

Договор об автоматической оплате счетов

1. Термины

Банк	“Swedbank” AS, ed. per.№ 4000307476, BIC/SWIFT: HNBALV22, юридический адрес: Баласта дамбис 2а, Пгмга, LV-10149, e-mail: info@swedbank.lv
Клиент	физическое или юридическое лицо, держатель расчетного или частного счета/счета заработной платы в Банке, уполномочившее Банк дебетовать свой счет для оплаты представленного Получателем Инвойса
Потребитель	Клиент в соответствии с нормативными актами ЛР считающийся потребителем
Договор	Договор об автоматической оплате счетов, заключенный между Банком и Клиентом, или Договор об автоматических платежах, заключенный Клиентом у Получателя при посредничестве Itella
Правила	находящиеся в составе автоматической оплаты счетов, являющиеся неотъемлемой составной частью Договора
Itella	AS “Itella”, reg.№ 40003380477, коммерсант, который, представляя Получателя, обеспечивает техническое решение для осуществления платежей прямого дебета в случаях, если сам Банк не заключил обоюдный договор с Получателем
Счет	Банка, с которого производится Платеж
Идентификатор	указанный Клиентом в Договоре определенный Получателем уникальный идентификатор (комбинация букв, цифр или символов), с помощью которого Получатель идентифицирует представленный к оплате Инвойс (напр. № клиента, № Договора, № телефона и пр.)
Платеж	перечисление денежных средств со Счета Получателю для оплаты Инвойса
Инвойс	счет, который Получатель или Itella вместо Получателя представляет Банку на основании Идентификаторов
Получатель	указанное в Договоре третье лицо, Инвойсы которого оплачиваются со Счета
Лимит	определенная Клиентом в Договоре об автоматической оплате счета сумма, в пределах которой Банк может производить Платежи Получателю и которая считается максимальной суммой, подлежащей оплате для осуществления Платежей
Преискурнт	действующий на момент оказания услуги Банка преискурнт на услуги Банка, являющийся неотъемлемой составной частью Договора
ЛР	Латвийская Республика

2. Общие положения

2.1. Основанием для выполнения платежа является Договор, которым Клиент поручает Банку производить Платежи на основании представленных Получателем Инвойсов.
2.2. Отношения Банка и Клиента, обеспечивающие исполнение Платежей регламентируются Договором, Общими Правилами Банка, Правилами договора счета, договором, заключенным между Банком и Получателем или Банком и Itella, в данном случае представляющим Получателя, и действующими нормативными актами ЛР. В случае противоречий с другими правилами Банка определяющими являются настоящие Правила.

2.3. Для осуществления Платежей Банк удерживает со Счета комиссионную плату в соответствии с Преискурнтом.
2.4. Если Договор заключен в Банке, информация о заключенном Договоре и изменениях в Договоре или Правилах доступна в интернет-банке Банка - в соответствии с Договором об удаленных услугах Банка или в филиале Банка по требованию Клиента.
2.5. Каждая новая редакция Правил, с которой Клиент согласился после подписания Договора, заменяет настоящие Правила, если с Клиентом не достигнуто иное соглашение.
2.6. Заключаяемый в Банке Договор вступает в силу после акта Банка.
2.7. Заключаяемый и Получателя в рамках сотрудничества с Itella Договор становится обязательным для Банка после акта Банка полученной от Itella информации о Договоре.

2.8. Если Потребитель заключает Договор у Получателя в сотрудничестве с Itella, Банк после получения информации о Договоре высылает Потребителю Правила с использованием указанных Потребителем в Договоре средств связи или доступных Банку средств связи (в т.ч. интернет-банка Банка, электронной почты и пр.). Потребитель обязан ознакомиться с Правилами. Если Потребитель в течение 4-х дней после отправления ему Правил не выдал письменные возражения, Банк считает, что Потребитель согласился с Правилами и признан Договор для себя обязательным.

3. Выполнение платежей

3.1. Банк производит Платежи начиная с даты, указанной в Договоре. Банк не проверяет соответствие представленного Инвойса заключенному между Клиентом и Получателем договору. Платежи производятся также в пользу третьих лиц по оплате Инвойсов в соответствии с указанными в Договоре Идентификаторами.

3.2. (1) Платежи выполняются в указанной в Договоре валюте Платежа в соответствии с валютным курсом Банка на день выдачи письменных возражений. Банк считает, что Потребитель согласился, что валютой исполнения Платежа являются латвийские

латы, если не указано иное.

(2) В случаях, когда период оплаты Инвойсов не определен, выполнение Платежей начинается не позднее 2 (двух) рабочих дней после даты получения Инвойсов и завершается в срок, определенный договором, заключенным между Банком и Получателем или Банком и Itella.

