritāra apkalpošana – jūsu ērtībām

Prioritāra apkalpošana ikvienā Swedbank filiālē un Telefonbankā – Swedbank rūpējas par jūsu ērtībām arī tad, ja nepieciešams kārtot ikdienas naudas lietas, piemēram, samainīt valūtu vai veikt maksājumu, un personīgā finanšu konsultanta atbalsts nav nepieciešams.

Ar Swedbank norēķinu karti Zelta apkalpošanas klienti ikvienā Swedbank filiālē saņem prioritāru apkalpošanas kārtas numuru, kas nodrošina apkalpošanu bez rindas. Šādi vienmēr var ietaupīt laiku. Ātru un kompetentu atbildi uz svarīgiem ikdienas jautājumiem var saņemt, zvanot uz īpaši Zelta apkalpošanas klientiem izveidoto tālruņa līniju Telefonbankā – 67444448.

Izdevīgi nosacījumi bankas pakalpojumiem – jūsu izaugsmei

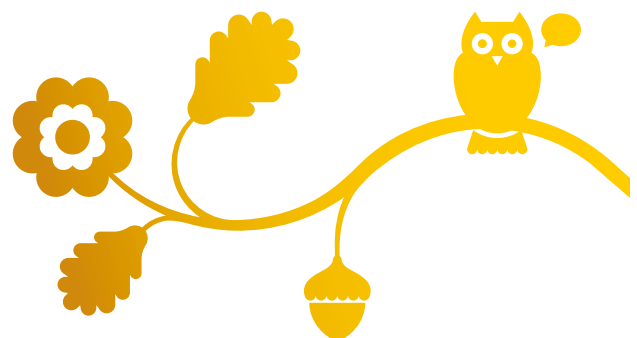
Zelta apkalpošana nozīmē labākus nosacījumus Jūsu izaugsmei, ko nodrošinās iespēja kārtot svarīgākās ikdienas naudas lietas bez maksas, izdevīgi nosacījumi aizdevumiem un augstākas depozīta likmes, kā arī vērtīgi atlaišu piedāvājumi.

Kvalitatīva un vērtīga finanšu informācija

Naudas lietas vieglāk plānot ir tad, ja jums ir priekšstats par to, kādas pārmaiņas ekonomikā nesīs nākotne. Tāpēc mēs gādājam par to, lai jums vienmēr būtu pieejama aktuālākā informācija par notikumiem finanšu sektorā. To ik mēnesi jums sniedz izdevums „Mana banka”.

Ekskluzīvi piedāvājumi – jūsu statusa priekšrocība

Lai sniegtu saviem klientiem vērtīgāko, vairākas reizes gadā tikai Zelta apkalpošanas klientiem rīkojam bezmaksas seminārus par aktuālām tēmām, piemēram, „Kur ieguldīt?” u.c. Jūsu vēlmes papildīt palīdzēs atlaides pie mūsu sadarbības partneriem. Jums kā Zelta apkalpošanas klientam ir iespēja izmantot visas īpaši radītās ekskluzīvās Zelta kredītkartes Visa Gold priekšrocības.





"Swedbank" AS "Zelta apkalpošanas" noteikumi

1. TERMINI

Banka – "Swedbank" AS, reģistrācijas numurs 40003074764

Zelta apkalpošana - Bankas bezmaksas pakalpojums, kas ietver dažādas Bankas piedāvātās priekšrocības un atlaides Dalībniekiem, saskaņā ar ZA aprakstu, ZA Centrādi un šiem Noteikumiem

Klients - fiziska persona, kura izmanto Bankas Pakalpojumus

Dalībnieks – Bankas klients, kurš atbilst ZA kritērijiem un kuru Banka ir informējusi par dalību ZA

Pakalpojums – finanšu un/vai cits Bankas sniegts pakalpojums.

Centrādis - Bankas operāciju/Pakalpojumu sniegšanas brīdī spēkā esošais centrādis.

Zelta apkalpošanas klientu centrādis (turpmāk tekstā ZA centrādis) - īpašs centrādis Bankas Pakalpojumiem, kas tiek piemērots ZA Dalībniekiem

Līgums – jebkurš starp Klientu un Banku noslēgts līgums par Bankas Pakalpojumu izmantošanu (piemēram, norēķinu konts, krājkonts, attālinātie bankas pakalpojumi u.c.)

Noteikumi - Zelta apkalpošanas noteikumi

Zelta apkalpošanas apraksts (turpmāk tekstā ZA apraksts) – Bankas noteikts Dalībniekam piemērojamo priekšrocību apraksts, kas tiek publicēts Bankas mājas lapā.

2. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

2.1. Šie Noteikumi ir Bankas un Dalībnieka savstarpējās attiecības reglamentējošs dokuments, kas nosaka Bankas un Dalībnieka attiecības (tiesības un pienākumus) saistībā ar dalību ZA.

2.2. Līdztekus Noteikumiem Bankas un Dalībnieka savstarpējās attiecības regulē Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, starp abām pusēm noslēgtie Līgumi, Centrādis, attiecīgie Bankas operāciju/Pakalpojumu noteikumi, Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti, kā arī vispārpieņemta Banku prakse.

2.3. Ja Noteikumi ir pieejami dažādās valodās, tad par noteicošo tekstu uzskatāms teksts latviešu valodā, bet to teksti citās valodās ir uzskatāmi tikai par teksta latviešu valodā tulkojumu.

2.4. Ar Noteikumiem, ZA aprakstu un ZA centrādi var iepazīties Bankas telpās Bankas darba laikā, Bankas mājas lapā: www.swedbank.lv, kā arī Bankas internetbankā.

