

II ЧАСТЬ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТАМИ (F) 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ		
Ссылочный валютный курс	применяемый при расчете обмена валюты валютный курс, если валюта Счета карты отличается от валюты Операции. Валютный курс устанавливает Международная организация расчетных карт на день обработки Операции. О Ссылочном валютном курсе банк информирует Клиента либо таковой может быть получен с использованием общедоступного источника	отдельных Операций, получения доступных в Банковском автомате услуг Банка, а также для подтверждения заявлений и запросов
Право отказа	определенное законом „О защите прав потребителей“ право Клиента отступить от Договора „Swedbank“ AS, per. № 40003074764	плата за пользование Кредитом, вносимая согласно определенным настоящими правилами условиям и указанной в части I Договора Процентной ставке
Банк	электронное устройство обслуживания Карты для внесения и/или получения наличных денег, а также для обеспечения отдельных предлагаемых Банком услуг	Международная организация расчетных карт международная компания, обеспечивающая выдачу и прием карт по единым стандартам во всем мире (например, Visa International или MasterCard Worldwide)
Банковский автомат	заявление Клиента о предоставлении услуги Банка	Наценка за конвертацию валюты плата, удерживаемая в соответствии с действующим Прейскурантом, если валюта Счета карты отличается от валюты Операции и производится конвертация валюты
Прейскурант	действующий на момент Операции или получения другой услуги Банка единый прейскурант на услуги Банка, являющийся неотъемлемой составной частью Договора	<b>2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b> 2.1. Карта представляет собой пластиковую карту с магнитной полосой и микросхемой. Карта может использоваться для выполнения Операций в местах, где Банком или третьим лицом обеспечен прием Карты для осуществления платежей или получения других предлагаемых Банком услуг, а в случае изданной совместно с партнерами по сотрудничеству Карты также для получения услуг партнеров по сотрудничеству. 2.2. Пользование Картой регламентируется Договором, настоящими правилами, нормами соответствующей Международной организации расчетных карт (в соответствии с видом Карты), Общими условиями Банка, положениями Договора счета и правовыми актами ЛР. Банк вправе устанавливать и менять различную функциональность для конкретного вида Карты (см. описание видов Карты на домашней странице Банка: <a href="http://www.swedbank.lv">www.swedbank.lv</a> ). Информацию о функциональности изданной совместно с партнером по сотрудничеству Карты предоставляет соответствующий партнер по сотрудничеству. 2.3. Карта является собственностью Банка, переданной в пользование Пользователю карты. 2.4. На Карте указан срок действия Карты. Карта действительна до последнего дня указанного года и месяца (включительно). 2.5. Картой может пользоваться только указанный в Договоре Пользователь карты. Имя и фамилия Пользователя карты указаны на карте. 2.6. Карту запрещено использовать в любых незаконных целях, в том числе использовать Карту для покупки товаров / услуг, запрещенных законодательством ЛР. 2.7. PIN код конфиденциален и предоставляется только Пользователю карты. После вскрытия PIN конверта необходимо запомнить PIN код и уничтожить конверт. При пользовании Картой в Банковском автомате или в местах обслуживания Карты с проверкой PIN кода PIN код заменяет подпись Пользователя карты и считается достаточным средством идентификации Пользователя карты и/или подтверждения Операции. Банк или третье лицо, принимающее Карту для осуществления платежей, имеет право задержать Карту, если PIN код введен неправильно. Задержанные Карты Пользователю карты и/или Клиенту не возвращаются. Рекомендуется, чтобы подпись Пользователя карты на полосе образца подписи Карты на обратной стороне Карты состояла из первой буквы имени и фамилии, написанной на лицевой стороне Карты. 2.8. Операция с Картой считается авторизованной, если Клиент или Пользователь карты подтвердил Операцию Средствами идентификации или иным образом дал свое Согласие на проведение Операции. Пользователь карты может подтвердить Операцию, предоставив соответствующие сведения (например, имя, фамилия/название, номер, срок действия Карты, код CVV2/CVC2 (определенные цифры на обратной стороне Карты) или произведя определенные, сознательные и последовательные действия (например, помещение Карты в устройство при заказе определенных товаров или услуг), предлагаемые в местах самообслуживания. Если Операция подтверждается любым описанным в настоящем пункте образом, подобное подтверждение считается Согласием Пользователя карты, и подобное Согласие по юридической силе равно собственноручно подписанному Пользователем карты документу, и подобное Согласие считается достаточным доказательством для разрешения возможных споров между Банком и Клиентом. Клиент не вправе оспорить произведенную Операцию, если основанием для таковой послужило Согласие, предоставленное в установленном настоящим пунктом порядке. 2.9. Клиент имеет право поручить Банку прекратить действие отдельной Карты. 2.10. По истечении срока действия Карты Банк вправе изготовить новую Карту, если только Клиент или Пользователь карты за 30 (тридцать) дней до наступления данного срока не отдал распоряжение об обратном. Возобновленная Карта выдается Пользователю карты в филиале Банка или высылается Пользователю карты по почте, если это оговорено Сторонами. Если Клиент не отдал распоряжение о смене филиала Банка или почтового адреса для получения Карты за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия Карты, Банк вправе отправить Карту в тот филиал банка или по почтовому адресу, где Клиент или Пользователь карты получил предыдущую Карту. 2.11. Банк имеет право уничтожить и/или аннулировать Карту, если: 2.11.1. Пользователь не получил Карту в течение 60 (шестидесяти) дней после ее изготовления; 2.11.2. возобновленная Карта по инициативе Клиента была отправлена Клиенту по почте, и Клиент не активизировал ее в течение 30 (тридцати) дней после истечения срока действия предыдущей Карты; 2.11.3. это Карта, заменяемая возобновленной Картой в филиале Банка или отправленной Клиенту по почте и активизированной Клиентом. Внесенная Банку Комиссионная плата за услуги не возвращается и, если в соответствии с Договором отсутствуют другие активные Карты, Договор прекращается. 2.12. Клиент вправе удаленно заявлять изменения в указанной в Договоре информации о лимитах Карты, Счете карты (в т.ч. разрешенных счетах в Банковских автоматах), филиале или почтовом адресе для получения карты, а также активизировать действие Карты. Заявка Клиента принимается Банком только с осуществлением идентификации Клиента. 2.12.1. Идентификация производится: 2.12.1.1. звонком на телефонный номер Банка (+371) 67444444 по минимум двум выбранным Банком идентификаторам (любым единицам информации или их частям, указанным в Договоре, подписанном Клиентом бланке «Регистрации выдачи карты и PIN кода» или в других связанных с Договором подписанных Клиентом документах); 2.12.1.2. для Клиента, заключившего с Банком Договор об удаленных банковских услугах – в соответствии с действующими Правилами удаленных услуг Банка. 