



Pirmie soļi internetbankā

- **Kas jā dara, lai pievienotos un sāktu izmantot internetbanku?**
Ja izmantojat kodu karti
Ja izmantojat kodu kalkulatoru
- **Kā veikt maksājumu internetbankā?**
- **Kā iziet no internetbankas?**
- **Kas vēl ir svarīgi, lietojot internetbanku?**

Kas jādara, lai pievienotos internetbankai?

Ja izmantojat kodu karti

1. Atveriet Swedbank internetbanku <https://ib.swedbank.lv>

2. Logā, kas parādās, atverot internetbanku, atbilstošajos laukos ierakstiet savu lietotāja numuru un pastāvīgo paroli un nospiediet **"Pievienoties"** :

- lietotāja numurs sastāv no 6 vai 7 cipariem, un to varat atrast "Attālināto bankas pakalpojumu līgumā", sadaļā "Lietotāja Nr." ;
- parole atrodas aizvērtā aploksnē, kuru saņēmt, parakstot "Attālināto bankas pakalpojumu līgumu", un uz kuras rakstīts "Parole".

3. Logā, kas parādās uz ekrāna, ierakstiet prasīto kodu - 6 ciparus, ko atradīsit kodu kartē un nospiediet **"Pievienoties"**.

4. Ja pieslēdzaties pirmo reizi, jums piedāvās nomainīt pastāvīgo paroli:

- ierakstiet vēlreiz esošo pastāvīgo paroli pirmajā logā un nospiediet **"Saglabāt izmaiņas"**;
- otrajā logā ierakstiet jaunu pastāvīgo paroli. Tas var būt jebkurš vārds, kura garums ir no 6 līdz 16 simboliem;
- trešajā logā vēlreiz ierakstiet jauno paroli.

Ja izmantojat kodu kalkulatoru

1. Atveriet Swedbank internetbanku <https://ib.swedbank.lv>

2. Logā, kas parādās, atverot internetbanku, izvēlieties **Kodu kalkulators** un atbilstošajos laukos ierakstiet savu lietotāja numuru un kodu kalkulatora ģenerēto 8 zīmju kodu un nospiediet **"Pievienoties"**

Kā veikt maksājumu Swedbank internetbankā?

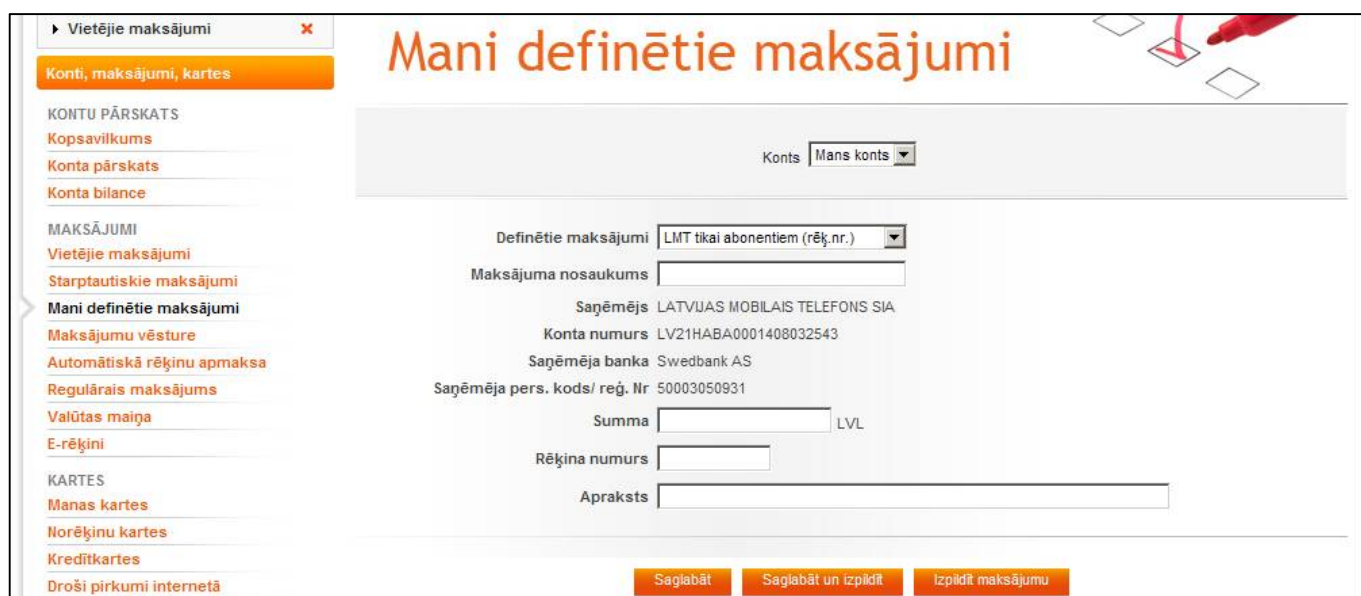
Sekojojot instrukcijai, pārliecināties, cik ērti un vienkārši veikt maksājumus Swedbank internetbankā.

