

*Указания по определению
естественного износа
автомобилей и повреждений, не
являющихся результатом
естественного износа*



LATVIJAS PILNVAROTO
AUTOTIRGOTĀJU ASOCIĀCIJA



LATVIJAS LĪZINGA DEVĒJU ASOCIĀCIJA

Содержание

Определение стественного износа автомобилей и повреждений, не являющихся результатом естественного износа	3
Кузов автомобиля	4
Бамперы и накладки	6
Стекла, осветительные приборы, зеркала	7
Диски и шины	8
Салон	9
Комплектация во время возврата автомобиля	10
Возврат автомобиля	11
Рекомендуемое приложение 1 к акту приема – передачи автомобиля	12

Настоящие указания разработаны с целью стандартизации критериев естественного износа автомобилей и повреждений, не являющихся результатом естественного износа.

Указания утверждены представителями Латвийской ассоциации авторизованных автодилеров и Латвийской ассоциации лизингодателей.

Определение естественного износа автомобилей и повреждений, не являющихся результатом естественного износа*

Посредством указаний по определению естественного износа автомобилей и повреждений, не являющихся результатом естественного износа, мы стремимся предупредить о проблемах, способных возникнуть в связи со сдачей автомобилей и ремонтными расходами по истечении периода лизинга.

Настоящие указания признаны всеми фирмами по продаже автомобилей, занимающимися приемом автомашин от лизингополучателей. Единый подход к вопросу позволяет предотвратить или уменьшить разногласия между приемщиками, лизинговыми компаниями и лизингополучателями при определении дефектов и повреждений автомобилей. В указаниях перечислены связанные с обычной (нормальной) эксплуатацией автомобиля дефекты (естественный износ), а также повреждения, не являющиеся результатом естественного износа.

Рекомендации по обеспечению функциональной пригодности автомобиля к эксплуатации:

- Во избежание проблем в период действия договора лизинга или аренды, а также по истечении срока договора необходимо обеспечивать автомобилю надлежащую заботу – регулярное обслуживание в соответствии с требованиями и гарантиями производителя, периодическую проверку состояния шин и кузова (включая повреждения лакокрасочного покрытия) и т.д.
- Обращать внимание на любое повреждение/дефект автомобиля и по возможности скорее обращаться в автосервис, в страховом случае пользоваться только услугами авторизованных представителей.
- Для проведения ремонта и обслуживания (включая страховые случаи) для обеспечения качества выполнения работ пользоваться услугами авторизованных представителей.
- Соблюдать установленный производителем график обслуживания и производить все регламентные работы в соответствии с данным графиком.
- Если договором лизинга определено ограничение километража, о его превышении незамедлительно извещать лизингодателя.

*Легковые и коммерческие автомобили массой до 3,5 тонн

Кузов автомобиля

Естественный износ:

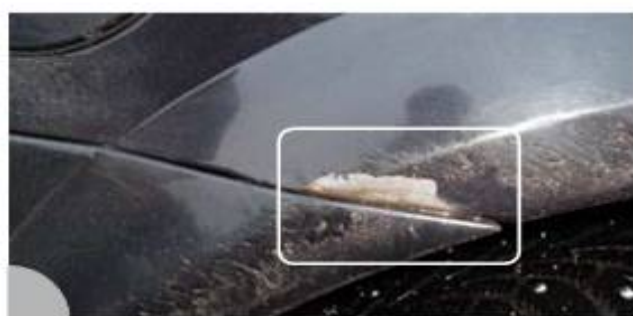
- Небольшие повреждения от щебня (металл и коррозия не просматриваются) (фото 1).
- Царапины лакокрасочного покрытия, устранимые полировкой. Допустимая длина царапины до 10 см. (фото 2).
- Равномерно выцветшая краска (потертость лакокрасочного покрытия щетками автомойки).
- Отдельные вмятины диаметром до 1,5 см или следы вмятин без повреждения краски (фото 3).
- Потертости кузова в области дверных ручек, устранимые полировкой (фото 4).



Кузов автомобиля

Повреждения, не являющихся результатом естественного износа:

- Вмятины и следы вмятин диаметром более 1,5 см (фото 1).
- Повреждения слоев лакокрасочного покрытия, не устраняемые полировкой (фото 2).
- Следы от наклеек.
- Нештатное восстановление автомобиля после аварии, а именно, поврежденные детали не заменены или заменены нестандартными деталями, комплектация автомобиля произведена неполно или халатно. (фото 3).
- Повреждения, возникшие после демонтажа дополнительного оборудования (багажника на крышу, проблескового маячка) (фото 4).
- Коррозия.
- Причиненные градом повреждения.



Бамперы и наклейки

Естественный износ:

- Небольшие повреждения и поверхностные царапины слоев лака и краски без повреждения пластмассы, устраняемые полировкой (фото 1).