2.12.2. Клиент согласен с правом Банка записывать телефонные переговоры, а также записывать, обрабатывать и регистрировать любую информацию или произведенные действия и использовать данные записи, обработанную и/или зарегистрированную информацию для выполнения заявлений Клиента и/или Операций, а также для их обоснования и доказательства. 2.12.3. Банк вправе в одностороннем порядке отказать в идентификации Клиента без объяснения причины отказа, а также отказать в выполнении заявления также после успешного проведения идентификации. 2.12.4. Клиент согласен, что удаленно поданные Банку в соответствии с установленным настоящим пунктом порядком заявления об изменениях и/или распоряжения будут считаться равноценными письменным заявлениям или распоряжениям Клиента Банку, и Банк будет считать их аутентичными и в надлежащей форме принятыми. 2.12.5. Банк имеет право повторно в течение одних суток связаться с Клиентом по зарегистрированному телефону в Банке контактного телефону или иному средству связи и проверить аутентичность или правильность заявления или распоряжения. Если подтверждение не получено или Банк не может связаться с Клиентом в течение суток, Банк имеет право подобное распоряжение не выполнять. 2.13. Карта может использоваться для идентификации личности Клиента в Банковских автоматах для получения предлагаемых Банком услуг, заключения сделок, оформления и подачи запросов и заявлений. 2.14. Банк вправе выдать Карту и/или PIN код уполномоченному Клиентом в приемлемой для Банка форме лицу.
Проценты		
Международная организация расчетных карт		
Право отказа		
Банк		
Банковский автомат		
Прейскурант		
Фиксированный платеж	ежемесячный определенный платеж, который списывается со Счета клиента в установленную Договором Дату платежей и величина которого зависит от лимита, срока предоставленного Кредита и возможного ежемесячного объема платежных обязательств	
Годовая процентная ставка (ГПС)	рассчитанные в соответствии с Правилами КМ на момент заключения Договора общие выплаты по Кредиту, выраженные в годовых процентах от Кредитного лимита, с применением следующих допущений: - Кредит изымается незамедлительно и полностью; - для Кредитной карты со свободным платежом Кредит погашается в течение года ежемесячными равными платежами; - для Кредитной карты с фиксированным платежом Кредит погашается в течение года ежемесячными фиксированным платежом и с погашением последним платежом всего использованного Кредита	
Средства идентификации	определенные Банком средства идентификации (например, PIN код), включая собственноручную подпись Клиента, используемые для идентификации Клиента и произведенной Клиентом Операции	
Карта	изданная Банком (также совместно с партнерами по сотрудничеству) международная Расчетная карта или Кредитная карта, переданная в пользование Пользователю карты в соответствии с Договором; все вместе и каждая в отдельности	
Счет карты	Счет клиента (для Расчетной карты) или Счет кредита карты (для Кредитной карты)	
Счет кредита карты	открытый Клиенту отдельный счет, к которому привязана Кредитная карта и который служит для выполнения Операций с Кредитной картой и на котором в соответствии с Договором доступны денежные средства в пределах Кредитного лимита Карты	
Пользователь карты	Клиент или указанное в Договоре физическое лицо, которое Клиент Договором уполномочил пользоваться Картой и имя, фамилия и образец подписи которого указаны на Карте	
Лимиты карты	ограничения на Операции согласно видам, суммам и периодам Операций	
Счет клиента	расчетный или частный счет/счет заработной платы Клиента в Банке	
Клиент	физическое лицо, держатель расчетного или частного счета/счета заработной платы в Банке	
Комиссионная плата	определенная Прейскурантом комиссионная плата, удерживаемая Банком за оказанные услуги Банка	
Выписка счета	обобщение Операций со Счетом карты	
Общая сумма, уплачиваемая Клиентом	(в случае Кредитной карты) рассчитанная в соответствии с Правилами КМ на момент заключения Договора сумма, образующая Суммой кредита и всеми выплатами (включая Проценты и Комиссионные платежи), которую Клиент обязан уплатить в связи с использованием Кредита в рамках Договора. При расчете общей суммы за основу принимаются примененные для расчета ГПС допущения	
Сумма превышения Кредитного лимита	дебетовый остаток на Счете кредита карты, превышающий предоставленный Клиенту Кредитный лимит	
Кредитная карта	Кредитная карта с отложенным платежом, Кредитная карта со свободным платежом, Кредитная карта с фиксированным платежом, а также другая Кредитная карта с другим названием, но схожей функциональностью (MasterCard или Visa), привязанная к Счету кредита карты	
Кредитная карта с отложенным платежом	(Золотая кредитная карта с отложенным платежом / Карта с отложенным платежом) Кредитная карта, по которой использованный в очередном месяце Кредит и Проценты Клиент обязан возвратить в полном объеме в следующем месяце в определенную Договором Дату платежей	
Кредитная карта со свободным платежом	(Золотая кредитная карта/ Swedbank Кредитная карта/Карта со свободным платежом) Кредитная карта, по которой использованный Кредит Клиент может возвратить в любой момент во время действия Договора, но Проценты Клиент обязан уплачивать ежемесячно в определенную Договором Дату платежей	
Кредитная карта с фиксированным платежом	(Кредитная карта с фиксированным платежом/Карта фиксированного платежа) Кредитная карта, по которой использованный Кредит и Проценты погашаются фиксированными платежами	
Кредит	заем Банка Клиенту на Счете кредита карты с разрешением использовать денежные средства Банка для Операций с Кредитной картой в пределах предоставленного Банком Кредитного лимита	
Стороны	Банк и Клиент	
Договор	договор между Банком и Клиентом о пользовании Картой, состоящий из части I подписанного Клиентом и Банком Договора карты и настоящих правил	
ЛР	Латвийская Республика	
Платежи	соответствующие виду Кредитной карты связанные с использованием Кредита платежи, осуществляемые ежемесячно в указанную в части I Договора дату	
Правила КМ	действующие „Правила потребительского кредитования“ Кабинета министров ЛР или равноценные изданные Кабинетом министров правила, заменяющие данные правила	
Расчетная карта	дебетовая карта (Maestro или Visa Electron) или классическая карта (MasterCard или Visa) с привязкой к Счету клиента	
Неразрешенный дебетовый остаток	отрицательный остаток на Счете карты или перерасходованный кредитный лимит на Счете кредита карты	
Операция	внесение или снятие наличных денег; оплата покупок в местах обслуживания Карты; перечисление денежных средств; учреждение иных обязательств с помощью Карты, в результате которых дебетуется или кредитуется Счет карты	
Дата проводки операции	дата снятия со Счета карты или внесения на Счет карты суммы Операции	
Согласие	согласие клиента на проведение Операции (авторизация) с использованием Средств идентификации или иного способа, оговоренного Сторонами	
PIN конверт	специальный конверт, содержащий PIN код Карты	
PIN код	персональный идентификационный номер, выдаваемый Банком вместе с Картой и используемый Пользователем карты в качестве подписи (средства идентификации) Пользователя карты для подтверждения	

