

Attālināto bankas pakalpojumu noteikumi

1. Termini

Banka	“Swedbank” AS, reģ. nr. 40003074764
Klients	fiziska vai juridiska persona, kas noslēgusi Līgumu
Līgums	Attālināto bankas pakalpojumu līgums, kas noslēgts starp Klientu un Banku un šie noteikumi
Konts	Klienta konts/-i Bankā, kas pieslēgts/-i Attālinātajiem bankas pakalpojumiem
Lietotājs	fiziska persona, kuru Klients ir norādījis Līgumā un pilnvarojis izmantot Attālinātos bankas pakalpojumus Līgumā norādītajā apjomā
Lietotāja numurs	Līgumā norādītais Lietotāja identifikators
Attālinātie bankas pakalpojumi	Bankā
Internetbanka	Internetbanka, Telefonbanka, Mobilā banka
Telefonbanka	Bankas pakalpojums, kas nodrošina rīkojumu iesniegšanu par Operāciju izpildi, izmantojot Bankas tiešsaistes formas un tehniskos risinājumus internetā
Mobilā banka	Bankas pakalpojums, kas nodrošina rīkojumu iesniegšanu par Operāciju izpildi, sazinoties ar operatoru, izmantojot telefonu sakarus
Limits	Bankas pakalpojums, kas nodrošina rīkojumu iesniegšanu par Operāciju izpildi, nosūtīto Bankas noteikta satura īsziņu (SMS) no mobilā telefona uz Bankas noteiktu servisa numuru
Cenrādis	maksimāli pieļaujamā summa, kuras ietvaros Lietotājs, iesniedzot rīkojumus par maksājumu vai pārvedumu izpildi, ir tiesīgs debetēt Kontu, ievērojot Cenrādi un Līgumā noteiktos nosacījumus
Operācija	Bankas pakalpojums, kas nodrošina rīkojumu iesniegšanu par Operāciju izpildi, sazinoties ar operatoru, izmantojot telefonu sakarus
Operāciju Noteikumi	Bankas akceptēts sadarbības partneris, kas Bankai uzticējies piedāvāt tā pakalpojumu vai veikt Operācijas saskaņā ar Sadarbības partnera un Klienta starpā noslēgtajiem vai slēdzamajiem darījumiem, vai Sadarbības Partnera vārdā vienoties par dokumentu elektronisku parakstīšanu vai apliecināšanu.
Sadarbības Partneris	Konta atvēršanas un apkalpošanas līgums, Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, Cenrādis un citi Operāciju izpildes noteikumi un nosacījumi, par kuriem Banka vai Sadarbības Partneris un Klients vienoti šies papīra formā vai izmantojot Attālinātos bankas pakalpojumus

2. Vispārējie noteikumi

2.1. Līgums nosaka Attālināto bankas pakalpojumu izmantošanas kārtību. Operācijas tiek izpildītas saskaņā ar Operāciju Noteikumiem.

2.2. Attālinātie bankas pakalpojumi ir pieejami sekojošos režimos:

2.2.1. Attālinātie bankas pakalpojumi fiziskām personām ir pieejami:

- informatīvajā režīmā – Lietotājs var sagatavot un saņemt informāciju, izrakstus un pārskatus par Kontiem un Operācijām;

- pilnajā vai transakciju režīmā – Lietotājs var sagatavot un saņemt informāciju, izrakstus un pārskatus par Kontiem un Operācijām, dot rīkojumus par visu Operāciju izpildi.

2.2.2. Internetbanka juridiskām personām ir pieejama:

- maksājumu sagatavošanas režīmā – Lietotājs var sagatavot rīkojumus par maksājumu un pārvedumu izpildi;

- informatīvajā režīmā – Lietotājs var sagatavot un saņemt informāciju, izrakstus un pārskatus par Kontiem un Operācijām, un sagatavot rīkojumus par maksājumu un pārvedumu izpildi; -transakciju režīmā – Lietotājs var sagatavot un saņemt informāciju, izrakstus un pārskatus par Kontiem un Operācijām, sagatavot un apstiprināt rīkojumus par maksājumu un pārvedumu izpildi;

- pilnajā režīmā – Lietotājs var sagatavot un saņemt informāciju, izrakstus un pārskatus par Kontiem un Operācijām, dot rīkojumus par visu Operāciju izpildi.

2.2.3. citā režīmā, kas definēts citā starp Banku vai Sadarbības Partneri un Klientu noslēgtā līgumā.