(3) В случаях, когда период оплаты Инвойсов в Договоре не определяется или не может быть определен из-за нечеткой даты периода оплаты Инвойса зафиксирован в порядке, оговоренном между Клиентом и Получателем, и в данном случае Получатель обязан обеспечить Клиента соответствующей информацией об Инвойсе и сроке его оплаты.

3.3. Банк не производит Платежи:

3.3.1. если Банком не получен Инвойс;

3.3.2. если на Счете отсутствуют необходимые средства для исполнения Платежей и уплаты комиссии за оказанную услугу;

3.3.3. если сумма Инвойса превышает Лимит и Получатель не разрешил частичную оплату Инвойса;

3.3.4. если после исполнения Платежа остаток Счета будет менее определенного Договором минимального допустимого остатка на Счете после исполнения Платежа;

3.3.5. если сумма Платежа менее допустимой минимальной суммы в договоре, заключенном между Банком и Получателем или Банком и Itella, представляющим Получателя;

3.3.6. если Клиент в Договоре указал ошибочный(-ые) присвоенный(-ые) Получателем Идентификатор(-ы) и по указанным Идентификаторам невозможно определить Клиента или третье лицо, Инвойсы которого Клиент желает оплатить;

3.3.7. если на Счет наложен арест, остановлены расчетные операции или с него удерживаются средства в установленных нормативными актами ЛР случаях;

3.3.8. в предусмотренных другими заключенными между Банком и Клиентом договорами случаях.

3.4. Клиент вправе отозвать еще не выполненный Платеж, подав в филиал Банка письменный отзыв Платежа (в т.ч. подав отзыв в интернет-банке Банка в соответствии с Договором об удаленных услугах Банка) за один рабочий день до дебетования Счета и оплаты Инвойса Получателю. Отзыв одного текущего Платежа не считается заявлением о расторжении Договора.

3.5. Потребитель имеет право отозвать уже выполненный Платеж, подав в филиал Банка письменный отзыв Платежа (в т.ч. подав отзыв в интернет-банке Банка в соответствии с Договором об удаленных услугах Банка) в течение 8 (восьми) недель со дня дебетования Счета, если:

3.5.1. при авторизации Платежа не была указана точная сумма Платежа и;

3.5.2. Платеж превышает сумму, которую Потребитель мог бы обоснованно предполагать для соответствующего Платежа с учетом данных о предыдущих платежах Потребителя, Договора, а также соответствующих условий сделки.

3.6. Потребитель не может отозвать уже выполненный Платеж, обосновав отзыв обоснованными, связанными с обменом валюты, если при обмене валюты был применен установленный Банком на соответствующий день курс валюты.

3.7. Потребитель имеет право отозвать Платежи об оплате Платежа и в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения отзыва либо возвращает сумму Платежа, либо представляет мотивированный отказ.

3.8. Отзывая уже выполненный Платеж, Потребитель обязан представить Банку информацию и/или документы, обосновывающие соответствие отзыва Платежа трем условиям нормативных актов ЛР.

3.9. Банк имеет право выбрать информировать Получателя или Itella, если оно представляет Получателя, о причинах неоплаты Инвойсов, а также о полученных от Потребителя отзывах Платежей. Предоставление подобной информации Получателю или Itella не является нарушением тайны персональных данных, операций и вкладов Клиента.

3.10. Если в течение одного рабочего дня Банка подано несколько платёжных поручений в отношении Счета, Банк имеет право выбрать последовательность выполнения платежей.

3.11. Платежи Клиента в пользу Банка приоритетны по отношению к другим платежам со Счета.

3.12. Банк производит частичную оплату Инвойса при наличии соответствующего соглашения между Банком и Получателем.

4. Ответственность

4.1. Ответственность Банка ограничивается только точным выполнением Платежей в соответствии с настоящими правилами и действующими нормативными актами ЛР.

4.2. Клиент отвечает за точное указание Идентификаторов в Договоре. Банк выполняет Платеж с соблюдением указанных Идентификаторов – в том числе, если Клиент указан в Договоре, что желает оплатить Инвойс в пользу третьего лица.

4.3. Клиент несет ответственность за предоставление Банку достоверной информации:

4.3.1. невыполнение платежа в определенных пунктом 3.3. Договора случаях;

4.3.2. законность получения средств Клиента и произведенных Платежей, а также за действия доверенных лиц и представителей Клиента;

4.3.3. любые убытки, причиненные Клиенту или Получателю по причине невыполнения Платежей в определенных пунктах и/или условиях Правил; и

4.3.4. любые отношения Клиента и Получателя и их возможные обоюдные требования.

5. Срок действия Договора

5.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует без ограничения срока, если только в Договоре не указан срок действия Договора.