2.15. По требованию Клиента, если это оговорено Клиентом и Банком, Банк вправе отправить Клиенту неактивную Карту (в т.ч. PIN код, если об этом достигнуто соответствующее соглашение) с использованием услуг почты. Клиент обязан активизировать полученную Карту в соответствии с пунктом 2.12. правил в течение 30 (тридцати) дней после истечения срока действия предыдущей Карты или информировать Банк, если Карта не была получена, полученная Карта или ее упаковка была повреждена, а также, если возникли другие препятствия для получения Карты. В подобном случае Банк и Клиент повторно оговаривают получение Карты. Клиент принимает на себя риск, связанный с отправлением Карты по почте, если Стороны пришли к соглашению об отправлении Карты с использованием услуг почты.

2.16. Информация о заключенном Договоре и изменениях в Договоре, а также о произведенных Операциях (т.е., Выписка счета) доступна Клиенту бесплатно в интернет-банке Банка (в соответствии с Договором об удаленных банковских услугах). За получение дополнительной информации (напр., получение Выписок счета по почте), Клиент вносит Комиссионную плату в соответствии с Прейскурантом. В данном случае Банк устанавливает Комиссионную плату, соответствующую фактическим расходам на услугу.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

3.1. Клиент обязуется:

- 3.1.1. ознакомиться и ознакомить Пользователя карты с Договором, Общими условиями и Прейскурантом, а также обеспечивать использование Карты в соответствии с настоящими правилами;
- 3.1.2. контролировать использование Счета карты;
- 3.1.3. незамедлительно носить Банку указанную в Прейскуранте Комиссионную плату, а также прочие вытекающие из Договора платежи;
- 3.1.4. не предоставлять Банку неточные, ложные и/или вводящие в заблуждение сведения о себе и/или Пользователе карты;
- 3.1.5. незамедлительно извещать Банк об изменениях указанной в Договоре и других связанных с Договором документах информации, в т.ч. персональных данных Клиента, контактного адреса, контактного телефона, электронных средств связи;
- 3.1.6. не реже раза в месяц проверять Выписку счета в интернет-банке Банка (в соответствии с Договором об удаленных банковских услугах) или получать Выписку счета в филиале Банка и проверять ее;
- 3.1.7. незамедлительно извещать Банк о неавторизованных сделках со Счетом карты или ошибочно произведенных Операциях;
- 3.1.8. представлять Банку все документы (т.е., любые доказательства), необходимые Банку для проведения проверки оспоренной Клиентом сделки;
- 3.1.9. не разглашать упомянутую в Договоре и других связанных с Договором документах информацию третьим лицам, если в этом нет необходимости для выполнения Операции;
- 3.2. Неполучение Выписки счета и/или неознакомление с ней не освобождает Клиента от надлежащего выполнения обязательств.
- 3.3. Если Клиенту выдана Кредитная карта, Клиент обязан обеспечить в указанную в Договоре Дату платежей на Счете клиента необходимую денежную сумму, вместе с прочими связанными с использованием Кредита и Карты платежами, сохраняя такую же до полного удовлетворения наступивших требований Банка.
- 3.4. Клиент обязан незамедлительно заказать новую Кредитную карту, если Кредитная карта утеряна, похищена или по иной причине не находится в распоряжении Клиента/Пользователя карты и была закрыта.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАРТЫ

4.1. Пользователь карты обязан:

- 4.1.1. при получении Карты незамедлительно расписаться на полосе образца подписи на обратной стороне Карты;
- 4.1.2. хранить Карту равноценно деньгам, чекам, ценным бумагам, не допуская попадания Карты в распоряжение третьих лиц; не передавать Карту, номер Карты и прочую информацию в распоряжение других лиц, если в этом нет прямой необходимости для выполнения Операции;
- 4.1.3. беречь Карту от воздействия высокой температуры, электромагнитного поля, механических повреждений;
- 4.1.4. не разглашать PIN код, а также любую другую информацию о Клиенте, Договоре или Карте и прочих связанных документах;
- 4.1.5. подписывать удостоверяющие Операцию документы, если указанная в них сумма сделки соответствует фактической. Если указанная в документе сумма отличается от фактической суммы Операции или счет заполнен не полностью, Пользователь карты запрещено подписывать данный документ;
- 4.1.6. при проведении Операций предъявлять удостоверяющий личность документ на месте приема Карты по требованию приемщика Карты, за исключением случаев, когда Пользователь карты не достиг возраста 15 лет и ему не выдан удостоверяющий личность документ;
- 4.1.7. незамедлительно извещать Банк по круглосуточному телефону (+371) 67444444 об утере, краже или ином выходе Карты из держания, а также о возникновении подозрений, что PIN код стал известен третьему лицу;
- 4.1.8. не пользоваться Картой, если получено соответствующее указание от Банка;
- 4.1.9. после получения требования от Банка незамедлительно вернуть Карту Банку;
- 4.1.10. сдавать в Банк или уничтожать непригодные для проведения Операций Карты;
- 4.1.11. не использовать Карту для Операций, которые каждая в отдельности или в сумме превышают доступные на Счете карты денежные средства, установленные лимиты Карты или Кредитный лимит;
- 4.1.12. не производить действия, в результате которых любой из реквизитов Карты (номер, срок действия, PIN код и пр.) преобразуется в электронную форму и прямо или опосредованно пересылается, передается, загружается или вводится в систему передачи информации, если в этом нет прямой необходимости для выполнения Операции.
- 4.2. Пользователь карты может производить Операции с Картой только в пределах лимитов Карты или Кредитного лимита.

### 5. КРЕДИТ

- 5.1. Если Клиент выбрал любую из предлагаемых Банком Кредитных карт, при подписании Договора Банк предоставляет Кредит до указанного в Договоре Кредитного лимита согласно виду Карты. Кредит доступен только на Счете кредита карты и только для Операций с Кредитной картой.
- 5.2. Срок действия Кредитного лимита – один год. Банк за 60 (шестьдесят) дней до истечения срока действия Кредитного лимита оценивает возможность продления срока действия Кредитного лимита на следующий период с соблюдением следующих пунктов:
  - 5.2.1. Если Банк принял решение продлить срок действия Кредитного лимита на следующий период на действующих условиях, Клиент вносит Банку Комиссионную плату за продление срока действия Кредитного лимита в соответствии с Прейскурантом в первый день следующего периода. Внесенная в соответствии с настоящим пунктом Комиссионная плата Клиенту не возвращается.
  - 5.2.2. Если Банк принял решение продлить срок действия Кредитного лимита на следующий период на новых условиях (в т.ч. новая Процентная ставка, Кредитный лимит), то Банк информирует Клиента об изменениях в соответствии с пунктом 9.4. правил, и Клиент имеет право отступить от Договора в установленном пунктом 9.5. порядке. Новые условия вступают в силу в первый день следующего периода. Клиент вносит Банку Комиссионную плату за продление срока действия Кредитного лимита в соответствии с Прейскурантом в первый день следующего периода.
  - 5.2.3. Если Банк принял решение не продлевать срок действия Кредитного лимита на следующий период, Банк информирует Клиента о принятом решении предварительно за 60 (шестьдесят) дней.
  - 5.2.4. Если Клиент не желает продлевать использование Кредита в пределах Кредитного лимита на следующий период, то Клиент за 30 (тридцать) дней до истечения периода действия Кредитного лимита в письменной форме извещает об этом Банк, в противном случае внесенная Комиссионная плата за продление срока действия Кредитного лимита в соответствии с Прейскурантом, если такая была применена, не возвращается.
- 5.3. Для Кредитной карты со свободным или фиксированным платежом использованный и не возвращенный Кредит может быть полностью или частично возвращен в любой момент посредством зачисления средств на Счет кредита карты. Возвращенный Кредит может быть использован повторно во время действия Договора (Кредитного лимита).
- В свою очередь для Кредитной карты с отложенным платежом использованный и не возвращенный Кредит может быть возвращен путем зачисления денежных средств на Счет кредита карты до последнего дня текущего месяца, с полным или частичным погашением таким образом израсходованного в

данный месяц Кредита. Возвращенный Кредит может быть использован повторно до окончания месяца.

5.4. За пользование Кредитом в пределах Кредитного лимита Клиент уплачивает Банку Проценты.

5.5. Проценты начисляются за использованный Кредит за каждый календарный день, при расчетах принимается, что в году 360 дней.

5.6. Платежи согласно виду Кредитной карты производятся следующим образом:

5.6.1. для Кредитной карты со свободным платежом платежей Процентов Клиент обязан обеспечивать каждый календарный месяц на указанном в Договоре Счете клиента в определенную Договором Дату платежей до полного удовлетворения наступивших требований Банка;

5.6.2. для Кредитной карты с отложенным платежом платежей Процентов Клиент вместе с использованным в предыдущем месяце и не возвращенным Кредитом обязан обеспечивать на указанном в Договоре Счете клиента в очередной месяц в определенную Договором Дату платежей до полного удовлетворения наступивших требований Банка;

5.6.3. Клиент Кредитной карты с фиксированным платежом обязан обеспечивать фиксированный платеж каждый календарный месяц на указанном в Договоре Счете клиента в определенную Договором Дату платежей до полного удовлетворения наступивших требований Банка.

5.7. Клиент обязан незамедлительно погасить превышение Кредитного лимита (при наличии такового).

5.8. Банк удерживает за собой право в любое время в одностороннем порядке повысить Процентную ставку на 5 (пять) процентных пунктов в следующих случаях:

5.8.1. против Клиента (также Пользователя карты) или его имущества обращены требования третьих лиц;

5.8.2. Клиент не выполняет упомянутое в пункте 5.11. (2) части II Договора;

5.8.3. любое из обществ концерна/группы Банка или АВ „Swedbank“ (зарегистрировано в Регистре предпрятий Швеции под № 502017-7753) или любое общество, в котором прямо или опосредованно АВ „Swedbank“ принадлежит участие, отступило от договора, заключенного с Клиентом, и потребовало от Клиента досрочного выполнения обязательств;

5.8.4. изменились существенные обстоятельства, послужившие основанием для предоставления Кредита;

5.8.5. в определенных пунктом 7.3. Договора карты случаях.