2.3. Ja Klients ir fiziska persona, adrese internetā piekļuvei Internetbankai ar datora palīdzību – https://ib.swedbank.lv, ja Klients ir juridiska persona, adrese internetā piekļuvei Internetbankai, lietojot datoru – https://business.swedbank.lv.

2.4. Telefonbanka ir pieejama, zvanot operatoram uz telefona numuru 67444444 Bankas noteiktajā darba laikā.

2.5. Mobilās banka ir pieejama Bankas noteiktu mobilo sakaru operatoru klientiem, kuru mobilo telefonu aparāti nodrošina īsziņu (SMS) saņemšanas un nosūtīšanas iespējas.

3. Lietotāja identifikācija

3.1. Reģistrējot Lietotāju, Banka piešķir Lietotājam Lietotāja numuru un pēc Klienta izvēles izsniedz pastāvīgo paroli un Lietotāja identifikācijas kodus (kodu kartī) vai pieslēdz kodu kalkulatoru. Kodu karte, pastāvīgā parole vai kodu kalkulators var tikt mainīti/atjaunoti/pieslēgti pēc Klienta vai Lietotāja pieprasījuma jebkurā Bankas filiālē.

3.2. Lietotājam izmantojot Telefonbanku, Banka identificē Lietotāju pēc Lietotāja numura un kodu kartes identifikācijas koda vai kodu kalkulatora ģenerētā piekļuves koda. Lietotājam izmantojot Internetbanku, Banka identificē Lietotāju pēc Lietotāja numura, pastāvīgās paroles un kodu kartes identifikācijas koda vai pēc Lietotāja numura un kodu kalkulatora ģenerētā piekļuves koda. Lietotājam izmantojot Mobilo banku, Banka identificē Lietotāju pēc pakalpojumam reģistrētā mobilā tālruna pieslēguma numura. Maksājumu veikšanā, kas nav norādīti Cenrādī vai neatbilst Cenrādī noteiktajiem ierobežojumiem, Lietotājs papildus tiek identificēts arī pēc kodu kartes identifikācijas koda vai kodu kalkulatora ģenerētā piekļuves koda, ja Klients ir noteicis lielaikņu vienas dienas Limitu kontam, nekā tas ir noteikts Cenrādī, Lietotājs tiek identificēts tikai pēc Lietotāja numura un kodu kalkulatora ģenerētā piekļuves koda. Ja Lietotājs un Klients ir viena un tā pati fiziska persona vai arī Lietotājs ir juridiskas personas, kas noslēgusi šo Līgumu, parakstītājsīgā persona, kurai Bankā ir noformētas paraksta tiesības, Banka ir tiesīga identificēt Klientu pēc šim Lietotājam izsniegtā Lietotāja numura, pastāvīgās paroles un kodu kartes identifikācijas koda vai pēc Lietotāja numura un kodu kalkulatora ģenerētā piekļuves koda.

Klients piekrit, ka, izmantojot Attālinātos bankas pakalpojumus, Lietotājam var tikt piešķirti citi identifikācijas līdzekļi (paroles, identifikatori u.c.) atsevišķu Operāciju izpildei saskaņā ar Operāciju Noteikumiem.

3.3. Ja Lietotājs dod Bankai rīkojumu bloķēt pieeju Attālinātajiem bankas pakalpojumiem, ir pieļaujama Lietotāja identifikācija pēc Lietotāja numura un pēc citas Bankas un Lietotāja rīcībā esošas informācijas.

3.4. Lietotāja numurs, pastāvīgā parole, kodu kartes identifikācijas kodi, kodu kalkulatora PIN kods un kodu kalkulatora ģenerēti piekļuves kodi ir konfidenciala informācija, kuru Lietotājs un Banka apņemas neizpaust un novērst trešo personu iespējas to uzzināt. Lietotāja numurs var tikt izpausts citam Bankas klientam gadījumos, ja Lietotājam tiek piešķirtas tiesības izmantot minētā Bankas klienta Attālinātos bankas pakalpojumus vai citus Bankas attālinātos pakalpojumus (Elektronisko norēķinu sistēma uzņēmumiem, E-teller u.c.). Lietotājam ir pienākums glabāt drošībā konfidencialo informāciju, kā arī regulāri mainīt/atjaunot pastāvīgo paroli, bet ne retāk kā Bankas noteiktajā periodā. Izmantojot Mobilo banku, Lietotājam ir pienākums nodrošināt sava telefona un no Bankas saņemto īsziņu nepieejamību trešajām personām, kā arī nodrošināt mobilo sakaru operatora piešķirtā pieslēguma numura saglabāšanu un nepieļaut tā nodošanu vai pāreju trešajām personām.