Lai veiktu maksājumu, sadaļā „**Konti, maksājumi, kartes**” izvēlieties apakšsadaļu „Maksājumi”. Izvēlieties nepieciešamo maksājumu veidu, aizpildiet pieprasīto informāciju un apstipriniet šo maksājumu.

Lai apmaksātu rēķinus, izvēlieties bankas sagatavotās maksājumu formas, kas atvieglos Jūsu rēķinu apmaksu:

Sadaļā **"Maksājumi > Vietējie maksājumi"** maksājumu formas laukā **"Definētie maksājumi"** izvēlieties vēlamo uzņēmumu no bankas sagatavoto definēto maksājumu saraksta.

Šo sarakstu varat saņemt arī izvēlnē **"Maksājumi > Mani definētie maksājumi"** izvēloties **"Pievienot definēto maksājumu"**. Izvēlieties vajadzīgo, un atvērsies maksājuma forma.



Aizpildiet visu pieprasīto informāciju par maksājumu.

Lai saglabātu maksājuma detaļas un ietaupītu laiku nākamreiz, nospiediet **"Saglabāt un izpildīt"**. Turpmāk šis maksājums ar jūsu norādīto nosaukumu būs pieejams izvēlnē **"Mani definētie maksājumi"**.

Lai veiktu maksājumu, nospiediet pogu **"Izpildīt maksājumu"**.

Uz ekrāna parādīsies sagatavotais maksājums, kurā jāpārbauda, vai visi dati ir ierakstīti pareizi. Tukšajā laukumā vēlreiz ierakstiet maksājuma summu un nospiediet **"Apstiprināt maksājumu"**.

Swedbank internetbankā iespējams veikt jebkuru maksājumu neatkarīgi no saņēmēja. Papildu informāciju varat saņemt, zvanot pa tālruni 67 44 44 44 vai tuvākajā Swedbank filiālē.

Kā iziet no Swedbank internetbankas?

Lai pārtrauktu darbu Swedbank internetbankā, lapas augšējā, labajā malā nospiediet ikonu "Iziet". Lai parūpētos par savas internetbankas drošību, dariet to vienmēr, kad pārtraucat izmantot Swedbank internetbanku.

Kas vēl ir svarīgi, lietojot Swedbank internetbanku?

- Swedbank internetbankā jūs varat izvēlēties operācijas, uzklikšķinot uz vēlamās izvēlnes.
- Atšķirībā no parastās pārlūkprogrammas izmantošanas, jūs nevarat lietot pogu Back, Forward vai Refresh (Reload), visi rīkojumi ir jāizvēlas piedāvātajā izvēlnē.
- Ja jūs esat nospieduši kādu pogu, bet uzreiz nekas nenotiek, nespiediet pogu vēlreiz. Tas var būt saistīts ar īslaicīgu interneta vai banka servera darbības palēninājumu, un ja jūs nospiedīsiet pogu atkārtoti, bankai tiks nosūtīts vēl viens rīkojums. Šādi gadījumi parasti tiek atklāti, bet tas jums var radīt finansiālas neērtības.
- Lai saņemtu precīzus norādījumus atsevišķu operāciju veikšanai, lūdzu, izlasiet Swedbank internetbankas palīdzības norādījumus.
- Ātrai navigācijai Swedbank internetbankas labajā augšējā stūrī atrodas Lapas karte, kas palīdzēs jums ātri atrast nepieciešamo sadaļu.
- Visi lietotāji, kuri ir bijuši pasīvi (nav veikuši darbības) 10-15 minūtes, tiek atslēgti no internetbankas. Lietotājs par to neuzzina uzreiz, par to var uzzināt, tikai nospiežot kādu izvēlnes pogu. Ja jūs šajā laikā ievadījāt kādu informāciju (piem., izpildījāt maksājuma uzdevuma veidlapu), šo informāciju banka nesaņems, un jums vajadzēs ieiet sistēmā no jauna.
- Iesakām informācijas ievadīšanas laikā izvairīties no garākām pauzēm.
- Ja ir notikusi tehniska rakstura kļūda un jūsu Swedbank internetbankas sesija tikusi kļūmīgi pārtraukta, jūs varat uzreiz ieiet atpakaļ sistēmā un turpināt darbu.