5.9. Если Процентная ставка была повышена в установленном пунктом 5.8. части II Договора порядке на основании упомянутого в пунктах 5.8.1. и 5.8.2., Клиент имеет право просить Банк о понижении Процентной ставки в установленном частью I Договора объеме не ранее трех месяцев с момента устранения соответствующих нарушений пунктов 5.8.1. и 5.8.2. части II Договора и повторного недопущения нарушений.

5.10. Измененная в соответствии с пунктом 5.8. части II Договора Процентная ставка вступает в силу через один месяц после извещения об этом Банком Клиента в соответствии с пунктом 9.4. части II Договора. Если Клиент не желает продолжать пользоваться Кредитной картой с измененной Процентной ставкой, Клиент имеет право отступить от Договора в соответствии с положениями пункта 10.6. части II Договора.

5.11. (1) Банк и Клиент могут заключить соглашение об изменении Кредитного лимита (а также о порядке возврата, Процентной ставке и пр.) в письменной форме, в интернет-банке Банка, в установленном Банком Банковском автомате (обеспечивающем подобную услугу) или в иной форме, оговоренной Банком и Клиентом. Банк вправе отказать в изменении Кредитного лимита.

(2) Если для определения или изменения Кредитного лимита или Процентной ставки было принято за основу то, что Клиент обеспечивает зачисление своей заработной платы или денежных средств в размере заработной платы на счет Клиента в Банке, Клиент обязан продолжать перечисление своей заработной платы или денежных средств в размере заработной платы на счет Клиента в Банке не реже одного раза в месяц.

(3) При увеличении Кредитного лимита Банк до окончания следующего рабочего дня Банка обеспечивает доступность дополнительных денежных средств на Счете карты в размере увеличения Кредитного лимита. При уменьшении Кредитного лимита Клиент обязан незамедлительно вернуть разность между ранее определенным Кредитным лимитом и новым Кредитным лимитом.

5.12. Если Банк принял решение не продлевать Клиенту Кредитный лимит или Клиент отказался от дальнейшего использования Кредита, Договор прекращается, и Клиент обязан обеспечить на Счете клиента необходимую денежную сумму вместе с прочими связанными с использованием Кредита платежами, сохраняя такую же до полного удовлетворения наступивших требований Банка.

5.13. Банк имеет право для отдельных видов Кредитной карты устанавливать беспроцентный период (т.е., период, в который Клиент не уплачивает Проценты) для расчетов (покупки), произведенных Клиентом с использованием Кредитной карты. Если Банк устанавливает беспроцентный период, то информация об условиях беспроцентного периода согласно виду/названию Кредитной карты включается в Прейскурант.

5.14. При выдаче Клиенту Кредитной карты Банк имеет право требовать от Клиента обеспечения выполнения обязательств Клиента. В подобном случае информация о виде обеспечения указывается в части I Договора.

5.15. Если обязательства Клиента обеспечены поручительством, Клиент уполномочивает Банк предоставлять поручителю информацию, связанную с Договором.

5.16. Клиент имеет право в любой момент во время действия Договора получать информацию (в виде Кредитной выписки/таблицы) о платежах, обязательных для Клиента в погашение Кредита. Информация доступна в интернет-банке Банка (в соответствии с Договором об удаленных банковских услугах). Если Клиент не заключил Договор об удаленных банковских услугах, информация выдается Клиенту в бумажной форме по требованию Клиента.

5.17. Использование Кредита без активной Кредитной карты и использование Кредитной карты без активного Кредитного лимита не допускается, и Договор прекращается.

### 6. РАСЧЕТЫ

6.1. Суммы произведенных по Карте Операций Банк списывает со Счета карты. Клиент обязан обеспечивать наличие на Счете карты необходимой для выполнения Операции денежной суммы в валюте Карты.

6.2. Клиент уполномочивает Банк дебетовать Счет клиента или Счет кредита карты, а также другой счет Клиента в Банке, если денежных средств на Счете клиента или Счете кредита карты недостаточно, на все суммы, образуемые произведенными по Карте Операциями, указанными в Договоре и Прейскуранте платежами, прочей определенной Банком адекватной и справедливой платой за оказанные Клиенту услуги, не включенные в Прейскурант и Договор, но необходимые для выполнения поручения Клиента Банку, с допущением также превышения Кредитного лимита или Неразрешенного дебетового остатка.

6.3. Каждая покупка или Операция в Банковском автомате по Карте на Счете карты может быть отражена дважды: резервирование суммы Операции (отмена резервирования происходит одновременно с подтверждением Операции) и подтверждение Операции.

6.4. Клиент имеет право в любое время на любую сумму пополнять Счет карты. За денежные средства, зачисленные на Счет карты, Клиенту не начисляются и не выплачиваются проценты.

6.5. Произведенные по Карте Операции в других валютах конвертируются в валюту Карты. Валютный курс рассчитывается с учетом определенного Международными организациями расчетных карт Ссылочного валютного курса на день обработки Операции с прибавлением к нему определенной Банком Наценки за конвертацию валюты. Информация о примененном к Операции курсе обмена валюты Клиенту предоставляется в Выписке счета. Информация об актуальных Ссылочных валютных курсах доступна на домашних страницах Международных организаций расчетных карт (<https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>) и ([http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx)). Изменения валютного курса вступают в силу незамедлительно после их публикации, о чем Клиент отдельно не информируется.

6.6. (1) Если Клиент констатирует различия между произведенными и указанными в Выписке счета Операциями или их суммами (за исключением различий в суммах Операций, возникших в результате конвертации валют) либо неточности в рассчитанных платежах, он незамедлительно – как только Клиенту стало известно о неавторизованной или ошибочной Операции, но не позднее срока 60 (шестидесяти) дней обязан информировать об этом Банк.