5.2. Клиент вправе в любое время расторгнуть Договор, предупредив об этом Банк в установленном Банком порядке.

5.3. Банк имеет право расторгнуть Договор, известив об этом Клиента предварительно за 30 (тридцать) дней, а Потребителя - предварительно за 60 (шестьдесят) дней.

5.4. Договор утрачивает силу незамедлительно:

6.1, при закрытии Счета

5.4.2. при расторжении Договора, заключенного между Банком и Получателем;

5.4.3. если Клиент не выполняет условия Договора;

5.4.4. если по указанным в Договоре Идентификаторам невозможно произвести Платеж, о чем Банк информирует Получателя или Itella;

5.4.5. если прекращается договор с Itella и иначе невозможно обеспечить осуществление Платежей Получателю;

5.4.6. если в период 13 месяцев от Получателя не поступали Инвойсы в соответствии с заключенным Договором и со Счета не производились Платежи в пользу Получателя;

5.4.7. в прочих определенных Договором и Общими условиями Банка случаях.

6. Прочие условия

6.1. Клиент сам обеспечивает предоставление Получателю необходимой информации о расторжении Договора или любых иных действиях, прекращающих осуществление Платежей.

6.2. В случае, если Itella представляет Получателя, Itella имеет право обрабатывать информацию о Клиенте, необходимую для осуществления Платежей и указанную в Договоре, заключенном между Клиентом и Получателем.

6.3. Itella имеет право получать необходимую для обеспечения осуществления Платежей информацию от Банка, Получателя, представляемых Itella, и Клиента, заключившего Договор с Получателем, представляемым Itella.

6.4. (1) Банк удерживает за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Преискурнт. Клиент имеет право и обязан следить за изменениями Преискурнта, публикуемого на сайте Банка в разделе «Преискурнт».

6.5. Itella имеет право получать необходимую для обеспечения осуществления Платежей информацию от Банка, Получателя, представляемых Itella, и Клиента, заключившего Договор с Получателем, представляемым Itella.

(2) Банк удерживает за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Преискурнт. Клиент имеет право и обязан следить за изменениями Преискурнта, публикуемого на сайте Банка в разделе «Преискурнт».

(3) Изменения в Преискурнте вступают в силу незамедлительно после их публикации на домашней странице Банка в интернете – www.swedbank.lv

(4) Информация об изменениях в Преискурнте доводится до сведения Потребителя с использованием доступных Банку средств связи с Клиентом (в т.ч. SMS, электронная почта и пр.) или при посредничестве средств массовой информации предварительно не менее чем за 60 (шестьдесят) дней.

6.5. (1) Банк удерживает за собой право в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Клиент имеет право и обязан следить за данными изменениями.

(2) Информация об изменениях в Правилах доводится до сведения Потребителя в интернет-банке Банка (в соответствии с Договором об удаленных услугах Банка). Если Потребитель не заключил Договор об удаленных услугах Банка, информация об изменениях высылается Клиенту на указанный Клиентом почтовый адрес.

(3) Если в течение 60 (шестьдесят) дней после извещения Потребителя об изменениях в Правилах, Потребитель письменно не потребовал расторжения Договора, считается, что Потребитель согласился с изменениями.

6.6. Если Потребитель подает в Банк претензию, связанную с получением не соответствующей условиям Договора услуги, Потребитель обязан оформить претензию в соответствии с требованиями нормативных актов, и в данном случае Банка в течение 10 (десяти) дней после получения претензии представить Потребителю письменный ответ, если Банк и Клиент не заключили иное соглашение.

6.7. Потребитель имеет право подать в Суд Латвийской ассоциации коммерческих банков жалобу на выполнение Договора и обеспечение выполнения Платежей в определенном нормативными актами ЛР порядке. Подача жалобы оспуду не считается предварительным условием для возможности обращения Клиента в суд.

6.8. Судный спор и неустой разрешаются по обоюдному соглашению Банка и Клиента. Предварительным условием для рассмотрения спора является подача претензии другой стороной. Если спор не может быть разрешен путем переговоров, спор разрешается по выбору истца в суде ЛР в соответствии с действующими нормативными актами ЛР или в третейском суде Латвийской ассоциации коммерческих банков в соответствии с положением и регламентом данного третейского суда, если Клиент не является Потребителем.

6.9. Клиент и Банк несут ответственность за обстоятельства, которые стороны не могли предвидеть, в том, которые не могли повлиять разумными средствами (Force Majeure), насколько настоящими правилами не определено иное.

6.10. Если Клиент не является Потребителем, Банк и Клиент приходят к соглашению, что в их взаимоотношениях не применяется определенное нормативными актами особо для потребителей регулирование. Если между Банком и Клиентом необходимо изменить или дополнить условия соответствующего регулирования, заключение Договора считается таковым соглашением.