3.5. Ja konfidencialā informācija ir kļuvusi zināma vai varējusi tikt zināma trešajai personai, Lietotājam par to nekavējoties rakstiski vai pa telefonu jāinformē Banka, pēc kā Banka iespējami īsākā laikā bloķē pieeju Attālinātajiem bankas pakalpojumiem.

3.6. Ja Banka ir saņēmusi Lietotāja iesniegumu/paziņojumu šo noteikumu 3.5. punktā lietotājā kārtībā, pieeja Attālinātajiem bankas pakalpojumiem tiek bloķēta līdz brīdim, kamēr uz Klienta vai Lietotāja iesnieguma pamata Lietotājam tiek piešķirta jauna pastāvīgā parole un izsniegta jauna kodu karte ar Lietotāja identifikācijas kodiem vai jauns kodu kalkulators un Lietotājs ir devis rīkojumu Bankai atbloķēt pieeju Attālinātajiem bankas pakalpojumiem.

3.7. Pieeja Attālinātajiem bankas pakalpojumiem tiek bloķēta, ja Lietotājs piecas reizes pēc kārtas kļūdās, nosaucot vai ievadot pastāvīgo paroli, kodu kartes identifikācijas kodu vai kodu kalkulatora ģenerēto piekļuves kodu.

4. Lietotāja rīkojumu izpilde

4.1. Operāciju Noteikumi, kas apstiprināti, izmantojot Attālinātos bankas pakalpojumus, ir līdzvērtīgi papīra formā noformētiem dokumentiem. Banka ir tiesīga vienpusēji noteikt Operācijas, kuru izpildei ir nepieciešams noslēgt papīra formā atbilstošu līgumu.

4.2. Banka ir tiesīga neizpildīt Operāciju, ja:

4.2.1. Klients vai Lietotājs neievēro Operāciju Noteikumus, Internetbankas, Telefonbankas un Mobilās bankas lietošanas aprakstus;

4.2.2. Lietotājs, izmantojot Telefonbanku, nav apstiprinājis rīkojuma saturu;

4.2.3. Bankai radušās aizdomas par Lietotāja identitāti un Bankai nav izdevies sazināties ar Klientu, lai apstiprinātu rīkojuma saturu;

4.2.4. Kontā nav pietiekams daudzums līdzekļu Operācijas izpildei un samaksai par sniegtajiem pakalpojumiem;

4.2.5. tiek pārsniegti Limits vai netiek ievēroti Cenrādī noteiktie nosacījumi vai Operāciju Noteikumi;

4.2.6. Lietotāja rīkojums ir neskaids un izkropļots sakaru traucējumu dēļ.

4.3. Ja Banka pieņem Lietotāja rīkojumu Operācijas izpildei, bet Kontā nav pietiekams daudzums līdzekļu Operācijas izpildei un pakalpojumu apmaksai, rīkojums tiks glabāts Bankas sistēmā līdz brīdim, kad Kontā būs pietiekams līdzekļu daudzums. Šādi rīkojumi tiks atcelti, ja 10 dienu laikā no rīkojuma iesniegšanas dienas Kontā netiks nodrošināts pietiekams līdzekļu daudzums.

4.4. Klients un Lietotājs piekrit, ka jebkurš rīkojums par Operāciju izpildi, kas apstiprināts, izmantojot Lietotāja numuru, kodu kartes identifikācijas kodus vai kodu kalkulatora ģenerētos piekļuves kodus, vai nepieciešamības gadījumā – pastāvīgo paroli, ir patiesi un saistošs Klientam, Lietotājam un Bankai, un ir uzskatāms par līdzvērtīgu papīra formā noformētām Klienta vai Lietotāja rīkojumiem.

Klients piekrit Bankas tiesībām vienoties ar Sadarbības Partneriem par dokumentu elektronisko parakstīšanu vai apliecināšanu Sadarbības Partneru vārdā. Līguma darbība attiecas uz elektroniskiem dokumentiem, paziņojumiem, informāciju, apliecinājumiem un rīkojumiem par Operāciju izpildi saistībā ar atbilstošiem darījumiem starp Klientu un Sadarbības Partneri.