(2) Если Операция произведена в соответствии с Законом о платежных услугах и электронных деньгах, и Клиент не имел возможности для соблюдения определенного пунктом первым срока, Клиент обязан известить Банк о неавторизованной или ошибочной Операции не позднее 13 месяцев с момента дебетования Счета.

(3) Банк возвращает Клиенту денежные средства только после того как Банк их возвратил, действуя в соответствии с нормами и правилами Банка и/или Международных организаций расчетных карт. Клиент обязан покрыть расходы, возникшие у Банка при выполнении поручений Клиента или проведении проверок произведенных Клиентом Операций (в т.ч. расходы на подготовку копий счетов), за исключением случаев, когда различия между произведенными и указанными в Выписке счета Операциями или их суммами (за исключением различий в суммах Операций, возникших в результате конвертации валют) возникли по вине Банка.

6.7. Снимать деньги или производить другие банковские операции со Счетом кредита карты без использования Карты не разрешается.

6.8. Банк имеет право задерживать денежные средства или резервировать денежные суммы на счетах Карты для обеспечения выполнения своих требований.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Клиент несет полную ответственность за соблюдение Договора и выполнение определенных Договором обязательств, а также за соблюдение Договора Пользователем карты. 7.2. В случае утери или кражи Карты Пользователь карты незамедлительно информирует Банк о факте утери или хищения Карты в соответствии с пунктом 4.1.7. части II Договора. Пользователь карты в случае необходимости предоставляет Банку или уполномоченному им лицу всю необходимую и известную информацию для расследования случая утери Карты. Банк вправе запросить копию поданного Клиентом или Пользователем карты в соответствующее правоохранительное учреждение заявления о совершении преступного деяния.

7.3. Если выдача/использование Карты имело место на основании представленных Клиентом или Пользователем карты неточных, ложных и/или вводящих в заблуждение сведений, Клиент несет полную ответственность по всем обязательствам, возникшим во время использования Карты. Клиент заверяет, что сознает ответственность, наступающую при предоставлении неполных или ложных сведений – в т.ч. для получения Кредита. Клиент информирован, что незаполнение требуемой графы сведений считается отсутствием данных сведений. Предоставление любых ложных или неполных сведений предоставляет Банку основание в одностороннем порядке отступить от Договора и потребовать от Клиента досрочного выполнения вытекающих из Договора обязательств, а также инициировать возбуждение уголовного процесса против предоставившего сведения физического лица по соответствующей статье Уголовного закона ЛР.

7.4. (1) Если Клиент отрицает дачу Согласия на уже выполненную Операцию или утверждает, что Операция была произведена ошибочно, Банк обеспечивает проведение соответствующей проверки, проверяя, была ли произведена Операция по распоряжению Пользователя карты (в т.ч. проверяя применение средств идентификации), а также проверяя обоснованность проводки Операции по Счету и наличие технических или иного рода ошибок.

(2) Если Банк констатирует, что Операция не была в надлежащем порядке авторизована, а также отсутствуют иные определенные Договором препятствия, Банк возмещает Клиенту убытки, возвращая сумму неавторизованной Операции.

(3) Если Клиент отрицает авторизацию уже выполненной Операции, констатация физического использования Карты для выполнения Операции или применение средств идентификации служат доказательством того, что Пользователь карты авторизовал Операцию либо Пользователь карты действовал противоправно или преднамеренно (умышленно) или по грубой невинимательности не выполнил одну или несколько определенных настоящими правилами обязанностей по применению и хранению средств безопасности Карты.

(4) Независимо от вины Клиента и других фактических обстоятельств Клиент несет ответственность за убытки в размере эквивалента 150 (ста пятидесяти) евро в латвийских латах, если такие возникли в связи с неавторизованными Операциями, если Клиент не обеспечил надежное хранение персонализированных элементов безопасности.

(5) Если Пользователь карты или Клиент допустил противоправное и/или не соответствующее Договору использование Карты, Клиент несет полную ответственность по всем обязательствам, учрежденным применением Карты, независимо от факта извещения Пользователем карты Банка об утере, утрате Карты или неавторизованной Операции.

(6) Если на Операцию не распространяется Закон о платежных услугах, Клиент принимает на себя ответственность за все убытки, причиненные в результате использования утерянной или похищенной Карты.

7.5. Банк имеет право остановить действие Карты, если Клиент или Пользователь карты не выполняет условия Договора, если Карта похищена, утеряна и т.п., либо при наличии у Банка подозрений в фальсификации Карты, в возможных мошеннических или иных противоправных действиях.

7.6. Все финансовые средства Клиента, которые находятся или будут находиться на счетах Клиента в Банке, предоставлены Банку в финансовый залог и обеспечивают все вытекающие из Договора требования Банка. Если Клиент своевременно не обеспечил необходимые для осуществления платежей средства на Счете, а равно во всех прочих случаях, когда в соответствии с Договором у Банка возникает требование к Клиенту, Банк вправе удовлетворить подобное требование, реализовав финансовый залог, т.е., Банк вправе без предварительного уведомления Клиента списать (перечислить) подлежащую оплате сумму с любого счета Клиента, открытого в Банке, или из средств, иначе полагающихся Банку, а также Банк вправе данные средства от имени Клиента конвертировать без предварительного адресованного последнему извещения по установленному Банком на соответствующий день валютному курсу.

7.7. Если Клиент не произвел определенные Прейскурантом и Договором Платежи, Клиент уплачивает Банку указанную в части I Договора Пеню от просроченной суммы Платежей за все время просрочки.

7.8. Клиент уплачивает Банку указанную в части I Договора Неустойку за превышение за все время необоснованного использования Кредита, т.е., если Клиент:

- превысил Кредитный лимит;
- использует Кредит после приостановления действия Карты;
- использует Кредит после прекращения Договора.

7.9. Уплата Неустойки не освобождает Клиента от надлежащего и полного выполнения определенных Договором обязательств.