2.5. Banka izsniedz Noteikumus pēc klienta pieprasījuma, ja Klientam nav pieejama Bankas internetbanka.

3. DALĪBAS NOTEIKUMI

3.1. Par Dalībnieku var kļūt jebkurš Klients, kuram Banka ir piedāvājusi dalību ZA. Tāpat jebkurš Klients var pieteikties dalībai ZA, ja viņš atbilst vienam no šādiem kritērijiem:

3.1.1. klienta vidējie pēdējo trīs mēnešu netto ienākumi ir vismaz 700 LVL vai ekvivalents citā valūtā Aprēķinot mēneša ienākumus, tiek ņemti vērā tādi Klienta ienākumi kā darba alga, sociālie pabalsti un pensijas, stipendijas, honorāri, dividendes, kas tiek ieskaitītas Klientam atvērtā Bankas kontā. un/vai

3.1.2. kopējie Klienta konta atlikumi Bankā sastāda 10500 LVL vai ekvivalents citā valūtā. Aprēķinot kopējo kontu atlikumu tiek ņemti vērā gan naudas atlikums norēķinu kontos, gan tādi naudas līdzekļi kas noguldīti Bankas depozītā.

3.2. Par dalību ZA Banka informē katru Dalībnieku individuāli. Gadījumā, ja Klients pats pieteicies dalībai programmā, Banka informē Klientu individuāli par pieņemto lēmumu.

3.3. Banka patur tiesības neieklāut Klientu ZA gadījumos, ja Klients neievēro Bankas Vispārējos darījumu noteikumus vai ja Klients nepilda savas saistības pret Banku, saskaņā ar jebkuru Līgumu, kas noslēgts starp Klientu un kādu no Swedbank Grupas uzņēmumiem, kā arī citos gadījumos pēc Bankas lēmuma.

4. PIEDĀVĀJUMI

4.1. Informācija par Zelta apkalpošanas priekšrocībām ir pieejama Bankas mājas lapā www.swedbank.lv, sadaļā Zelta apkalpošana - ZA aprakstā vai Bankas internetbankā.

4.2. Banka patur tiesības programmas darbības laikā vienpusēji veikt izmaiņas ZA aprakstā noteiktajā priekšrocību piedāvājumā - definējot jaunus piedāvājumus un grozot esošos, nosakot arī šo piedāvājumu derīguma termiņus.

5. DALĪBIEKA STATUSA ZAUDĒŠANA

5.1. Dalībniekam ir tiesības atteikties no dalības ZA jebkurā laikā, iesniedzot Bankai rakstisku iesniegumu vai nosūtīt Bankai ziņojumu internetbankā.

5.2. Bankai ir tiesības izslēgt klientu no dalības ZA:

5.2.1. ja Klients neievēro Bankas Vispārējos darījumu noteikumus vai ja Klients nepilda savas saistības pret Banku, saskaņā ar jebkuru Līgumu, kas noslēgts starp Klientu un kādu no Swedbank Grupas uzņēmumiem;

5.2.2. tiek izbeigts Līgums par pēdējā norēķina konta apkalpošanu Bankā.

5.2.3. ja Klients neatbilst Noteikumu 3.1. punkta noteiktajiem kritērijiem.

5.3. Banka informē Klientu par ZA Dalībnieka statusa zaudēšanu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš.

5.4. Ja Klients tiek izslēgts no dalības ZA vai atsakās no dalības ZA, tad par Bankas sniegtajiem Pakalpojumiem turpmāk Klientam tiek piemērots Centrādis un visas ZA priekšrocības tiek atceltas.

6. IZMAIŅAS NOTEIKUMOS, ZA CENRĀDĪ UN TO PIEMĒROŠANAS KĀRTĪBA

6.1. Banka izstrādā un nosaka Noteikumus, ZA aprakstu un ZA centrādi. Banka patur tiesības vienpusēji grozīt Noteikumus, ZA aprakstu un/vai ZA centrādi.

Banka informē Dalībnieku par izmaiņām Noteikumos un ZA centrādī Bankas internetbankā, rakstveidā vai, izmantojot jebkuru citu saziņas līdzekli ar Dalībnieku 60 dienas pirms izmaiņu stāšanās spēkā.

6.2. ZA centrādis ir uzskatāms par neatņemamu Centrāža sastāvdaļu.

6.3. Par Bankas pakalpojumiem un operācijām Dalībniekam tiek piemērotas komisijas maksas saskaņā ar ZA centrādi. Ja Pakalpojumu/operāciju maksa nav atrunāta ZA centrādī, Dalībniekam tiek piemērota maksa pēc standarta Centrāža.

6.4. Banka patur tiesības nepiemērot ZA centrādi attiecībā uz tiem Dalībnieka noslēgtajiem Līgumiem, kuri noslēgti pirms Dalībnieka statusa iegūšanas.

7. CITI NOTEIKUMI

7.1. Banka patur tiesības izbeigt Zelta apkalpošanas piedāvājumu, informējot Klientus 60 (sešdesmit) dienas pirms pakalpojuma izbeigšanas.

7.2. Pretenzijas par ZA iesniedzamas elektroniski, rakstot ziņojumu Bankas Internetbankā, e-pastu uz zelta.apkalposana@swedbank.lv vai iesniedzot rakstveida pretenziju jebkurā Bankas filiālē.

Papildu informācija par ZA ir pieejama Bankas mājas lapā www.swedbank.lv, vai arī to ir iespējams uzzināt, zvanot uz Zelta apkalpošanas klientu tālruni 67 444 448, darba dienās 8.00-20.00, sestdienās 10.00-17.00.