4.5. Klients un Lietotājs piekrit, ka visi paziņojumi un informācija, kas tiks atspoguļota Internetbankā vai tiks nodota, izmantojot Attālinātos bankas pakalpojumus, ar nosacījumu, ka Lietotājs ir identificēts saskaņā ar Līgumu izsniegtiem identifikācijas līdzekļiem, tiks uzskatīta par Klientam un Lietotājam saistošu informāciju, un ka šāda informācija tiks pielīdzināta Bankas papīra formā noformēta dokumenta veidā izsniegtai informācijai, izziņai vai apliecinājumam. Internetbankā pieejamie Kontas izraksti tiek sagatavoti un glabāti Bankā elektroniskā veidā saskaņā ar spēkā esošiem Latvijas Bankas padomes apstiprinātiem noteikumiem “Bankas konta izrakstu sagatavošanas noteikumi”, un tajos tiek pievienoti elektroniski dati, pēc kuriem ir iespējams nepārprotami identificēt attiecīgo Bankā glabājamo un Internetbankā pieejamo Konta izrakstu. Klients piekrit un atzīst, ka Internetbankā pieejamās Konta izraksts tiks uzskatīts par autentisku Bankas sagatavotu Konta izrakstu, ja Konta izrakstam pievienotie kriptogrāfijas dati tiks veidoti, izmantojot MD5 algoritmu (elektronisko parakstu veidošanā izmantots kriptogrāfijas algoritms tādu elektronisku datu aprēķināšanai, kas ir saistīti ar elektronisko dokumentu), ar ko tiks sifrēti vismaz sekojoši attiecīgā Konta izraksta rekvizīti: Konta numurs, Konta izraksta valūtas kods, sagatavošanas datums, Konta izraksta perioda sākuma datums, Konta izraksta perioda beigu datums, kredīta operāciju apgrozījuma summa, debeta operāciju apgrozījuma summa.

4.6. Pēc Lietotāja rīkojuma saņemšanas Bankai vai Sadarbības Partnerim ir tiesības atkārtoti sazināties ar Lietotāju un pārbaudīt, vai rīkojums ir pareizs.

4.7. Klients papildus var noteikt vienas Operācijas limitu, kuru pārsniedzot katrai atsevišķai Operācijai ir nepieciešams papildu Klienta apstiprinājums. Papildu apstiprināšanu Banka vai Sadarbības Partneris veic vienas darba dienas laikā, telefoniski sazinoties ar Klientu pa Bankā reģistrēto kontakttālruni. Ja Klients neapstiprina rīkojumu vai Banka vai Sadarbības Partneris nevar sazināties ar Klientu, Bankai un/vai Sadarbības Partnerim ir tiesības neizpildīt Operāciju.

4.8. Bankas piekrit, ka Banka ir tiesīga ierakstīt informāciju (t.sk. saraknus), kas ir nodota, lietojot Telefonbanku, un reģistrēt veiktās darbības, izmantojot Internetbanku un Mobilo banku, un, ja nepieciešams, izmantot šos ierakstus izpildīto Operāciju izpildes pamatošanai un pierādīšanai.

4.9. Lietotāja rīkojumi par maksājumu un pārvedumu veikšanu tiek izpildīti Limita ietvaros, izņemot uz citu Klienta kontu Bankā. Citas Operācijas Banka ir tiesīga izpildīt, ņemot vērā Limitu, ja vien attiecīgo Operāciju Noteikumos nav noteikts savādāk.

5. Saistības un atbildība

5.1. Bankai ir pienākums:

5.1.1. veikt Lietotāja identifikāciju atbilstoši Līgumam;

5.1.2. nodrošināt Attālināto bankas pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar Līgumu un Operāciju Noteikumiem.

5.2. Klientam ir pienākums:

5.2.1. iepazīstināt Lietotāju ar Līgumu un Operāciju Noteikumiem;

5.2.2. nodrošināt Kontos pietiekamu līdzekļu daudzumu Operāciju veikšanai un Bankas pakalpojumu samaksai;

5.2.3. pārbaudīt veikto darījumu atbilstību Konta izrakstam/pārskatam un iepazīties ar Bankas un Sadarbības Partneru Klientam adresētiem ziņojumiem Internetbankā ne retāk kā reizi kalendārajā mēnesī.

5.3. Klients ir tiesīgs iesniegt pretenzijas Bankai par veiktajām Bankas Operācijām 60 dienu laikā no to izpildīšanas. Ja Klients neiesniedz pretenzijas iepriekš minētajā termiņā, ir uzskatāms, ka Klients ir akceptējis visus veiktos darījumus un uzņēmis par to pilnu atbildību.