7.10. Если Клиент просрочил Платежи более 30 (тридцати) дней, Банк вправе удержать Комиссионную плату в соответствии с Прейскурантом за расходы, возникшие в связи с обеспечением внесения Платежей (в т.ч. Комиссионную плату за отправку напоминаний Клиенту).

## 8. ПЛАТА ЗА УСЛУГИ

8.1. Плата за услуги рассчитывается и списывается в соответствии с Прейскурантом и Договором.

8.2. Плату за изготовление Карты Клиент вносит в момент выдачи Карты. Плату за возобновление Карты Клиент вносит в месяц возобновления Карты. Если через 60 (шестидесять) дней после заказа Карты Клиент не выbral Карту, Банк имеет право списать плату за изготовление Карты со Счета клиента или Счета карты без предварительного согласования с Клиентом. Внесенная Банку плата за изготовление и возобновление Карты плата не возвращается, если начато изготовление Карты согласно Договору.

8.3. За пользование Картой согласно виду выданной Карты и в соответствии с установленным Банком порядком Клиент вносит ежемесячную плату за содержание или годовую плату за Карту. Комиссионная плата удерживается в следующем порядке:

8.3.1. Если применяется ежемесячная плата за содержание, Клиент платит Банку за каждый месяц нахождения Карты в пользовании Клиента. Банк имеет право списывать данную плату со Счета клиента в соответствии с настоящим Договором в соответствующую дату каждого календарного месяца без предварительного согласования с Клиентом, допуская также превышение Кредитного лимита или Неразрешенный дебетовый остаток.

8.3.2. Если применяется годовая плата за Карту, Клиент платит Банку за каждый последующий год вперед, и Банк имеет право списывать данную плату со Счета клиента в соответствующем месяце каждого календарного года без предварительного согласования с Клиентом, допуская также превышение Кредитного лимита или Неразрешенный дебетовый остаток.

8.5. Комиссионная плата за Операцию с Картой списывается со Счета карты после выполнения Операции.

## 9. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА, ПРЕЙСКУРАНТА И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ

9.1. Банк удерживает за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие правила, информируя Клиента об изменениях в соответствии с пунктом 9.4. настоящих правил.

9.2. Банк удерживает за собой право в любое время в одностороннем порядке изменять Прейскурант. Клиент имеет право и обязан следить за изменениями Прейскуранта. Информация об изменениях в Прейскуранте доступна в помещениях Банка в рабочее время Банка, на домашней странице Банка [www.swedbank.lv](http://www.swedbank.lv) в интернет-банке Банка (в соответствии с Договором об удаленных банковских услугах). Информация сообщается Клиенту с использованием доступных Банку средств связи с Клиентом (SMS, электронная почта и пр.) предварительно не менее чем за 60 (шестидесять) дней. Банк удерживает за собой право информировать Клиента также в более короткий период об изменениях Прейскуранта, благоприятных для Клиента.

9.3. Если Банк получил обязывающие указания со стороны надзирающих за деятельностью Банка учреждений, Банк удерживает за собой право в одностороннем порядке изменять лимиты Карты. Информация об измененных Банком Лимитах карты Клиенту сообщается в интернет-банке Банка (в соответствии с Договором об удаленных банковских услугах). Если Клиент не заключил Договор об удаленных банковских услугах, информация об изменениях Лимитов карты может быть сообщена Клиенту по указанному Клиентом почтовому адресу или с использованием доступных Банку средств связи с Клиентом (в т.ч. SMS, электронная почта и пр.).

9.4. Информация об изменениях настоящих правил, изменениях (также аннулировании) Кредитного лимита и изменениях процентной ставки в соответствии с настоящим Договором Клиенту сообщается в интернет-банке Банка (в соответствии с Договором об удаленных банковских услугах). Если Клиент не заключил Договор об удаленных банковских услугах, информация об изменениях высылается Клиенту на указанный Клиентом почтовый адрес или иным образом, если таковой оговорен между Банком и Клиентом.

9.5. Если в течение 60 (шестидесяти) дней после извещения Клиента об изменениях правил, кредитного лимита или процентной ставки Клиент в письменной форме не потребовал прекращения Договора, считается, что Клиент изменения принял и признает для себя обязывающими.

## 10. ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу в момент его подписания Клиентом и утверждения Банком. Договор заключен на неопределенный срок, и срок годности Карты и срок действия Кредитного лимита сам по себе не может считаться конечным сроком Договора, за исключением оговоренных в настоящих правилах случаев.

10.2. По истечении срока годности Карты или срока действия Кредитного лимита Банк удерживает за собой право не возобновлять Карту и не продолжать Договор на прежних условиях, если:

10.2.1. Пользователь карты для осуществления Операций не использовал Кредитную карту – в течение последнего календарного года и Расчетную карту – в течение последних 180 (ста восьмидесяти) дней;

10.2.2. Клиент или Пользователь карты не использовал Кредит Кредитной карты в течение последнего календарного года;

10.2.3. возраст Клиента или Пользователя карты не соответствует критериям выдачи Карты;

10.2.4. на Счете карты Клиента имеется Неразрешенный дебетовый остаток;

10.2.5. на Счет карты Клиента наложен арест, остановлены расчетные операции или с него удерживаются средства в определенных нормативными актами ЛР случаях.

10.3. Каждая новая редакция Правил пользования картами, с которой Клиент согласился после подписания Договора, замещает положения части II Договора, если не достигнуто иное соглашение.

10.4. При расторжении Договора Банком или Клиентом Клиент обязан выплатить Банку использованный и не возвращенный Кредит, Проценты, неустойки и превышение Кредитного лимита (при наличии такового), а также внести связанные с использованием Кредита, превышением Кредитного лимита (если таковое имело место) и использованием Карты платежи в соответствии с Договором и Прейскурантом.

10.5. Клиент имеет право письменно потребовать прекращения Договора в любое время.

10.6. Договор прекращается с выполнением всех вытекающих из Договора обязательств, но не ранее 30 (тридцати) дней, считая со дня заявления расторжения Договора в Банк.

10.7. С заявлением расторжения Договора Клиентом или Банком действие Карты прекращается.