Повреждения, не являющихся результатом естественного износа:

- Поломаны или отсутствуют декоративные решетки, бамперы, брызговики (фото 2, 3, 4).
- Поломана основа номерного знака, номерной знак заметно поврежден.
- Трещины, проломы, глубокие царапины и деформация декоративных накладок (фото 5).



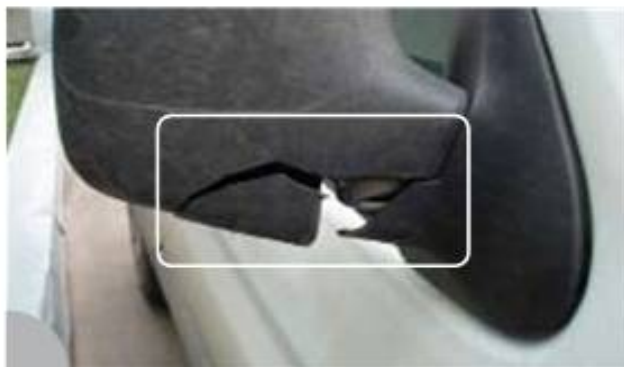
Стекла, осветительные приборы, зеркала

Естественный износ:

- Небольшие царапины на внешней поверхности стекол (в результате работы стеклоочистителей или мойки).
- Небольшие царапины на стеклах и корпусах зеркал.

Повреждения, не являющихся результатом естественного износа:

- Поврежденные или сломанные стеклоочистители.
- Трещины и заметные повреждения от камней на ветровом и других стеклах (фото 1 и 2).
- Разбитые стекла, поврежденные крепления осветительных приборов (фото 3).
- Пробои и трещины на ветровом стекле.
- Разбитые или поврежденные стекла или корпуса зеркал (фото 4 и 5).
- Механические повреждения тонированных или покрытых защитной пленкой стекол (фото 6).



Диски и шины

Давление воздуха в шинах проверять два раза в год, проверять глубину и износ протектора шин. Проверять состояние запасного колеса.

Естественный износ:

- Износ шин соответствует пробегу автомобиля, но не превышает установленную для технического осмотра максимальную норму.
- Небольшие царапины на дисках и декоративных накладках.

Повреждения, не являющихся результатом естественного износа:

- Крупные царапины, сколы декоративных накладок и дисков (фото 1 и 2).
- Деформация (трещины в дисках, погнутые диски, деформированные шины).
- Отсутствие деталей (капсулы диска, колесных болтов/гаек, гаек-секреток, диска и шины запасного колеса) (фото 3).
- Пробой шины (включая запасное колесо).
- Неравномерный износ шины.
- Разрыв шины (фото 4).



Салон

Естественный износ:

- Загрязненный и не вычищенный салон.
- Однородное выцветание ткани, пластмассы и декоративной отделки.
- Царапины на дверной панели (фото 1).
- Небольшая потертость вокруг замка зажигания (фото 2).
- Небольшие царапины на деталях интерьера, затрагивающие только верхний слой и легко устранимые без замены деталей.



Повреждения, не являющихся результатом естественного износа:

- Обожженный интерьер салона.
- Повреждения вследствие установки и демонтажа дополнительного оборудования (фото 4).
- Повреждение деталей интерьера автомобиля (пластмасса, ткань, кожа, дерево, коврики и уплотнение дверей) либо отсутствие штатных деталей (фото 3 и 5).
- Трудно выводимые пятна, неприятный запах, шерсть животных, плесень (фото 6).
- Повреждения от сырости.



Комплектация во время сдачи автомобиля

Обязательное оборудование безопасности и прочие устройства автомобиля должны быть исправны и надлежащим образом обслужены.

Дополнительное оснащение автомобиля включает:


- Шины, легкометаллические диски, оригинальные декоративные накладки, багажник на крышу, буксировочный крюк, гайки-секретки и т.д.
- Второй комплект шин и дисков (если изначально входил в комплектацию). Шины должны соответствовать установленным нормам технического осмотра.
- Автомобильная аудиосистема, ее кодовая карта, код, съемная передняя панель.
- Рабочие инструменты, домкрат, колесный (баллонный) ключ.
- Аварийный комплект (огнетушитель, аптечка, противооткатные упоры, знак аварийной остановки).
- Запасной ключ, пульт сигнализации, пульт (код) иммобилайзера.
- Правильно заполненная сервисная книжка, инструкция по эксплуатации, регистрационное удостоверение автомобиля.
- В зависимости от автомобиля, соответственно запасное колесо или ремонтный комплект для шин в исправном рабочем состоянии.
- Комплектация автомобиля должна соответствовать спецификации производителя/продавца.