5.4. Klients ir atbildīgs par:

5.4.1. Līgumā minēto, kā arī saskaņā ar Līguma izpildi sniedzamo ziņu patiesumu, precizitāti, izmaiņām un pilnību;

5.4.2. Lietotāja rīkojumu precizitāti un pilnību;

5.4.3. Līguma un Operāciju Noteikumu ievērošanu, kā arī par to, lai Lietotājs tos zinātu un ievērotu.

5.5. Banka nav atbildīga par zaudējumiem, kas radušies Klientam:

5.5.1. ja Lietotājs nav ievērojis Līgumu un Operāciju Noteikumus;

5.5.2. trešo personu nelikumīgās darbības rezultātā līdz Attālināto bankas pakalpojumu bloķēšanas brīdim atbilstoši šo noteikumu 3.5. punktā noteiktajai kārtībai;

5.5.3. sakaru traucējumu dēļ un citu ir Kontas neatkarīgu traucējumu vai šķēršļu rezultātā;

5.5.4. ja mobilā telefona īsziņu saturs ir kļuvis zināms trešajām personām;

5.5.5. ja Lietotāja mobilo sakaru operatora piešķirtais pieslēguma numurs ir nodots vai piešķirts trešajai personai;

5.5.6. ja Sadarbības Partneris nepilda vai nepienācīgi pilda savus no Operāciju Noteikumiem izrietošās saistības.

5.6. Bankai ir tiesības dzēst Mobilās bankas ziņojumus, tos nenosūtot Lietotājam, ja Lietotāja telefona numurs ir atslēgts ilgāk par 24 stundām.

6. Maksa par Attālinātajiem bankas pakalpojumiem

Par Attālināto bankas pakalpojumu sniegšanu Banka noraksta komisijas maksas no Konta saskaņā ar Cenrādi un Operāciju Noteikumiem bez papildus saskaņošanas ar Klientu.

7. Līguma darbība un izbeigšana

7.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā neierobežotu laiku, ja Līgumā nav noteikts citādi. Klientam ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Līgumu, par to paziņojot Bankai, kā arī Sadarbības Partnerim atbilstoši starp Klientu un Sadarbības Partneri noslēgtajiem darījumiem. Banka pārtrauc Operāciju izpildi un izbeidz Līgumu ne vēlāk kā vienas darba dienas laikā pēc Klienta iesnieguma saņemšanas.

7.2. Bankai ir tiesības izbeigt Līgumu jebkurā laikā, par to iepriekš paziņojot Klientam. Ja Klients vai Lietotājs pārkāpi šos noteikumus, Bankai ir tiesības bez brīdinājuma nekavējoties pārtraukt Attālināto bankas pakalpojumu sniegšanu Klientam un izbeigt Līgumu.

7.3. Līgums tiek izbeigts automātiski, ja tiek slēgts pēdējais Konts.

7.4. Bankai ir tiesības pārtraukt Mobilās bankas pakalpojumu sniegšanu, par to nebrīdinot Klientu, ja:

7.4.1. Lietotāja pakalpojumam reģistrētais telefona numurs ir atslēgts ilgāk par 3 Bankas darba dienām;

7.4.2. tiek izbeigtas līgumattiecības starp Banku un attiecīgo mobilo sakaru operatoru;

7.4.3. mainās telefona numura abonents.

8. Izmaiņas Līgumā un Cenrādī

Bankai ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji izdarīt grozījumus šajos noteikumos, Attālināto pakalpojumu lietošanas aprakstos, Limitos un Cenrādī. Klienta tiesības un pienākums ir sekot izmaiņām iepriekš minētajos dokumentos. Informācija par izmaiņām ir pieejama Internetbankā, Bankas telpās Bankas darba laikā, Bankas mājaslapā internetā http://www.swedbank.lv vai citā Bankas noteiktā veidā un kārtībā.

9. Citi noteikumi

9.1. Strīdu vai neskaidrību gadījumi, kas saistīti ar Attālinātajiem bankas pakalpojumiem, Operāciju izpildi un Operāciju Noteikumiem, tiek risināti sarunu ceļā. Priekšnoteikums strīda izskatīšanai ir rakstveida pretenzijas iesniegšana otrai pusei.

9.2. Ja strīdu nevar atrisināt sarunu ceļā, tas tiek izšķirts pēc prasītāja izvēles Latvijas Republikas tiesās saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošiem tiesību aktiem vai Latvijas Komercbanku asociācijas šķīrējtiesā (Pēteris ielā 9/11, Rīga) saskaņā ar šīs šķīrējtiesas nolikumu un reglamentu. Šķīrējtiesnešu skaits – viens.