10.8. Банк имеет право в одностороннем порядке отступить от Договора и прекратить действие Карты, предварительно за 60 (шестидесять) дней предупредив об этом Клиента.

10.9. Банк имеет право в одностороннем порядке остановить действие Карты без предварительного предупреждения об этом Клиента и/или Пользователя карты, если Банк располагает информацией о возможной, будущей или существующей угрозе со стороны Клиента, Пользователя карты или третьих лиц, или иных обстоятельствах, находящихся за пределами прямого или косвенного влияния или контроля Банка и способных повлиять на безопасность, неприкосновенность, конфиденциальность вкладов или услуг Клиента, Пользователя карты и/или других клиентов Банка или причинить убытки.

10.10. Банк имеет право в одностороннем порядке остановить действие Кредитной карты (аннулировать Кредитный лимит) без предварительного предупреждения об этом Клиента и/или Пользователя карты, если Клиент имеет невыполненные долговые обязательства перед любым из объектов концерна/группы Банка.

10.11. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить Договор, если изготовленная в соответствии с Договором Карта не получена в течение 60 (шестидесяти) дней с момента ее изготовления либо действие полученной Карты было остановлено более чем на 60 (шестидесять) дней. В данном случае Клиент обязан выплатить Банку использованный и не возвращенный Кредит, Проценты, неустойки и превышение Кредитного лимита (при наличии такового), а также внести связанные с использованием Кредита, превышением Кредитного лимита (если таковое имело место) и использованием Карты платежи в соответствии с Договором и Прейскурантом.

10.12. Банк имеет право прекратить Договор в любое время, а также остановить действие Карты без извещения об этом Пользователя карты, если Пользователь карты или Клиент не выполняет положения Договора.

10.13. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить Договор, если Банк прекращает выдачу соответствующего вида карты, предварительно известив об этом Клиента за 60 (шестидесять) дней.

10.14. Отступление от Договора или его прекращение не освобождает Клиента от надлежащего выполнения своих вытекающих из Договора обязательств.

## 11. ПРАВО ОТКАЗА

11.1. Клиент имеет право в течение 14 (четырнадцати) дней со дня заключения Договора воспользоваться Правом отказа и отказаться от кредита Кредитной карты (отступить от Договора) без предоставления обоснования отказа.

11.2. Об использовании Права отказа Клиент извещает Банк в письменной форме, подав заявление в филиал Банка или отправив сообщение в интернет-банке Банка (в соответствии с Договором об удаленных банковских услугах). Извещение об использовании Права отказа должно быть отправлено Банку до наступления определенного пунктом 11.1. части II Договора срока.

11.3. Клиент обязан незамедлительно, но не позднее 30 (тридцати) дней со дня извещения Банка в соответствии с пунктом 11.2. части II Договора вернуть Банку полученный и использованный Кредит и уплатить Проценты за все время пользования Кредитом.

11.4. В случае использования Права отказа плата за выдачу Кредитной карты Клиенту не возвращается.

11.5. Если Клиент не выполняет условия пункта 11.2. и/или 11.3. части II Договора, считается, что Клиент не воспользовался Правом отказа и обязан продолжать внесение Платежей в соответствии с Договором.

## **12. ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

12.1. Банк имеет право отказать в выдаче Карты. В случае отказа Банк удерживает за собой право отказ не объяснять.

12.2. Клиент разрешает Банку проверять точность и полноту предоставленных сведений, а также достоверность и действительность поданных документов, производить прочие необходимые действия, а также запрашивать дополнительные сведения и подтверждения от третьих лиц без согласования производимых действий с Клиентом и/или Пользователем карты. Клиент и Пользователь карты с подписанием Договора согласны, что Банк для оказания услуг вправе обрабатывать и разглашать третьим лицам данные, ставшие известными Банку и необходимые для выполнения Договора, других правил Банка и оказания услуг.

12.3. Банк не отвечает за отказ третьего лица принять Карту. Банк не отвечает за качество товаров и услуг, расчет за которые произведен Картой. Банк не несет ответственности, если ограничения или лимиты третьего лица затрагивают интересы Клиента или Пользователя карты. Банк не отвечает за правоотношения, возникшие у Клиента в связи с взаимными сделками или на основании закона с третьим лицом (также, если основанием для учреждения таковых служит Операция). Банк не отвечает за произведенные расчеты, сделки или обмен информацией в интернете и за любого рода последствия, возникшие в результате подобных действий. Банк не отвечает за убытки, причиненные в результате сбоев, неисправностей электронных или иных средств связи, а также технического оборудования, обеспечивающего выполнение Операций с Картой, или в силу иных технических и не зависящих от Банка причин.

12.4. Случаи споров или неясностей, связанные с действием Договора или вытекающими из него обязательствами, разрешаются по соглашению Сторон. Предварительным условием для рассмотрения спора служит подача письменной претензии другой Стороне и истечение срока рассмотрения претензии 30 (тридцать) дней. При подаче претензии в отношении произведенных Клиентом или Пользователем карты Операций Клиент обязан представить также удостоверяющий Операцию документ.

Если Клиент подает в Банк претензию, связанную с получением не соответствующей положениям Договора услуги, Клиент обязан оформить претензию согласно требованиям нормативных актов, и в данном случае Банк в течение 10 (десяти) дней после получения претензии представляет Клиенту письменный ответ, если Стороны не пришли к иному соглашению.

12.5. Клиент имеет право подать в омбуд Латвийской ассоциации коммерческих банков жалобу на выполнение Договора. Подача жалобы в омбуд не считается предварительным условием для обращения Клиента в суд.

12.6. Надзор за соблюдением Правил КМ осуществляет Центр защиты прав потребителей, адрес: улица Кр. Валдемара 157, Рига, LV-1013.

12.7. Все споры разрешаются в соответствии с действующими в ЛР нормативными актами.

12.8. Стороны не отвечают за обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни повлиять на них разумными средствами (Force Majeure), насколько настоящими правилами не определено иное.