IETEICAMĀIS 1. PIELIKUMS PIE PIEŅEMŠANAS – NODOŠANAS AKTA

Nododamā priekšmeta marka un modelis	Reģ. zīme
--------------------------------------	-----------

Odometra rādījums nodošanas brīdī km Apkopes intervāls pārsniegts par km

PRIEKŠMETA TEHNISKAIS STĀVOKLIS NODOŠANAS BRĪDĪ

	A	B	C		Virsbūves ārējais skats nodošanas brīdī (norādīt shēmā)		
Motora darbs un ieslēgšana	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Salons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Sēdekļi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Vējstikls	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Pārējie logi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	A- lieliski			
Riepas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	B- apmierinoši			
Diski	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	C- trieciena pēdas ar akmeni			
Lukturi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	D- nav detaļa			
Spoguļi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	E- bojāta detaļa			
Elektriskais pielikums	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	F- rūsā			
Priekšējais un aizmugures tilts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Eļļa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Bremzes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Ir sūce	<input type="checkbox"/>	Jā <input type="checkbox"/>	Nē <input type="checkbox"/>	Aizpildīt servisa grāmatiņu		<input type="checkbox"/>	Jā <input type="checkbox"/>
Stāvbremzes darbojas	<input type="checkbox"/>	Jā <input type="checkbox"/>	Nē <input type="checkbox"/>	Nepieciešama tehniskā apskate	<input type="checkbox"/>	Jā <input type="checkbox"/>	Nē <input type="checkbox"/>
Nepieciešama ķīmiskā tīrīšana	<input type="checkbox"/>	Jā <input type="checkbox"/>	Nē <input type="checkbox"/>	Spēkā esošā OCTA	<input type="checkbox"/>	Jā <input type="checkbox"/>	Nē <input type="checkbox"/>
Nepieciešama pulēšana	<input type="checkbox"/>	Jā <input type="checkbox"/>	Nē <input type="checkbox"/>	Spēkā esošā KASKO apdrošināšana	<input type="checkbox"/>	Jā <input type="checkbox"/>	Nē <input type="checkbox"/>

Papildaprīkojums (ja iespējams, norādīt marku / modeli)

Stereo / CD atskaņotājs	<input type="checkbox"/>	CD mainītājs	<input type="checkbox"/>	Ziemas riepas	<input type="checkbox"/>
Signalizācija / pults (komplektu skaits)	<input type="checkbox"/>	Imobilizērs	<input type="checkbox"/>	Vasaras riepas	<input type="checkbox"/>
Instrumenti	<input type="checkbox"/>	Uguns dzēšamais aparāts	<input type="checkbox"/>	Aptieciņa	<input type="checkbox"/>
Drošības trijstūris	<input type="checkbox"/>	Automobilja tālrunis / Brīvroku sistēma	<input type="checkbox"/>	Piekabes āķis	<input type="checkbox"/>
Bagāžnieks / turētājs slēpēm	<input type="checkbox"/>	Papildu lukturi	<input type="checkbox"/>	Vieglmetāla diski Ø	<input type="checkbox"/>
Atslēgas (komplektu skaits)	<input type="checkbox"/>	Skandas	<input type="checkbox"/>	Pastāvīga ātruma uzturēšanas sistēma	<input type="checkbox"/>

BOJĀJUMI

Priekšmets izmantots kā taksometrs / nomas automobīlis / mācību automobīlis	<input type="checkbox"/>	Jā	<input type="checkbox"/>	Nē	<input type="checkbox"/>	Nezinu
Priekšmetam bijuši bojājumi vai avārijas	<input type="checkbox"/>	Jā	<input type="checkbox"/>	Nē	<input type="checkbox"/>	Nezinu
Kādi bojājumi bija?						
Trešajām personām nav nekādu tiesību uz priekšmetu	<input type="checkbox"/>	Jā	<input type="checkbox"/>	Nē		
Garantija (spēkā līdz)	<input type="checkbox"/>	Jā	<input type="checkbox"/>	Nē	<input type="checkbox"/>	Nezinu

PIEZĪMES / TRŪKUMI / ĪPAŠAS PAZĪMES

Nodeva (vārds)	Pieņēma (vārds)
Ar šo apstiprinu, ka nodevu priekšmetu pieņemšanas - nodošanas	Ar šo apstiprinu, ka pieņemu priekšmetu pieņemšanas - nodošanas
Aktā minētajā tehniskajā stāvoklī un komplektācijā.	Aktā minētajā tehniskajā stāvoklī un komplektācijā
Nodošanas datums, paraksts	Pieņemšanas datums, paraksts



Латвийская ассоциация авторизованных автодилеров

улица Шмерля 3, каб. 273, Рига, LV-1006

www.lpaalv

Материал разработан в сотрудничестве с Эстонским союзом продажи и обслуживания автомобилей и Эстонским союзом лизинговых предприятий и используется с их согласия